

70.yil



İSTANBUL
SANAYİ ODASI

İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu 2021



70.yil



İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu
2021

Rapor Hakkında	3
Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı	4
İstanbul Sanayi Odası Hakkında	6
Tarihçemiz	7
İSO'da Kilometre Taşları	8
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
Odamızın Yönetim Yapısı	13
Meclis Başkanlık Divanı	14
Yönetim Kurulu	15
Organizasyon Yapımız	16
Üyelerimiz	18
2021 Gelişmeleri	20
Dünyada ve Türkiye'de 2021	20
İstanbul Sanayi Odası'nda 2021	22
İstanbul Sanayi Odası'nda Sürdürülebilirlik	24
Sürdürülebilirlik Stratejimiz	24
Yönetişim Yapımız	25
Önceliklendirme Analizi	26
Etik İlkelerimiz	28
Kalite Yönetimimiz	29
Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	30
Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler	33
İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	33
İstanbul Sanayi Odası'nın Yarattığı Değerler	34
Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	34
Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	50
Çevremiz için Yarattığımız Değer	54
Toplum için Yarattığımız Değer	56
İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Performansı	60
Çevresel Performansımız	60
Sosyal Performansımız	61
GRI İçerik İndeksi	66
İletişim Bilgileri	74

İstanbul Sanayi Odası (İSO) olarak sanayimizin üretim kabiliyetini artırmak ve ülke ekonomisine katkı sağlamak hedefiyle çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu hedef doğrultusunda “sürdürülebilir üretim” anlayışını benimsiyor, sürdürülebilirliğe en önemli odak konularımız arasında yer veriyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı aktardığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuz olan İSO Sürdürülebilirlik Raporu 2021'i paydaşlarımızın bilgisine sunarız. Raporda yer alan bilgiler, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizi kapsamaktadır. Raporumuzda çalışmalarımızın çevresel, toplumsal ve ekonomik etkilerinin yanı sıra hedeflerimiz de yer almaktadır. Rapordaki veri ve bilgiler, aksi belirtilmedikçe, İstanbul Sanayi Odası'nın faaliyetleri ile bu faaliyetleri yürüttüğü Odakule, iki temsilcilik (Yenibosna, İMES) ve iki hizmet birimini (Tuzla, Hadımköy) kapsayan lokasyonları içermektedir. Bu rapor, küresel ölçekte kabul görmüş GRI Standartları: “Temel” seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Ayrıca raporda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) rehberliğinden yararlanılmıştır.



Çevresel etkileri dikkate alınarak sınırlı sayıda basılan raporumuzun dijital versiyonuna www.iso.org.tr/kurumsal/iso-surdurulebilirlik-raporlari adresinden erişebilirsiniz. Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@iso.org.tr e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz.

Değerli Paydaşlarımız,

Bir önceki yıl olduğu gibi 2021'i de insanlık olarak Covid-19 pandemisinin ağır sonuçlarıyla mücadele ederek geçirdik. Aşılamanın olumlu sonuçları olsa da yeni varyantların ortaya çıkması küresel ekonomi üzerindeki olumsuz etkinin devam etmesine sebep oldu. Özellikle pandeminin yarattığı dalgalanmadan kaynaklanan arz ve talepteki dengesizlikler, tedarik zincirlerindeki aksamalar birçok sektörden sanayi üretimimiz aksamadan devam etti ve ülke ekonomisinin büyümesine katkısını her zaman olduğu gibi en güçlü şekilde sürdürdü. Pandeminin sebep olduğu küresel kriz süreci ekonomi, sosyal hayat ve doğanın birbirine nasıl sıkı sıkıya bağlı olduğunu yakından deneyimlememizi de sağladı. 2021'de ülkemiz ve dünyada yaşanan aşırı hava olayları ile bir kez daha gördük ki iklim değişikliği gelecekteki kötü bir olasılık değil, hayatımızın her alanında alışkanlıklarımızın gözden geçirilmesini ve sürdürülebilirlik yaklaşımına uygun olarak değişmesini gerektiren bir gerçek. Çağımızın üretim anlayışı ise üretimin her alanında sürdürülebilirlik kriterlerinin ön plana çıktığı yeni düzene işaret ediyor. Bu doğrultuda özellikle teknoloji odaklı üretimin önemi artarken küresel anlamda rekabetçi olabilmek için sanayinin daha yeşil, daha döngüsel ve daha dijital olması da bir gereklilik halini alıyor. Küresel olarak kurulmakta olan yeni düzende ülkemiz sanayisini yakından ilgilendiren ve izlenmesi gereken gelişmelerin başında Avrupa Yeşil Mutabakatı geliyor. Tüm süreci bütüncül bir bakış açısı ile ele alan AB, Yeşil Mutabakat çerçevesinde belirlediği hedeflere ulaşmak konusundaki kararlılığını Temmuz 2021'de açıkladığı "Fit for 55" (55'e Uyum Paketi) yasa teklifi ile gösterdi. Fit for 55 paketi ile detayları açıklanan Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ise Avrupa Birliği (AB)'ne ihracat yapan ülkeleri doğrudan etkileyeceği için ülkemiz sanayicilerinin bu konudaki gelişmeleri yakından takip etmesi gerekiyor. Bu kapsamda 2021'de

ülkemizde de önemli gelişmeler yaşandı. Başta sanayimiz olmak üzere ilgili birçok sektöre yol gösterici bir rehber niteliğindeki Yeşil Mutabakat Eylem Planı 2021 Temmuz'unda yayımlanırken Ekim 2021'de Paris İklim Anlaşması'nın TBMM tarafından onaylanması ve 2053 için net sıfır emisyon hedefinin belirlenmesi ülkemizin vizyonunu ortaya koyan önemli adımlar olarak öne çıkıyor. İstanbul Sanayi Odası olarak dünya ve Türkiye için böylesine önemli gelişmelerin yaşandığı 2021'de de sanayimize ve sanayicimize hizmet vermeye devam ettik. Bu kapsamda başta üyelerimiz olmak üzere ülkemiz sanayicilerinin faaliyetlerini en verimli şekilde sürdürebilmeleri için pek çok alanda çok sayıda projeyi hayata geçirdik. Pandemi sürecinde iş birlikleri kurmanın öneminin daha da arttığının bilinci ile tüm çalışmalarımızda kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve üyelerimiz dahil kurum içi ve kurum dışı farklı paydaşlarla çalışmaya özen gösterdik. İSO olarak 2021'de hayata geçirdiğimiz "İSO Sürdürülebilirlik Vizyonu" doğrultusunda sürdürülebilirlik çalışmalarımızda beş tematik alana odaklandık. İklim Değişikliği ve Sürdürülebilir Sanayi, Döngüsel Ekonomi, İşin Geleceği, Güvenli Çalışma Ortamı ve Sürdürülebilir Finans'tan oluşan beş ana temamıza ek olarak günümüz iş modelleri için vazgeçilmez olduğunu düşündüğümüz sürdürülebilirlik odaklı inovasyon ve dijital dönüşüm konularını da yatay kesen unsurlar olarak dikkate aldık. Organizasyon yapımızda da bir değişikliğe giderek İSO Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Birimi'ni hayata geçirdiğimiz 2021'de, belirlediğimiz bu alanlarda çeşitli faaliyetler, farkındalık çalışmaları yürüttük ve eğitimler düzenledik. Faaliyetlerimizi planlarken küresel zorlukları ele alarak herkes için daha adil ve yaşanabilir bir geleceğe ulaşmayı hedefleyen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) başta olmak üzere sürdürülebilirlik alanındaki küresel değerleri rehber edindik.

2021'de de ekonomi, siyaset, basın ve akademi çevrelerinin yakından takip ettiği, 50 yılı aşkın süredir Türk sanayi sektörünün gelişimine ışık tutan ve çok önemli bir bilgi-veri kaynağı haline gelen "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu (İSO 500) ve "Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu (İSO İkinci 500) araştırmalarımızı kamuoyu ile paylaştık. Üyelerimizin rekabetçilik düzeylerini artıran ve profesyonellerin mesleki gelişimine katkı sunan İSO Akademi kapsamındaki eğitimlerimize devam ettik. Herkes için eşit, adil, erişilebilir ve kapsayıcı bir dönüşüm için gençlerle birlikte çalışmak ve daha iyi bir gelecekte yaşamalarına yardımcı olmak şart. Bu anlayışla "Nitelikli Okul, Nitelikli Mezun, Nitelikli İstihdam" hedefiyle yola çıkarak meslek liseli olmayı gurur ve itibar haline getirmeye çalıştığımız ve 2019'dan bu yana Millî Eğitim Bakanlığı ile yürüttüğümüz "Mesleki Eğitim İş Birliği Projesi" ile yeni bir meslek lisesi-sanayi iş birliği sayfası açtık. Ayrıca yine sürdürülebilirlik vizyonumuz kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliği ile "İTÜ Çekirdek Sürdürülebilirlik Programı"nı yürüttük ve sürdürülebilirlik teması altında teknoloji geliştiren girişimleri destekleyerek girişimcilik ekosistemine destek olduk ve 2021 Big Bang ödülleri "sürdürülebilirlik" odaklı çalışmalar yapan girişimcilere verdik. Sanayinin geleneksel vizyon buluşması olan Sanayi Kongremizin 15.sini 2021'de "Başka Türü Mümkün: Sürdürülebilir Gelecek için Dönüşümü Birlikte Tasarlamak" temasıyla gerçekleştirdik. Kongremizde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümler Ağı ve UNDP Türkiye olmak üzere birçok paydaş kurumdan üst düzey temsilcimizi konuşmacı olarak ağırladık ve katılımcılarımız ile sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını ele aldık. Kongre sonunda yayınlanan sonuç bildirgesi ile başta İstanbul Sanayi Odası bünyesindeki kurum ve kuruluşlar olmak üzere tüm iş ve finans dünyasıyla birlikte, daha iyi bir gelecek için Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı

pusula edinmenin yol haritasını tarihe not düştük. Ülkemiz sanayisinin etkili ve güçlü bir paydaşı olarak toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızın bilinci ve sürdürülebilirlik konusunda öncü rol oynama kararlılığı ile çalışmalarımıza önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz. Tüm paydaşlarımızı da sürdürülebilir bir gelecek için hiç vakit kaybetmeden harekete geçmeye davet ediyoruz. İstanbul Sanayi Odası olarak "Değişimin adı: Sürdürülebilir Üretim" anlayışı ile gerçekleştirdiğimiz 2021'deki faaliyetlerimizi içeren ilk sürdürülebilirlik raporumuzu kamuoyu ile paylaşmaktan mutluluk duyuyor, bu vesileyle çalışmalarımızda bizleri destekleyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyorum.

Erdal BAHÇIVAN
İstanbul Sanayi Odası
Yönetim Kurulu Başkanı





İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

Tarihçemiz

Tarih boyunca dini, kültürel, ekonomik ve ticari bir merkez olan İstanbul'da 1950'lerden itibaren emek yoğun ve küçük ölçekli imalat yatırımlarıyla birlikte, büyük özel yatırım şirketlerinin oluşturduğu yeni bir kuşak ortaya çıkmıştır. Dönemin imkansızlıkları içinde, küçük atölyelerde üretime başlayan sanayiciler önemli başarılarla imza atmışlardır. İstanbul'un ulaşım ve enerji başta olmak üzere sanayi için gerekli altyapı yatırımlarından, kredi ve teşviklerden ve kamu yatırımlarından oldukça önemli pay alması bu dönemde imalat sanayinde çok hızlı bir gelişme yaşanmasına yol açmıştır. Bu sürecin önemli aktörlerinden biri olan İstanbul Sanayi Odası da 750'ye yakın sanayicinin yazılı isteği ile 1952'de kurulmuştur. Kurulduğu günden bu yana üyelerinin ülke ekonomisine katkılarından aldığı güçle faaliyetlerini sürdüren İstanbul Sanayi Odası, 2021'de 22 bine yaklaşan üyesiyle Türkiye'nin en büyük sanayi odası, Türk sanayisinin de en güçlü temsilcilerinden biridir. Türkiye'nin en büyük sanayi odası olarak İSO üyeleri Türkiye sanayi sektörü üretiminin yüzde 33,3'ünü gerçekleştirmektedir. İstanbul'da olduğu kadar Türkiye'deki özel sektörün de temsilcisi olarak üyelerimize sunduğumuz hizmetler ve kamu sektörüyle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız kapsamında; genel olarak olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeyi ve sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlıyoruz.



İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

İSO'da Kilometre Taşları

1968

İlk kez 1968'de "100 Büyük Firma" olarak kamuoyuna açıklanan Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu araştırmasının kökleri 1960'lı yıllara kadar uzanmaktadır. Her yıl bir önceki yıl verilerinin açıklandığı çalışmanın kapsamı 1978'de 300 kuruluşa, 1981'de ise 500 kuruluşa çıkarıldı.

1987

Çevre sorunlarının yoğun olarak yaşandığı sanayi sektöründe sorunları görmezden gelmek yerine çevre bilincini artırmak ve sorunlara sektör içinden çözüm yolları önermek amacıyla 1987'de Çevre Sorunları Şubesi kuruldu, 1990'da şube ismi "Çevre Şubesi" olarak değiştirildi. İklim değişikliği ile mücadelede enerji politikalarının kilit nokta olması ile enerji çalışmaları Çevre Şubesi çalışma alanına ilave edilerek şube ismi 2015'te "Çevre ve Enerji Şubesi" olarak güncellendi.

1995

Üretim süreçlerinin tüm aşamalarında "çevre"yi göz önüne alarak üretim yapan firmaların sürdürülebilirlik çalışmalarını kamuoyu ile paylaşmak ve örnek oluşturmak adına 1995'te "Çevre Ödülü" uygulaması başladı.

1952

750'ye yakın sanayicinin yazılı isteği ile kurulan İstanbul Sanayi Odası, 30 Mayıs 1952'de gerçekleştirdiği ilk Meclis toplantısıyla faaliyetlerine başladı.

1976

Türk mimarlık tarihi açısından önemli bir yere sahip, İstanbul'un simgesi ve ülkemizin ilk gökdelenlerinden biri olan Odakule 1976'da faaliyete geçti.

1994

İstanbul Sanayi Odası'nın sosyal ve kültürel faaliyetlerini sürdürmek üzere 1994'te Meclis üyelerinin girişimiyle İstanbul Sanayi Odası Vakfı (İSOV) kuruldu.

1999

1999'da Odamız uygulamaları çerçevesinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kurularak bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirildi.



İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

İSO'da Kilometre Taşları

2004

Sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde kültür ve sanata destek vermek amacıyla İSO Sanat Galerisi 2004'te faaliyete geçti.

2014

İstanbul Sanayi Odası üyelerine daha kolay ve hızlı hizmet sunmak amacıyla 2014'te Avrupa ve Anadolu Yakası'nda birer temsilcilik açıldı.

2018

Odakule binası, günümüz ihtiyaçlarına tam anlamıyla yanıt verebilmesi adına çevreci ve akıllı donanımların ışığında baştan aşağı kapsamlı bir yenilenme sürecinden geçerek Mart 2018'de LEED Gold (Altın) sertifikasını aldı.

2021

İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik çerçevesinde uluslararası ticarette ortaya çıkması muhtemel yeni sistemlerin ülkemiz adına doğuracağı risk ve fırsatları göz önünde bulundurularak sanayiciye rehberlik edecek çalışmalarını hayata geçirmek üzere 2021'de "Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi" kuruldu.

2002

"Sürdürülebilir Rekabet Gücü" konulu birinci Sanayi Kongresi 2002'de 50. kuruluş yılı etkinlikleri çerçevesinde gerçekleştirildi.

2008

İSO, 2008'de Avrupa İşletmeler Ağı Projesi'nde yer almaya başladı.

2015

"Girişimcilikten sanayiciliğe" vizyonuyla girişimcilik ekosistemini desteklemek için İSO KOZA 2015'te kuruldu.

Dünyada 40'tan fazla ülkede hesaplanan Satınalma Yöneticileri Endeksleri (Purchasing Managers' Indices, PMI)'nin ülkemizde de hesaplanması için dünya markası IHS Markit ile iş birliği yapılarak 2015'te aylık Türkiye İmalat PMI verileri İstanbul Sanayi Odası çatısı altında açıklanmaya başladı.

2019

Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB), İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), İstanbul Ticaret Odası (İTO) ve İstanbul Sanayi Odası (İSO) arasında 2019'da imzalanan "Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü" ile kapsamlı ve bütünsel bir mesleki eğitim hareketliliği başladı.

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

VİZYONUMUZ

Sanayi iklimini yönlendiren etkili bir paydaş olarak; sanayi şirketlerimizin sürdürülebilir rekabet gücü ve yetkinliklerini artırmak ve Türk sanayisini dünya ölçeğinde geliştiren bir kuruluş olmaktır.

MİSYONUMUZ

İç ve dış paydaşları ile ulusal ve uluslararası kıyaslamalar, araştırmalar ışığında, bilgi, politika ve sistemler oluşturmak,

Sanayi şirketlerine yüksek değer katan yenilikçi hizmetler sunarak sanayimizin sürdürülebilir gelişmesini desteklemek,

Sanayici imajını yücelterek karar vericilere mevzuat oluşumu ve uygulamalarında katkıda bulunmak, sanayi altyapısı ve iklimini pozitif yönlendirmektir.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

İstanbul Sanayi Odası; tüm çalışmalarında evrensel etik değerleri, sosyal sorumluluğu ve çevre duyarlılığını gözeterek seffaf, katılımcı, tutarlı, güvenilir, kararlı, gerçekçi ve yenilikçi bir kuruluştur.

Odamızın Yönetim Yapısı

Türkiye'deki tüm odalar gibi, İSO'da da çalışmalar 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu doğrultusunda seçimle iş başına gelen organlar ve Genel Sekreterlik tarafından yürütülür.

Kanun çerçevesinde dört yıl için seçilen yetkili organları tarafından yönetilerek denetlenen Oda'nın en yüksek karar ve denetleme organı olan Oda Meclisi 120 üyeden oluşur ve ayda bir kez toplantı gerçekleştirir.

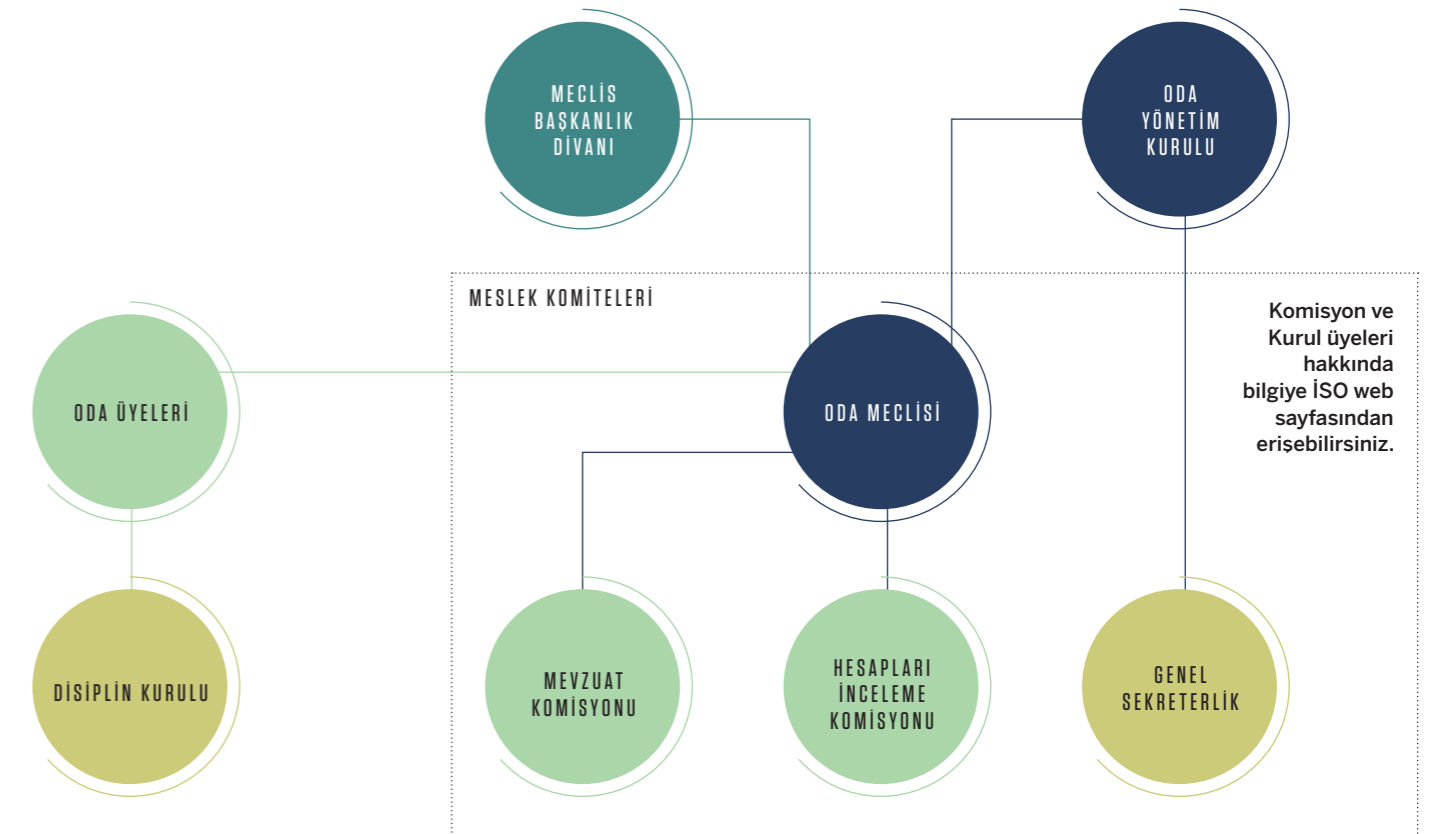
Oda Meclisi, iş gereklerine göre kendi üyeleri arasında kurduğu çeşitli İhtisas Komisyonları aracılığıyla belirlenen çeşitli Oda faaliyetleri konularında inceleme çalışmaları yapılmasını sağlar. İlgili komisyonların aldıkları kararlar ve hazırladıkları raporlar Oda Meclisi'nin bilgi ve onayına sunulur. İstanbul Sanayi Odası Meclisi bünyesinde görev yapan komisyonlar;

- Hesapları İnceleme Komisyonu
- Mevzuat Komisyonu

İstişare organı olarak Oda çalışmalarının temelini oluşturan Meslek Komiteleri, İstanbul Sanayi Odası'na üye firmalarının yer aldığı 55 farklı meslek grubunu temsil etmektedir.

Oda Meclisi tarafından ve Meclis üyesi olmayan Oda üyeleri arasından seçilen altı kişinin oluşturduğu Disiplin Kurulu, 5174 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelikler çerçevesinde gerektiğinde toplanarak Oda üyelerine yönelik disiplin soruşturmasını yürütür.

İstanbul Sanayi Odası'nın en yüksek yürütme organı olan Yönetim Kurulu ise Oda Meclisi'nin kendi üyeleri arasından seçtiği bir başkan ve on üye olmak üzere toplam on bir kişiden oluşur. Yönetim Kurulumuz hakkında detaylı bilgi "Yönetim Kurulu" bölümünde yer almaktadır.



Meclis Başkanlık Divanı



ZEYNEP BODUR OKYAY
Meclis Başkanı



AYHAN YAVRUCU
Meclis Başkan Yardımcısı



SERDAR URFALILAR
Meclis Başkan Yardımcısı



KEMAL KARABEL
Meclis Katip Üyesi

Yönetim Kurulu



ERDAL BAHÇIVAN
Yönetim Kurulu Başkanı



İRFAN ÖZHAMARATLI
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



SADIK AYHAN SARUHAN
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



BEKİR YELKEN
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi



SULTAN TEPE
Yönetim Kurulu Üyesi



KEMAL AKAR
Yönetim Kurulu Üyesi



İSMAİL CENK ÇİMEN
Yönetim Kurulu Üyesi



VEHBİ CANPOLAT
Yönetim Kurulu Üyesi



CEMAL KELEŞ
Yönetim Kurulu Üyesi



MUSTAFA TAÇİR
Yönetim Kurulu Üyesi

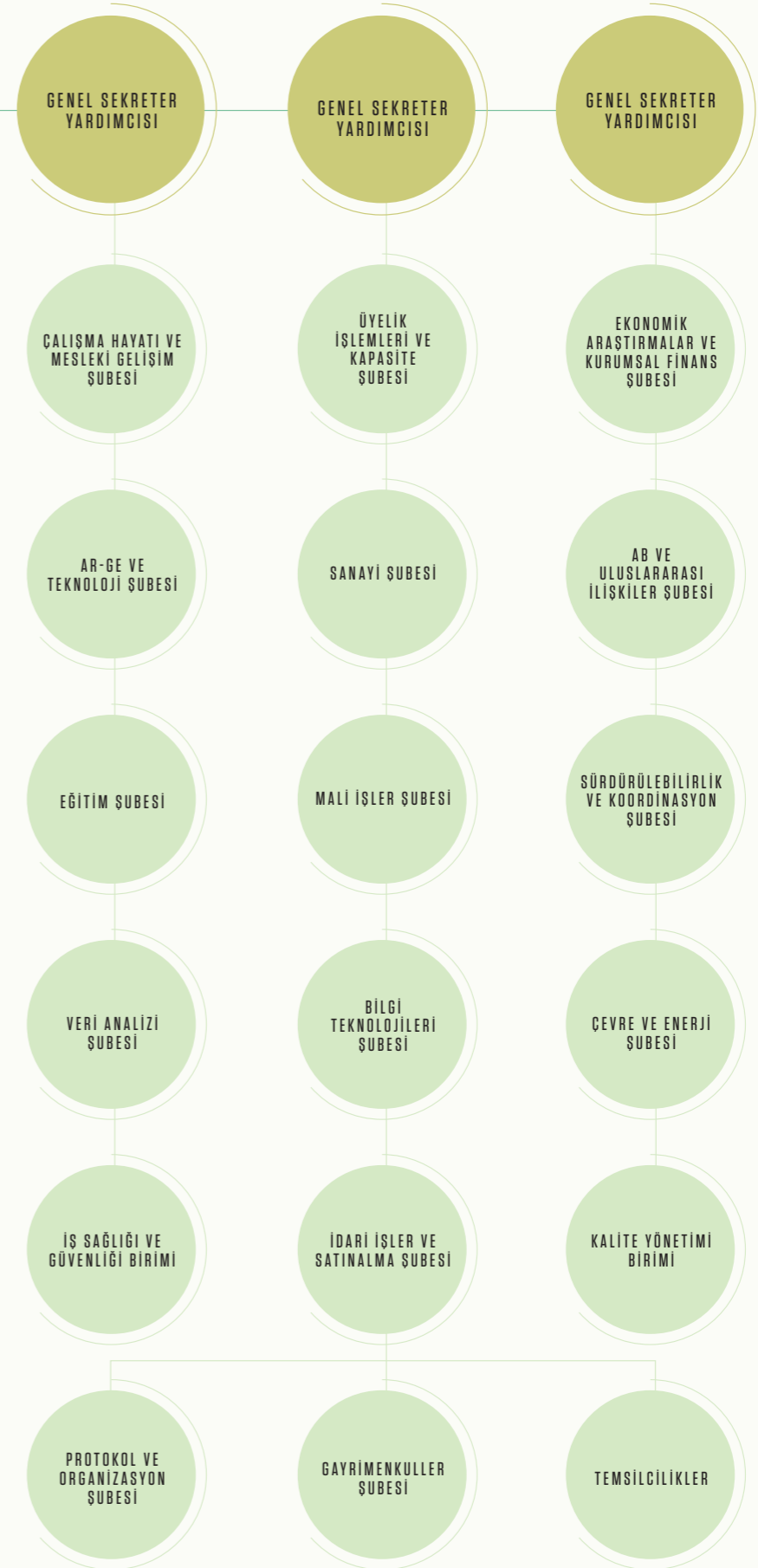
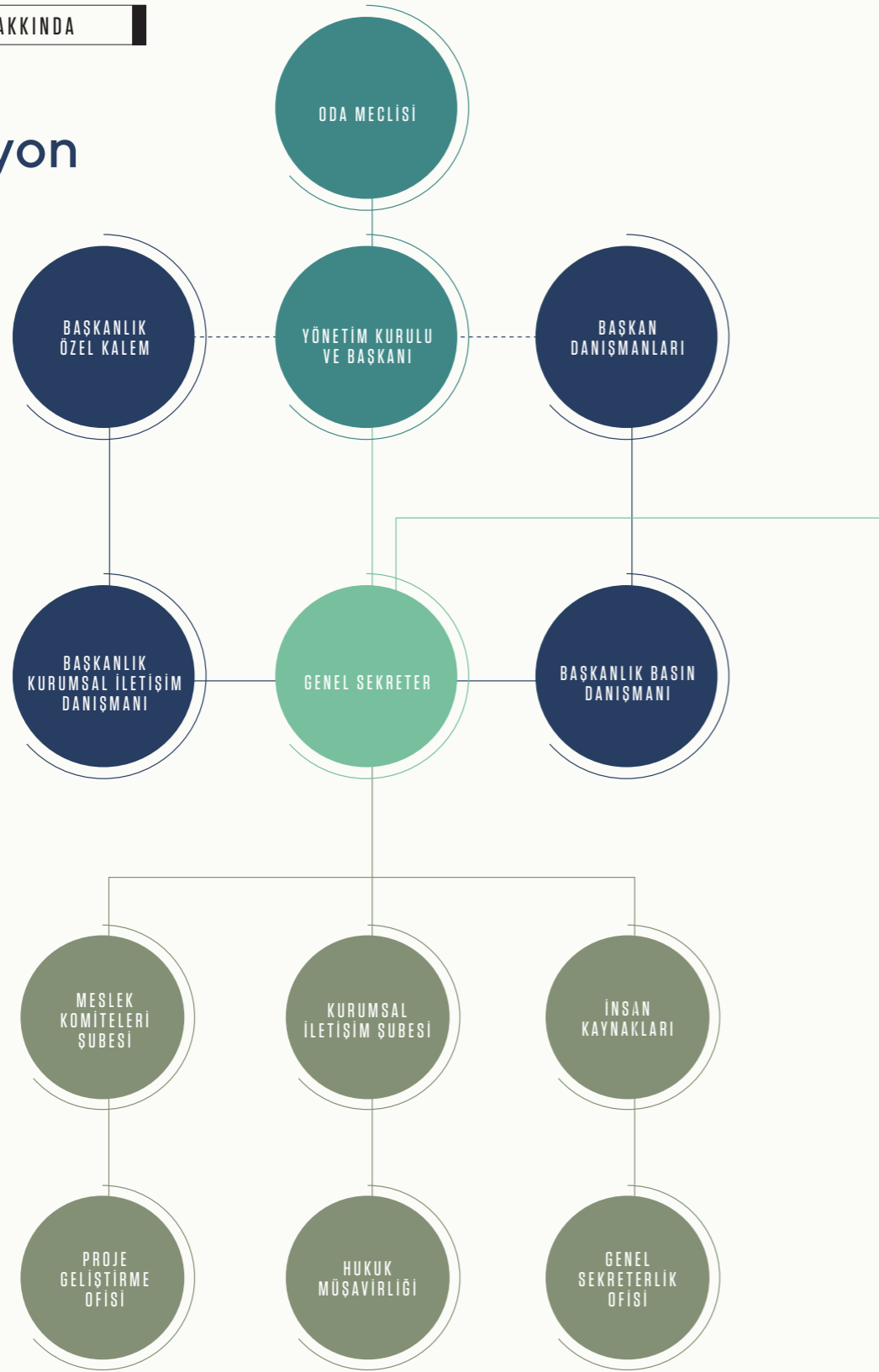


YÜKSEL ÖZYURT
Yönetim Kurulu Üyesi



İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

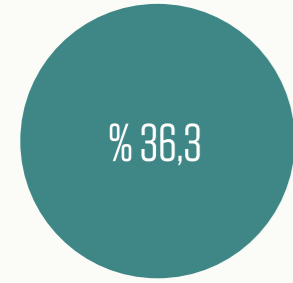
Organizasyon Yapımız





İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

Üyelerimiz



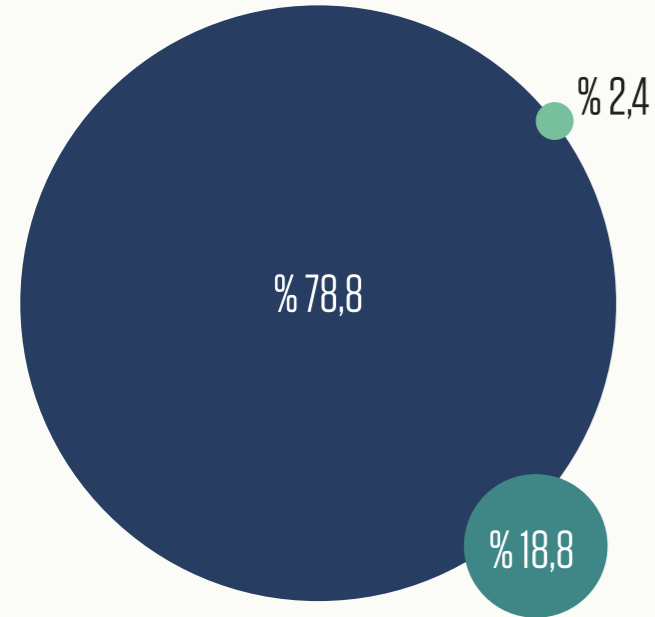
İSO üyeleri tarafından faktör maliyetiyle yaratılan katma değer Türkiye sanayi sektörü katma değeri içindeki payı yüzde 36,3'tür.



İSO üyeleri Türkiye sanayi sektörü üretiminin yüzde 33,3'ünü gerçekleştirmektedir.

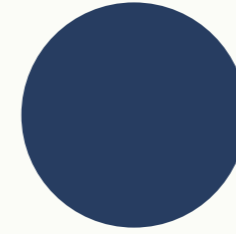


İSO üyesi kuruluşlarda istihdam edilenlerin Türkiye sanayi sektörü istihdamı içindeki payı yüzde 30,4'tür.



İstihdam büyüklüklerine göre İSO üyelerinin yüzde 78,8'i küçük ölçekli (çalışan sayısı 50'den az), yüzde 18,8'i orta ölçekli (çalışan sayısı 50 ile 249 arası) işletmelerden oluşurken, yüzde 2,4'ü ise büyük ölçekli (çalışan sayısı 250 ve üzeri) işletme niteliğindedir.

İSO ÜYELERİNİN YER ALDIĞI 55 FARKLI MESLEK KOMİTESİ 10 ANA SEKTÖREL GRUPTA DEĞERLENDİRİLMEKTEDİR.



% 22,78 Giyim Eşyaları Sanayi



% 16,80 Makine, Aksam ve Metal Eşya Sanayi



% 12,43 Kimyasal Ürünler, Plastik ve Kauçuk Ürünleri Sanayi



% 10,44 Tekstil Ürünleri Sanayi



% 9,84 Orman, Kağıt Ürünleri, Mobilya ve Basım Sanayi



% 9,27 Elektrikli Teçhizat ve Elektronik Ürünler Sanayi



% 6,60 Gıda Ürünleri Sanayi



% 4,20 Ana Metaller Sanayi



% 4,18 Maden, Taş ve Toprak Ürünleri Sanayi



% 3,46 Kara, Deniz Taşıtları ve Yan Sanayi

Dünyada ve Türkiye'de 2021



Aşılmanda belli bir aşama kaydedilmiş olsa da pandeminin günlük yaşama ve dünya ekonomisine etkileri 2021'de de devam etti. McKinsey'in 2021'i iş dünyası açısından değerlendirdiği rapor' dünyanın farklı yerlerinden pek çok yöneticinin pandemiye büyümenin önündeki en önemli risk olarak gördüğünü belirtiyor. Rapora göre sürecin endemik hale gelebilmesinin önündeki en temel zorluk ise pandeminin geçici bir fenomen olmadığını fark ederek kriz sonrasında buna uygun kalıcı davranış değişiklikleri geliştirmek olacak. Bununla birlikte gezegenimizdeki canlı yaşamını tehdit eden iklim değişikliği ve biyoçeşitlilik kaybı gibi krizler dikkate alındığında pandeminin etkilerinin oldukça sınırlı olduğunu söyleyebiliriz. 2021'de dünyanın pek çok yerinde gerçekleşen aşırı hava olayları, iklim değişikliği karşısında gelişmiş ya da gelişmekte olan ülke olmanın fark etmediğini ve iklim değişikliği ile mücadelede acil eylemin gerekliliğini bir kez daha gösterdi. 2021'in ikinci yarısında paylaşılmaya başlanan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) Altıncı Değerlendirme Dönemi (AR6) raporu da ilk kez insan faaliyetlerinin sera gazı emisyonlarını artırdığını ve doğanın uyum sağlayamayacağı riskler üreteceğini ortaya koydu.

Paris İklim Anlaşması'ndan bu yana kaydedilen gelişmelerin değerlendirildiği ilk toplantı olması sebebiyle 26. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı (COP26) süreci de 2021'de takip edilen önemli gündem maddelerinden biriydi. Ülkelerin emisyon azaltımı konusunda verdikleri taahhütlerin 1,5 derece hedefine ulaşmak için oldukça yetersiz olduğunun tekrar ortaya konduğu COP26'da ilk kez uluslararası bir anlaşmada kömür kullanımını sınırlama taahhüdünün dile getirilmesi, 1,5 derece hedefini ulaşılabilir kılmak için emisyon azaltım planlarının düzenli raporlanması ve gelişmekte olan ülkeler için mali yardımların artırılması yönünde kararlar yer aldı. Bu süreçte Türkiye açısından önemli bir gelişme ise Paris İklim Anlaşması'nın TBMM tarafından onaylanması ve 2053 yılı için net sıfır emisyon hedefinin belirlenmesi oldu. Araştırmaların iklim değişikliği ile mücadelede karbondioksit kadar metana da odaklanması gerektiğini gösterdiği bu dönemde COP26'da alınan önemli kararlardan bir diğeri ise Küresel Metan Taahhüdü (Global Methane Pledge) oldu. ABD ve AB'nin de dahil olduğu taahhütte katılımcı ülkeler küresel metan emisyonlarını 2030'a kadar 2020'ye kıyasla en az yüzde 30 azaltmak için toplu bir eylemde bulunacaklarını beyan etti. Ana hedef 2050'ye kadar Avrupa'nın dünyanın ilk iklim

COP26



IATE Term of the Week

"Fit for 55"

nötr kıtasına dönüştürmek doğrultusunda bütüncül bir bakış açısı ile ele alınan Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal - AYM) sürecinde sanayiden ulaştırmaya, enerjiden tarıma kadar birçok boyutta stratejik düzenleme gerçekleştirilmeye devam edildi. Bu kapsamda 2021'deki gelişmeler arasında temmuzda açıklanan "55'e Uyum Paketi" (Fit for 55) yasa teklifi ve bu teklifin bir parçası olarak AB'ye ihracat yapan ülkeleri doğrudan etkileyecek Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (Carbon Border Adjustment Mechanism) ön plana çıktı. Aynı dönemde ülkemizin kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde sürdürülebilir, kaynak etkin ve yeşil bir ekonomiye geçişin desteklenmesi amacıyla "Yeşil Mutabakat Eylem Planı" da kamuoyu ile paylaşıldı. Tüm bu gelişmeler ile sürdürülebilir üretim ve bu bağlamda yaşanacak dönüşüm ülkemiz açısından önemli bir gereklilik halini alırken üreticilerimizin de düşük karbon ekonomisine geçiş için somut adımlar atması ve net sıfır emisyon hedefi belirlemesi gerekiyor. Verinin en önemli değer haline geldiği, verimliliğin ise iş süreçlerinde temel bir ilke olarak ele alındığı günümüzde dijitalleşme küresel düzeyde yaşanan dönüşüm sürecini besleyen kritik faktör olarak ön plana çıkıyor. Yeşil bilgi teknolojilerinden, akıllı ulaşım sistemlerine, sürdürülebilir şehirlerden otomasyona kadar dijital teknolojiler, sürdürülebilir dönüşüm için ortaya koyulan iddialı hedeflerin gerçekleştirilmesinde kilit araçlar olarak ele alınıyor. Bu süreçte oluşacak yeni iş ve üretim modellerinin teknolojinin sağladığı hız ve verimlilikle büyük değişimler yaratması bekleniyor. Bununla birlikte dijital dönüşüm sürecini başarılı bir şekilde ilerletmek

için şirketlerin geleneksel düşünüş biçimlerini geride bırakmaları, inovasyona ağırlık vermeleri, değişimi ve dönüşümü kucaklayabilecek açıklığa sahip olmaları kısacası yenilikçiliği benimsemeleri ve uygulamaları gerekiyor. Pandemi ile dijitalleşme ve teknolojik dönüşüm sürecinin hız kazandığı, ülkeler arası güç dengelerinin yeniden kurulduğu bir dönemden geçiyoruz. Bu dönemde ülkeler hızlı ve yenilikçi çözümler sunabilmek adına bilimsel çalışmalara ve AR-GE faaliyetlerine daha fazla ağırlık verirken üretim süreçleri, lojistik ve tedarik zincirleri şaşırtıcı hızda dijitalleşti. Bununla birlikte müşteri ilişkileri ve yönetiminde de dijital yöntemler giderek yaygınlaştığı gibi hayatımıza güçlü bir şekilde giren uzaktan çalışmanın da kalıcı olması bekleniyor. Pandemi süreci iş ve özel hayat dengesinin tekrar değerlendirilmesine de sebep oldu. Bu dönemde ABD'de "Büyük İstifa" (Great Resignation) olarak tanımlanan büyük çalışan kitlelerinin işi bırakması söz konusu oldu. Dijitalleşmenin etkisi ile hız kazanan otomasyon ve düşük karbon ekonomisine geçiş süreci yeni mesleklerin doğacağı, bazı mesleklerin kaybolacağı bir geleceği işaret ediyor. Çalışanların kaygılarının arttığı, birden çok neslin çalışma ortamında bir arada olduğu önümüzdeki dönemde kapsayıcılık, çeşitlilik, fırsat eşitliği, adil geçiş gibi kavramların içini doldurarak ele almak da önem kazanacak. Bu nedenle organizasyonlar için paydaş katılımı ve şeffaflık gibi kavramlar da öncelikli olacak. Tüm bu gelişmeler doğrultusunda önümüzdeki dönemde de işin geleceği konusu üzerine konuşulacak konular arasında yer almaya devam edecek.



1- <https://www.mckinsey.com/featured-insights/2021-year-in-review?cid=other-eml-alt-mip-mck&hpid=328322be-fbb5-4e23-a2e0-5e9a05dd83e0&hctky=12935055&hlkid=0a6f357dd68c4f9d948c739757591ea4>

İstanbul Sanayi Odası'nda 2021

OCAK 2021

2021'in ilk Meclis toplantısının ana gündem maddesi "Küresel İklim Değişikliği ve Ekolojik Kriz Sinyalleri Karşısında Sürdürülebilirliğin Ülkemiz Ekonomisi ve Kalkınma Planları Açısından Önemi" oldu.

ŞUBAT 2021

Sanayicinin "rekabetçi sürdürülebilirlik" yetkinliklerini artırmalarına destek olmak amacıyla Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi kuruldu.



MART 2021

Meclis Toplantımızda "Avrupa Yeşil Mutabakatı, Sanayimize Yansımaları ve İSO'nun Sürdürülebilirlik Vizyonu" ele alındı.

NİSAN 2021

23 Nisan vesilesiyle tarihimizde ilk kez Çocuk Meclisi Toplantısı gerçekleştirildi.

MAYIS 2021

"Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Araştırması-2021" sonuçları açıklandı.

HAZİRAN 2021

Sanayide "Sürdürülebilir Üretim" vizyonu ve yeni yol haritası açıklandı, İSO Sürdürülebilirlik Platformu çalışmalarına başladı.

Avrupa Birliği Ufuk 2020 Programı kapsamında MIND4MACHINES projesi açılış toplantısı gerçekleştirildi.

TEMMUZ 2021

İSO ve MEB İş Birliğiyle Türkiye'nin İlk Yazılım Lisesi kuruldu.



Temmuz ayı İSO Meclis toplantısında gündem maddesi olarak "AR-GE, Patent, Sürdürülebilirlik, Yeşil Mutabakat ve Yüksek Teknoloji Konularında TÜBİTAK Politikaları ve Sanayimiz" ele alındı.

AĞUSTOS 2021

İSO Yeşil Gündem Sohbetleri "İklim Değişikliği, Ekolojik Denge ve Orman Yangınları" ile başladı.



EYLÜL 2021

Sürdürülebilirlik vizyonu kapsamında sanayiciye rehberlik edecek çalışmalar çerçevesinde dijital yayın platformu İSO Yeşil Blog hayata geçirildi.

EKİM 2021

"Pandemi Sonrası Enerjideki Küresel Gelişmeler ve Türkiye'ye Etkileri" başlıklı bir çevrim içi panel düzenlendi.

KASIM 2021

İSO'nun 120 Bin fidanlı "Gelecek Meslek Liselerinde Hatıra Ormanı" Fidan Dikim Töreni Millî Eğitim Bakanı Mahmut Özer'in katılımı ile gerçekleşti.



ARALIK 2021

İTÜ Çekirdek Big Bang Töreninde İSO Sürdürülebilirlik Ödülleri sahiplerini buldu.

15. Sanayi Kongresi "Başka Türü Mümkün: Sürdürülebilir Gelecek için Dönüşümü Birlikte Tasarlamak" ana temasıyla düzenledi.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Başta iklim değişikliği olmak üzere sürdürülebilirlik bağlamında yaşanan dönüşüm üretim ve tüketim anlayışında küresel bir değişime sebep oldu. Buna göre günümüzde şirketlerden, üretim ve satışla sağladıkları finansal başarının ötesine geçerek çevreye ve insana duyarlı kurumlar olmaları bekleniyor. Sanayi şirketlerine yüksek değerli yenilikçi hizmetler sunup sanayimizin sürdürülebilir gelişimini destekleyen bir kurum olarak sürdürülebilirlik bağlamında uluslararası ticaretteki yeni sistemlerin risk ve fırsatlar doğuracağını bu nedenle dönüşümün ülkemiz sanayisi için gereklilik olduğunu düşünüyoruz. İklim değişikliği başta olmak üzere çevresel ve sosyal unsurların üretimin merkezinde yer aldığı yeni üretim anlayışından hareketle 2021'de "sürdürülebilir üretim" yaklaşımını benimsedik. Sanayicimize yol gösterici olma misyonumuz doğrultusunda odaklandığımız sürdürülebilirlik vizyonumuzu ve öncü adımlarımızı 17 Haziran 2021'de İSO Yönetim Kurulu Başkanı Erdal Bahçıvan'ın ev sahipliğinde Odakule'deki basın toplantısında açıkladık. Ülkemizin sanayi iklimine yön veren etkili ve güçlü bir

paydaşı olarak İstanbul Sanayi Odası'nın sürdürülebilirlik vizyonu "Sanayi şirketlerimizin, küresel değer zincirinde yüksek katma değer üretmelerine ve rekabetçi sürdürülebilirlik yetkinliklerini artırmalarına destek olmak"tır. Daha iyi ve yaşanabilir bir dünya için sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken başta Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) olmak üzere sürdürülebilirlik alanındaki küresel değerleri rehber edindik. Böylece sanayicilerimizi sürdürülebilir dönüşüme hazırlarken Türkiye'nin kalkınmasını da desteklemeyi hedefliyoruz. Lokomotif görevini üstlendiğimiz bu yolculukta yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmalarında beş tematik alana odaklandık. Bunlar; İklim Değişikliği ve Sürdürülebilir Sanayi, Döngüsel Ekonomi, İşin Geleceği, Güvenli Çalışma Ortamı ve Sürdürülebilir Finans'tır. Bunlara ek olarak günümüz iş modelleri için vazgeçilmez olduğunu düşündüğümüz "Sürdürülebilirlik Odaklı İnovasyon" ve "Dijital Dönüşüm" konularını da beş ana tamamının yatay kesen unsurları olarak dikkate alıyoruz.

GRI 102-44



Yönetişim Yapımız

Tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmak ve ülkemizin kalkınma hedeflerine katkı sağlamak için iyi bir yönetim yapısının önemine inanıyoruz. Gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yeteneklerini tehlikeye atmadan mevcut ihtiyaçları karşılamak olarak tanımlanan sürdürülebilir kalkınma anlayışı ise yönetim yapımızın merkezinde yer alıyor. Uluslararası ticarete ortaya çıkması muhtemel yeni sistemlerin ülkemiz adına doğuracağı risk ve fırsatları göz önünde bulunduran Yönetim Kurulumuz, Odamızın sürdürülebilirlik yönetimi yapısında en üst düzey yönetim merciidir. Bu doğrultuda sürdürülebilir üretim alanında sanayiciye yol gösterici çalışmaları koordine etmek üzere organizasyon yapısına yeni bir şube eklenmesi yönündeki karar 2021 Şubat'ta Meclis üyelerinin onayı ile alındı. Böylece hayata geçen "Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi" üst yönetimin belirlediği yönetim anlayışı çerçevesinde çalışmalar yürüten Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcısı'na bağlıdır. Şube'nin amaçları arasında Oda faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma anlayışıyla bütünleştirmek ve büyükten küçüğe her ölçekten sanayicimize sürdürülebilir dönüşüm yolculuğunda rehberlik etmek yer alıyor. Şubenin diğer bir temel amacı ise üretimin merkezine çevresel, sosyal ve ekonomik unsurları alacak şekilde sanayi şirketlerimizin küresel değer zincirinde yüksek katma değer üretmelerine ve rekabetçi sürdürülebilirlik yetkinliklerini artırmalarına destek olmaktır. Sürdürülebilirliğin enerjiden insan kaynağına finanstan dijital dönüşüme kadar çok geniş bir alanı etkilediğinden hareketle yeni projeler geliştirmek üzere çalışmalar da yürüten Şube, sürdürülebilirlik konusundaki çalışmaların Odanın ilgili diğer birimleri ile koordinasyon halinde yürütülmesini sağlıyor. Sürdürülebilirlik anlayışının Oda operasyonlarına yansımaları, üst yönetim ve tüm



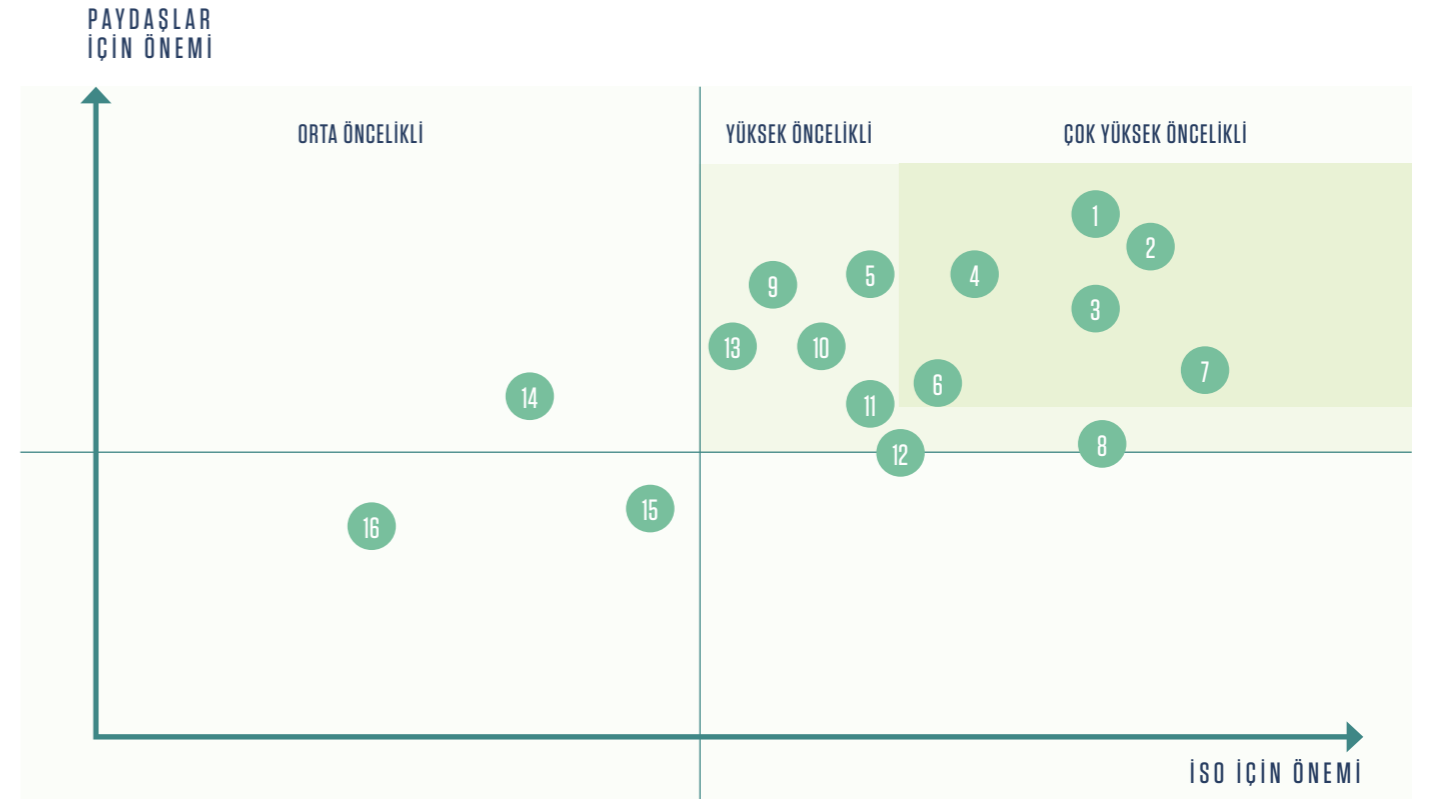
çalışanlarca benimsenmesi için de çalışmalar yürütüyor. İSO Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi'nin yanı sıra sürdürülebilirlik alanında yürüteceğimiz faaliyetler için stratejik öneriler geliştirmek ve sürdürülebilirlik ile ilgili tarafları bir araya getirerek sinerji yaratmak amacıyla "İSO Sürdürülebilirlik Platformu"nu da hayata geçirdik. İSO Yönetim Kurulu Üyesi başkanlığında bir düşünce kuruluşu (think-tank) şeklinde çalışan İSO Sürdürülebilirlik Platformu'nda sürdürülebilirlik alanında değerli çalışmaları olan sanayicilerin, akademisyenlerin, kamu, özel sektör ve Sivil Toplum Kuruluşu (STK) temsilcilerinin katılımıyla belirli periyotlarda bir araya geliyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi hakkında detaylı bilgiye İSO Sürdürülebilirlik web sayfasından erişebilirsiniz.

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başlangıç noktası olarak gördüğümüz sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için Aralık 2020'den itibaren çeşitli çalışmalar yürüttük. 2020'de gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik konulu etkinlikler sonrasında katılımcılara uyguladığımız anketlerde paydaşlarımızın ihtiyaçlarını belirlemeye çalıştık. 2021 başından itibaren sürdürülebilirlik çalışmalarımıza uzman görüşü ile destek olan üçüncü taraf danışmanlık firması ile önceliklerin belirlenmesi sürecinde üyelerimizin beklentileri, küresel ve ulusal gelişmeleri, risk ve fırsatları değerlendirdik. Bununla birlikte Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çerçevesinde hazırlanan ve 2019-2022 dönemi için güncellenen Odamız Stratejik Planı'nın paydaş analizine ilişkin kısımlarını önceliklerin belirlenmesi sırasında dikkate aldık. Bu çerçevede öncelikli konularımızı belirlerken sürdürülebilirlik stratejimizin rehberlerinden Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da gözden geçirdik ve öncelikli konularımız ile ilgili Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da ilişkilendirdik.



Öncelikler

- 1- İklim Değişikliği
- 2- Ekonomi ve İstihdama Katkı
- 3- Döngüsel Ekonomi
- 4- Sürdürülebilir Sanayi
- 5- İşin Geleceği
- 6- Güvenli Çalışma Ortamı
- 7- Toplumsal Sorumluluk Projeleri
- 8- İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- 9- Sektörel İş birlikleri
- 10- Çalışan Hakları ve Gelişimi
- 11- Uluslararasılaşma
- 12- Sürdürülebilir Finans
- 13- Etik, Şeffaf Yönetim ve Raporlama
- 14- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- 15- Acil Durum Yönetimi
- 16- Biyoçeşitlilik

İlgili BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

- | |
|--------------|
| SKA13 - SKA7 |
| SKA8 |
| SKA12 |
| SKA9 |
| SKA8 |
| SKA8 |
| SKA4 |
| SKA9 |
| SKA17 |
| SKA8 |
| SKA17 |
| SKA8 |
| SKA12 |
| SKA5 |
| SKA11 |
| SKA15 |

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Etik İlkelerimiz

Odamız yönetim anlayışı çerçevesinde verimlilik ve etkinlik ilkelerinin yanı sıra etik davranış ilkelerine de önem veriyoruz. Etik Davranış İlkelerimiz, İstanbul Sanayi Odası Personel İç Yönergesinde yer alır ve böylece tüm çalışanlarımızın bilgi sahibi olması sağlanır. Ek olarak işe yeni başlayan çalışanlarımıza etik davranış ilkeleri hakkında bilgi verilir.

FAALİYETLERİMİZİ YERİNE GETİRİRKEN ESAS ALDIĞIMIZ ETİK DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

- TARAFSIZLIK
- DÜRÜSTLÜK
- EŞİTLİK
- ADALET
- SAYGI
- NEZAKET
- GÜVENİLİRLİK
- KATILIMCILIK
- ÇÖZÜM ODAKLILIK
- FIRSAT EŞİTLİĞİ
- SÜREKLİ GELİŞİM
- TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL FAYDA

Kalite Yönetimimiz

Türk sanayisini temsil eden büyük ve köklü kurumlardan biri olarak amacımız kamu vicdanını gözeterek; üyelerimizden gelen talepler, kanun ve ilgili mevzuat ile tarafımıza verilmiş olan görev ve sorumluluklar çerçevesinde müşteri beklentilerini eksiksiz, doğru ve zamanında; tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerine bağlı kalarak karşılamaktır. Değişen dünya koşullarında kurumsal varlığımızı ve özel sektörü temsil iddiamızı devam ettirebilmek ve üyelerimizin rekabet gücünü arttırabilmek için faaliyetlerimizi yürütürken kaliteli hizmet anlayışını esas alıyoruz. Bu doğrultuda Odamız uygulamalarına zemin teşkil eden ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemimiz 1999'da bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirildi. 2021'de de sistemimizin etkinliği ve sürekliliğini gerçekleştirilen gözetim tetkikleri ile teyit edilmesini sağladık. Ayrıca Odamız, TOBB tarafından uygulanmakta olan

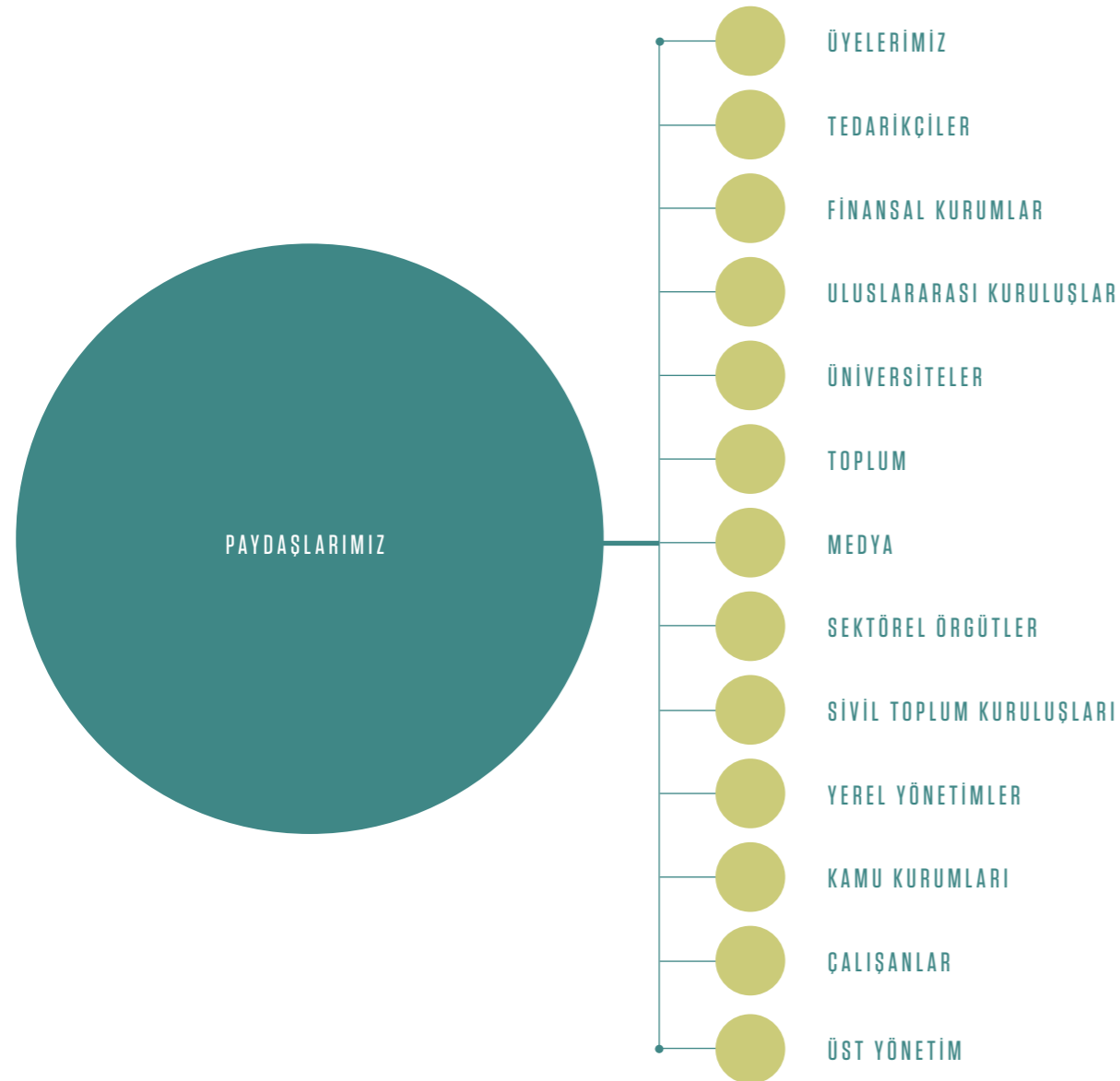
Oda Akreditasyon Sistemi kapsamında hizmet kalitesi "A-Mükemmel" seviyesinde olmak üzere 2002'den beri "Akredite Oda" olarak belgeleniyor. TOBB tarafından gerçekleştirilen başarılı denetim sonucunda, uygulamalarımızın ve performansımızın 2021'de de gelişerek devam etmekte olduğu değerlendirildi. İçerik ve kapsamını Oda Akreditasyon Kılavuzu'nun öngördüğü şekilde hazırladığımız "İSO Stratejik Planı 2019-2022"yi İSO web sayfasından paylaşıyoruz. Odamız uygulamalarının, akreditasyon sistemi gereklilerini en iyi düzeyde karşılayacak şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi için çalışmalarımız devam ederken, Kalite Yönetim Sistemimizin de Odamızın gelişen yapısı ve uygulamaları çerçevesinde güncellenmesi ve geliştirilmesi çalışmalarını sürdürüyoruz. Bu amaçla yürüttüğümüz çalışmalarını ve Odamız stratejik planı ile belirlediğimiz hedeflerimizi titizlikle takip ediyor ve güncel koşullara göre değerlendiriyoruz.



Kaliteli hizmet anlayışımızın en temel unsurları olan politika dokümanlarımıza İSO web sayfasından erişebilirsiniz.

Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız

Kalite Politikamız çerçevesinde faaliyetlerimizi yürütürken katılımcılığı stratejik planımızın temel unsurlarından biri olarak dikkate alıyor, faaliyetlerimizi sürdürürken tüm paydaşlarımızla etkin bir şekilde iletişim kurmayı önemsiyoruz.



İLETİŞİM KANALLARIMIZ

Paydaşlarımız

Üyelerimiz

İletişim Kanalı

Raporlar
Araştırmalar
Toplantılar
Fuarlar
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar
Bültenler
Sektörel Etkinlikler ve Ziyaretler
Anketler
Kurumsal İnternet Sayfaları
Dergiler
Sosyal Medya Hesapları
Odakule, Temsilcilik ve Hizmet Birimleri
Öneri ve Şikayet Bildirim Formu

Üst Yönetim

Raporlar
Periyodik Toplantılar
Bilgi Notları

Çalışanlar

Periyodik Toplantılar
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar
Kurum içi Etkinlikler
Anketler
İSO Bilgi Sistemi
Dilek & Şikâyet Kutuları
Bir Fikrim Var

Kamu Kurumları

Raporlar
Toplantılar
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar
Ortak Projeler

Yerel Yönetimler

Raporlar
Toplantılar
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar
Ortak Projeler



İSTANBUL SANAYİ ODASI'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İLETİŞİM KANALLARIMIZ

Paydaşlarımız	İletişim Kanalı
Sektörel/Bölgesel Dernekler ve Kuruluşlar	Raporlar Toplantılar Fuarlar Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar Ortak Projeler
Medya	Kurumsal İnternet Sayfaları Sosyal Medya Hesapları Basın Toplantıları Basın Bülteni ve Röportajlar
Üniversiteler	Ortak Projeler Toplantılar Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar
Toplum	Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar Kurumsal İnternet Sayfaları Sosyal Medya Hesapları
Uluslararası Kuruluşlar	Raporlar Toplantılar Ortak Projeler
Finansal Kurumlar	Raporlar Toplantılar Ortak Projeler
Sivil Toplum Kuruluşları	Toplantılar Ortak Projeler
Tedarikçiler	Bire bir Görüşmeler

Paydas iletişimi ve ilgili kanallar için detaylara www.iso.org.tr/iletisim adresinden erişebilirsiniz.

Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler

Alfabetik sıralanmıştır.



İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız



Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler

EKONOMİYE KATKI

Kurulduğumuz günden bu yana üyelerimizin ülke ekonomisine katkılarından aldığımız güçle faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. 2021'de sayısı 22 bine yaklaşan üyelerimiz ülkemiz sanayi sektörü üretiminin yüzde 33,3'ünü gerçekleştiriyor. Türkiye ve dünya ekonomisinin güncel konularının ele alındığı, hükümet üyelerinin, yerel yöneticilerin ve uzmanların katılımıyla gerçekleştirilen aylık Meclis toplantılarımız, ülke gündeminde yer alan ekonomik sorunların tartışıldığı önemli bir platform niteliğindedir.

Türkiye'nin en büyük sanayi odası, Türk sanayisinin de en güçlü temsilcilerinden biri olan Odamızın istişare organı olarak çalışmalarımızın temelini oluşturan Meslek Komitelerimiz, meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşmek için Yönetim Kurulu'na teklifte bulunmak üzere en az ayda bir kez toplanırlar. **2021'de Covid-19 salgını nedeniyle çevrim içi ortamda gerçekleşen 666 toplantıda muhtelif konularda 771 tavsiye karar alındı.** Komitelerimizin almış olduğu kararların büyük çoğunluğunu Covid-19 salgınının sanayimiz üzerindeki etkileri çerçevesinde sektörlerin gündeme getirdiği sorunlar oluşturdu.

Meslek Komitelerimizce gerçekleştirilen rutin aylık toplantıların yanı sıra meslek gruplarındaki üyeler ve sektör dernekleri ile ilişkilerin güçlendirilmesi, sektörel sorunların tespiti ve bu sorunlara etkin çözüm önerilerinin geliştirilmesi amacıyla geniş katılımlı toplantılar da düzenlenir. **2021'de gerçekleşen 14 geniş katılımlı toplantının ikisinde çevre, üçünde sosyal, dokuzunda ekonomik içerikli konular ele alındı.** Bunun yanı sıra 2021'de İSO olarak ilgili kurum ve kuruluşlara kentsel dönüşüm, Katma Değer Vergisi (KDV) tevkifatı, KDV muafiyetleri, orman izinleri, sürdürülebilir bankacılık, kamu alacaklarının yeniden yapılandırılması, AB ve dış ticaret başlıklarında olmak üzere 52 adet görüş ve öneri sunduk.

Kanunla yürütmekte olduğumuz faaliyetlerimizin yanı sıra üyelerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet alanlarımızı

%33,3

2021'de sayısı 22 bine yaklaşan üyelerimiz ülkemiz sanayi sektörü üretiminin yüzde 33,3'ünü gerçekleştiriyor.

iyileştirip geliştiriyoruz. Bu kapsamda Üyelik, Aidat, Kapasite Raporu, Ekspertiz Raporları, Yerli Malı Belgesi, İmalat Yeterlilik Belgesi, İmalatçı Belgesi, Faaliyet Belgesi, Türk Malı Belgesi, Sayısal Takograf Kartı, Dolaşım ve Menşe İspat Belgeleri (ATR, EUR1 Menşe) konularında hizmet veriyoruz. Üyelerimiz birçok işlemi elektronik olarak gerçekleştirip web sitemizden e-imzalı belge de alabilirler. Ayrıca web sitemizin "online hizmetler" bölümünden üyelik bilgilerini güncelleyebilir, faaliyet belgesi alabilir, kapasite raporuna başvurarak süreci izleyebilirler.

Kapasite raporları, kamu kurumlarınca firmaların değerlendirilmesinde aranılan başlıca başvuru kaynağı olmakla birlikte sanayi envanteri oluşturulması kapsamında plan ve programlar için gerekli bilgileri oluşturmak, sektör profillerini ortaya koymak, milli gelir çalışmalarına veri sağlamak, uluslararası karşılaştırmalara imkân sağlayacak bir veri tabanı oluşturmak amacıyla da değerlendirilir. Bu kapsamda 2021'de Gaziantep Sanayi Odası ile bir iş birliğine imza attık. Her iki Oda üyelerinin birbirlerini daha iyi tanıyarak aralarındaki ticaret potansiyelini artırmayı amaçlayan bu iş birliğinde Odamız ve Gaziantep Sanayi Odası'nın düzenlendiği kapasite raporlarının üretim ve tüketim cins verilerini karşılıklı olarak paylaşması ile "İstanbul Sanayi Odası-Gaziantep

Sanayi Odası Veri Paylaşım ve Eşleştirme Platformu" oluşturuldu. Platform www.sanayidensanayiye.com web adresinden hizmet vermeye başladı.

Kapasite raporlarımız başta olmak üzere sanayimiz ile ilgili birçok önemli veri kaynağına sahip bir kurum olarak günümüzde verinin analiz edilmesi hatta işlenmesinin kurumlar ve kuruluşlar açısından artan öneminin farkındayız. Bu anlayıştan hareketle kurulan Veri Analiz Şubesi, sanayimiz ile ilgili sahip olduğumuz büyük veriyi analiz ederek Oda içi ve dışında daha katma değerli kullanılmasını sağlamayı amaçlıyor. Böylece bu veri ile ekonomik değerlendirmeler yapılmasına, öngörülerde bulunulmasına ve üyelerimize yönelik yeni hizmetlerin oluşturulmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Bu çerçevede 2021'de "İSO Veri Yönetimi Olgunluk Analizi ve Veri Gereksinim Raporu" hazırlandı ve İSO verileri üstünde iş zekâsı faaliyetlerine ve analitiğe olanak sağlamak üzere tasarlanmış, analiz ve sorgulamaya yönelik veri ambarı sisteminin geliştirilmesini içeren "**Veri Analiz Platformu Geliştirme Projesi**" başlatıldı. Bu sayede birden fazla kaynaktaki veri kümelerini işleyip verileri daha iyi anlamlandırarak doğru stratejiler oluşturabilmeyi, verimsizlikleri azaltmayı, potansiyel sorunların tespit edilmesine yarayan bir veri yönetim sistemi oluşturmayı planlıyoruz.

Ayrıca "**Teşvik Masası**" hizmetimiz ile yatırım yapmak isteyen firmaları, ülkemizdeki farklı kurumlar tarafından, çeşitli konularda yürütülen teşvik, kredi, hibe ve doğrudan destek uygulamaları arasından en uygun olan desteğe yönlendirmeyi ve bu alandaki mevzuat ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeyi amaçlıyoruz. Teşvik Masası'na talepler telefon, e-posta yoluyla iletilebildiği gibi Ağustos 2020'de yayına başlayan İSO Teşvik Masası mikrositesi üzerinden de başvurulabilir. 2021'de Teşvik Masasına 6 ana başlıkta 70 talebin 53'ü üyelerimizden geldi. 70 talep de telefon ve e-posta ile cevaplandı. Yıl içinde çeyrekte bir yayımlanan Yatırım Teşvik Bültenlerimiz ile güncel bilgi aktarımlarını da sürdürüyoruz.

Meslek Komitelerimiz hakkında detaylı bilgiye İSO web sayfasından, üyelerimizin ülkemizin sanayi sektörü ve diğer ekonomik büyüklüklerine ilişkin bilgilere ise raporumuzun Üyelerimiz bölümünden erişebilirsiniz.

1 OCAK-31 ARALIK 2021 DÖNEMİNDE VERİLEN HİZMETLER

İhale Durum Belgesi: **38**

Kapasite Raporu: **8.326**

Kapasite Yorumu Ekspertiz Raporu: **55**

Yerli Malı Belgesi: **2.982**

İmalat Yeterlilik Belgesi: **62**

İmalatçı Belgesi: **46**

Sair Belge ve Belge Tasdiki: **37**

Kapasite Rapor Örneği Tasdiki: **2.986**

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER



İSO, "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu araştırması - 2020" sonuçlarını açıkladı.



2021'de yerli üretim ve yerli malı alımına destek çalışmalarımızın yanı sıra finansman, vergi ve sigorta ile ilgili faaliyetlerimizi de sürdürdük. 2021'de tekrar başlayan TOBB Nefes Kredisi projesi kapsamında İstanbul Sanayi Odası olarak krediye yaptığımız katkı ile üyelerimiz için 75 milyon TL'lik kredi hacmi oluştu. Ekonomi üzerinde etkileri 2021'de de devam eden pandemi koşullarının vergi, finans ve sigorta alanlarındaki yansımaları bağlamında üyelerimizi bilgilendirmek için gerçekleştirdiğimiz sekiz ayrı çevrim içi toplantıda katılımcı sayısı 1.467'ye ulaştı. Ayrıca 1 Ocak 2018'de hayata geçen İSO Arabuluculuk Merkezi'nde bağımsız ve tarafsız arabulucu hukukçular görev yapıyor. 2021'de de çalışmalarını sürdüren Merkezde üyelerimizin kendi aralarında ve üçüncü taraflarla olan anlaşmazlıklarına hızlı, ekonomik ve tarafsız çözüm sağlanıyor ve başvuruların %99'u anlaşma ile sonuçlandırılıyor. Ülkemiz sanayi sektörünün gelişimini desteklemek ve geleceğe yönelik yol haritasının belirlenmesine katkı sağlamak amacıyla çeşitli araştırmalar, yayınlar ve raporlar da hazırlıyoruz. Ayrıca güncel ekonomik göstergeler ile Türkiye ekonomisine ilişkin temel makroekonomik göstergeleri düzenli olarak takip ediyor; milli gelir, sanayi

üretimi, enflasyon, istihdam, dış ticaret, ödemeler dengesi ve merkezi yönetim bütçesi gibi göstergelere ilişkin kısa değerlendirmeleri Odamız web sayfasında yayınlıyoruz. İSO web sayfamızdan ücretsiz olarak ulaşılabilen araştırma, yayın ve raporlarımız arasında İSO 500 en bilinen ve kamuoyu tarafından ilgiyle takip edilen çalışmamızdır. Her yıl geleneksel olarak hazırladığımız "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" (İSO 500) çalışması 50 yılı aşan köklü geçmişiyle Türk sanayinin gelişimi açısından değerli bir bilgi hazinesidir. Bu çalışmaya ek olarak 1997'den bu yana yürüttüğümüz "Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" (İSO İkinci 500) çalışması da 20 yılı aşkın birikimiyle özellikle küçük ve orta ölçekli sanayi kuruluşlarının gelişimine ışık tutuyor. Üretimden ihracata, istihdamdan kârlılığa, finansman giderlerinden AR-GE ve teknoloji yapısına kadar pek çok alanda önemli bilgiler sunan İSO 500 araştırmaları, Türk sanayinin gelişimi açısından başta ekonomi ve iş dünyası olmak üzere geniş bir kesim tarafından ilgiyle takip ediliyor. İSO 500 ve İSO İkinci 500 sonuçları Türkçe ve İngilizce olarak www.iso500.org.tr adresinde yer alıyor. Dünyada 40'tan fazla ülkede hesaplanan ve tüm

dünyada ekonomik faaliyet koşullarının ölçümü konusunda yakından takip edilen öncü göstergeler arasında yer alan Satınalma Yöneticileri Endeksleri (Purchasing Managers' Indices, PMI), ülkemizde de ekonomik büyümenin öncüsü olan sanayi sektörünün performansı konusunda hızlı ve güvenilir referans kaynağı niteliğindedir. Bu bağlamda bir dünya markası olan IHS Markit ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında 1 Eylül 2015'ten itibaren her ay Türkiye İmalat PMI verileri İstanbul Sanayi Odası çatısı altında açıklanıyor. Ekonomik faaliyet koşullarının değerlendirilmesi konusunda basit, güvenilir ve karşılaştırılabilir bir veri seti sunan İSO Türkiye İmalat PMI, ekonomi ve iş dünyası başta olmak üzere akademisyenler, politika yapımcılar, yazılı ve görsel medya gibi oldukça geniş bir kesim tarafından yakından takip ediliyor. Birlikte yürüttüğümüz bir diğer iş birliği olan İSO Türkiye Sektörel PMI ise dünyada alt

sektörler bazında PMI'ların hesaplandığı tek çalışmadır. Ayrıca iş birliğimiz kapsamındaki Türkiye İmalat Sektörü İhracat İklimi Endeksi ile ülkemiz ana ihracat pazarlarının gelişim ve potansiyelinin izlenebilmesi, hangi pazarlara odaklanılması gerektiği konusunda ipuçları elde edilebilmesini sağlıyoruz. İş birliği kapsamındaki çalışmalarımıza ilave olarak üyelerimizin uluslararası ekonomik gelişmeleri yakından takip etmelerine katkıda bulunmak amacıyla "Dünyada İmalat PMI Gelişmeleri" raporunu da hazırlıyoruz. Bunların yanı sıra ülkemiz sanayisinin rekabet gücünü geliştirilmesinde imalat sanayi sektörlerinin yol haritalarının belirlenmesine katkıda bulunmayı amaçlayan "Küresel Rekabette İSO Meslek Komiteleri Sektör Stratejileri Projesi" kapsamında çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda 2021'de "Armatür ve Bağlantılı Ürünler Sektör Raporu"nu hazırladık.

Ekonomiye katkılarımız hakkında detaylı bilgiye İSO 2021 Faaliyet Raporu'ndan erişebilirsiniz.

Ekspertiz Raporları

İhracat Teşvikleri ve İhracatla İlgili Ekspertiz Raporları **2.254**

İthalat ve Gümrükle İlgili Ekspertiz Raporları **1.284**

Diğer Ekspertiz Raporları **1.076**

Yatırım Tamamlama, ek süre ve revize işlemleri **83**

Sayısal Takograf Sürücü Kartı **796**

Türk Malı Belgesi **492**

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİME KATKI



İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik çerçevesinde uluslararası ticarete ortaya çıkması muhtemel yeni sistemlerin ülkemiz adına doğuracağı risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak sanayiciye rehberlik edecek çalışmalarını koordine etmek amacıyla 2021'i sürdürülebilirlik yılı olarak ilan ettik. Bu kapsamda üretimin merkezine, çevresel, sosyal ve ekonomik unsurları alacak şekilde sanayi şirketlerimizin küresel değer zincirinde yüksek katma değer üretmelerine ve rekabetçi sürdürülebilirlik yetkinliklerini artırmalarına destek olacak çalışmalar yürütüyoruz. Böylece sanayide sürdürülebilir üretim metotlarının geliştirilmesi, uygulanması ve

yaygınlaştırılmasını teşvik etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda **Sektörel Sürdürülebilirlik Yol Haritaları** projesini oluşturduk. Sürdürülebilir dönüşüm odaklı Yol Haritaları 55 Meslek Komitemizin gruplandığı 10 ayrı sektör için özel olarak yol gösterici sürdürülebilirlik öncelikleri ve takip göstergelerini içeriyor. Çalışmamız kapsamında özellikle KOBİ'lerde farkındalık ve kapasite artışı destekleyerek sürdürülebilir üretime geçiş için ilk adımları kolaylaştırmayı, öncelikli konularda performans takibine, yakın gelecekteki yasal düzenlemeler için hazırlığa teşvik etmeyi hedefliyoruz. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Avrupa

Yeşil Mutabakatı (AYM) hakkında bilgiler ile küresel iyi uygulama örneklerini de içeren Sektörel Sürdürülebilirlik Yol Haritalarımıza ISO Sürdürülebilirlik web sayfasından erişebilirsiniz.

Sanayinin iklim değişikliği üzerinde etkileri olduğu gibi iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik bağlamındaki gelişmelerin de sanayi firmalarını etkilediği bilinci ile **Kurumsal Karbon Ayak İzi Danışmanlığı** projesini hayata geçirdik. Proje kapsamında düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde önemli bir adım olan kurumsal sera gazı envanterinin hesaplanması ve raporlanması konusunda üyelerimize destek oluyor, üyelerimizin alanında yetkin danışman firmalar ile buluşmaları için kolaylaştırıcılık görevi üstleniyoruz. Bu hizmetimiz ile ISO üyesi firmalarımıza maliyet avantajı sağlamayı da hedefliyoruz. Sera gazı emisyonlarının düşürülmesinde en önemli araçlardan biri olan enerji verimliliğinin aynı zamanda enerji maliyetlerinin azaltılması üzerindeki etkilerini dikkate alarak 2021'de **Sanayide Enerji Verimliliği Danışmanlık ve Raporlama Hizmeti**'ni üyelerimize sunmaya başladık. 1000 TEP altı sanayi tesislerine bedel almadan sunulan bu danışmanlık hizmetini Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'ndan akredite bir enerji danışmanlık firmasıyla yürütüyoruz. Çalışma kapsamında bir tam gün tesis ziyareti sonrası tesisin enerji yoğunluğu belirleniyor, enerji verimliliği uygulanacak alanlar tespit ediliyor ve buna göre enerji yönetim ve enerji verimliliği projeleri öneriliyor. Önerilen projelerin maliyeti ve geri ödeme süresinin yer aldığı raporlarda ayrıca projelerin hayata

geçmesiyle elde edilecek tasarruf miktarı belirlenerek kazanım sağlanacak CO₂ miktarı da hesaplanıyor. 2022'de de devam eden Sanayide Enerji Verimliliği Danışmanlık ve Raporlama Hizmeti kapsamında toplam 50 firmaya hizmet sunmayı hedefliyoruz. 2021'de 36 adet firmamızın yararlandığı hizmet kapsamında 13.354 TEP tüketim tesisi için etüt yaptık ve 1.062,5 TEP enerji ve 4.509,4 ton CO₂ tasarruf imkânı tespit ettik. Bu tasarrufların hayata geçirilmesiyle birlikte yenilenebilir enerji projesi imkânı olan tesisler de dikkate alındığında toplam 1.565,8 TEP enerji ve 6.751,4 ton CO₂ salımının önüne geçilecektir. Sürdürülebilir üretim vizyonumuz kapsamında sürdürülebilirlik hakkında geniş kitlelerin bilgi sahibi olmasını sağlamayı ve bu konudaki farkındalığı artırmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda alanında uzman ulusal ve uluslararası konuşmacıları ağırladığımız çevrim içi etkinlikler gerçekleştiriyoruz. 2021'de başlayan **İSO Yeşil Gündem Sohbetlerinin** başlıkları; İklim Değişikliği, Ekolojik Denge ve Orman Yangınları, İklim Değişikliğine Küresel Bakış ve Krizleri Yönetmek ve Paris İklim Anlaşması ve Sınırdaki Karbon Düzenlemesinin Enerji ve Sanayi Sektörümüze Etkileri idi. Üç etkinlikte binin üzerinde katılımcının takip ettiği etkinliklerimize 2022'de devam ediyoruz. Ayrıca pandemi sonrası artan enerji maliyetleri ile ilgili gelişmeleri ve sonuçlarını tartışmak, çözüm önerilerini ele almak amacıyla "Pandemi Sonrası Enerjideki Küresel Gelişmeler ve Türkiye'ye Etkileri" başlıklı bir çevrim içi panel de düzenledik.



İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER



Değişen mevzuata uyum sağlayabilmek sürdürülebilir üretim anlayışının da temelinde yer alır. Bu bakış açısı ile 2021'de çevre mevzuatına yönelik bilinçlendirme çalışmalarımız kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığımız iş birliği ile "İSO Çevre Mevzuatı Günleri"ni gerçekleştirdik. Bakanlık temsilcilerinin konuşmacı olduğu 10 ayrı çevre mevzuatı yönetmeliğine ilişkin etkinliğe 4.493 kişi katıldı. Etkinliklerimizin yanı sıra günümüzde iş stratejilerinin ayrılmaz bir parçası haline gelen sürdürülebilirlik başlığını pek çok açıdan ele alarak bu çerçevedeki en son gelişmeleri değerlendirmek hedefiyle İSO Akademi bünyesinde **Sürdürülebilirlik mini MBA** Programı düzenledik. 4 Ekim - 2 Kasım 2021 arasındaki eğitimin katılımcı sayısı 994'e ulaşırken memnuniyet oranı %91 olarak gerçekleşti. 2021'de sürdürülebilirlik üretim anlayışını yaygınlaştırmak amacıyla yeni iletişim kanalları da oluşturduk. Sürdürülebilirlik özelinde haberler ile başta KOBİ'ler olmak üzere sanayicimizin farkındalık ve bilgi kapasitesini artırmak üzere dijital yayın platformu **İSO Yeşil Blog'u** devreye aldık. Güncel bilgilerle donattığımız **İSO Yeşil Blog** ve düzenli olarak yayımladığımız **İSO Yeşil Bülten** ile sanayicilerimize sürdürülebilirlik konusunda ülkemizde ve dünyadaki gelişmeleri düzenli bir şekilde aktarmayı sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik dönüşümü için ülkemiz sanayisinin farkındalığını artırmak amacıyla 2021'de pek çok kez hem üyelerimiz hem de sektör temsilcileri ile bir araya geldik. 2021 boyunca gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik

odaklı çalışmaları 7 Aralık'ta Haliç Kongre Merkezi'nde yüz yüze düzenlenen İstanbul Sanayi Odası **15. Sanayi Kongresi** ile bütünleştirdik. İnteraktif formattaki 15. Sanayi Kongremizin başlığı "**Başka Türklü Mümkün: Sürdürülebilir Gelecek için Dönüşümü Birlikte Tasarlamak**" idi. Sanayicilerin, akademisyenlerin, bürokratların, kamu ve özel sektör çalışanlarının, öğrencilerin, sivil toplum örgütlerinin ve basının katılımıyla yoğun ilgi gören ve 1.200'e yakın katılımcının yer aldığı Kongremizde sürdürülebilir gelecek için dönüşümü tasarlamak alanına giren her konuyu uzman konuklarla ele aldık. Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir üretim anlayışını yaygınlaştırmaya dönük iş birliklerimizi artırmayı planlıyoruz. Kongre ile ilgili detaylı bilgiye Kongremizin web sayfasından erişebilirsiniz. 2021'deki önemli bir diğer gelişme ise İstanbul Kalkınma Ajansı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı 2021 çağrısına yapılan **Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği Platformu Projesi** başvurusunun kabul edilmesidir. İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ortaklığında yürüttüğümüz ve 2022'de başlayan Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği Platformu Projesi'yle İstanbul sanayisinde öncelikli sektör ve değer zincirlerinde kaynak verimliliğinin ve döngüsellüğün artırılmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Proje ile döngüsel ekonomi, değer zincirinde kaynak verimliliği, sürdürülebilirlik ve temiz üretim gibi Avrupa Yeşil Mutabakatı'yla ilgili konularda ülkemizdeki kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesini ve bilinçlendirilmesini de hedefliyoruz.

Sürdürülebilir üretimi desteklemek üzere gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz hakkında detaylı bilgiye İSO Sürdürülebilirlik web sayfasından ve İSO 2021 Faaliyet Raporu'ndan erişebilirsiniz.

ULUSLARARASILAŞMAYA KATKI

Üyelerimizin yurt dışı pazarlardaki potansiyel iş fırsatlarından yararlanmalarını sağlamak için AB, Uluslararası İlişkiler ve Ülke Günleri kapsamında çalışmalar yürütüyoruz. 2021 boyunca düzenlediğimiz birçok **sektörel, sanal ticaret heyeti ve ülke günü etkinliği** ile Türk sanayicisinin dış pazarlarla tanışması, yatırım ve ticaret fırsatları için ortam sağladık.

- 15-19 Kasım 2021 tarihli İç Giyim ve Çorap Sanayi Kazakistan Sektörel Ticaret Heyetine 24 firmadan 31 kişi katıldı. 286 Kazak firmanın iştirak ettiği ikili görüşmelerde 982 görüşme gerçekleştirildi.
- 16-25 Kasım 2021 tarihleri arasında 10 gün süren Armatür Sektörü İtalya-İspanya Sanal Ticaret Heyeti etkinliğine 11 Türk firması ve 10 yabancı firma katıldı ve toplamda 23 ikili iş görüşmesi gerçekleştirildi.
- 22-27 Kasım 2021 tarihlerindeki altı günlük Metal Aletler, Hırdavat ve Isı Cihazları Sektörü Meksika ve Latam Ülkeleri

Sanal Ticaret Heyeti Altı etkinliğe ise 10 Türk firması ve 24 yabancı firma katıldı. Toplamda 49 ikili iş görüşmesi gerçekleştirildi.

- Hırvatistan İstanbul Başkonsolosluğu organizasyonunda gıda ve ahşap sektörü temsilcilerini içeren Hırvatistan Heyeti, 22-26 Mart 2021 tarihleri arasında Türkiye'yi ziyaret etti. Avrupa İşletmeler Ağı (Enterprise Europe Network, AİA) kapsamında İSO Odakule Tünel Salonu'nda gerçekleşen gıda sektörü ikili iş görüşmelerinde, 11 Türk firması beş Hırvat firması ile toplam 55 görüşme, ahşap sektörü ikili iş görüşmelerinde ise, sekiz Türk firması beş Hırvat firması ile toplam 40 görüşme gerçekleştirildi. 2021'de yeni pazarları üyelerimize tanıtmak amacıyla 16 farklı ülke günü düzenledik. Ayrıca Ürdün'den, Dominik Cumhuriyeti'ne, Çin'den Almanya'ya Odamızı ziyaret eden yabancı heyetleri ağırladık, ileriye dönüş iş birliği projelerini görüştük.

14 Ocak 2021: Endonezya Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

26 Ocak 2021: Singapur Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

9 Şubat 2021: Meksika Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Online Semineri Avantajlar Online Paneli

9 Mart 2021: İngiltere Pazarı ve Serbest Ticaret Anlaşmasının Getirdiği Avantajlar Online Paneli

25 Mart 2021: Kuzey Ren Vestfalya Eyaleti Online Semineri

30 Mart 2021: Sırbistan Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

29 Nisan 2021: Avustralya Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

5 Mayıs 2021: Çin ile İş Yapmak & Ticaret ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

20 Mayıs 2021: Tacikistan Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

27 Mayıs 2021: Japonya Ülke Günü, Ticaret ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

7 Temmuz 2021: Katar Ülke Günü, Ticaret ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

19 Ağustos 2021: Kosova Ülke Günü, Ticaret ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

2 Eylül 2021: Bosna Hersek Ülke Günü, Ticaret ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

28 Eylül 2021: Güney Kore Pazarında Tekstil ve Gıda Sektöründeki Fırsatlar Online Semineri

21 Ekim 2021: Bangladeş Ülke Günü Ticaret ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

9 Kasım 2021: Kazakistan Ülke Günü Ticaret ve Yatırım Fırsatları Online Semineri

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER



İhracat yapmak isteyen, ihracata yeni başlayan ve ihracatlarını geliştirmek isteyen firmalara bilgi ve danışmanlık hizmeti verilmesi amacıyla kurduğumuz **Hedef Pazar Araştırması Danışmanlığı** ile üye firmalarımızın; hedef pazarlarını tespit ediyor ve potansiyel müşteri bilgilerine erişimlerini sağlıyoruz. Rakip ülkelerin pazar kayıplarını analiz ederek ihracatçılarımızın potansiyel pazarlarda zamanında ve doğru pozisyon almalarına imkan sunuyoruz. Söz konusu danışmanlık hizmeti kapsamında ayrıca alternatif tedarik kanalları için uygun ithalat pazarlarını da analiz ediyoruz. 2021'de toplam 76 firma Hedef Pazar Raporu ve Hedef Müşteri İstihbaratı danışmanlıklarından yararlandı. İSO Hedef Pazar Araştırması Danışmanlığı için detaylı bilgiye İSO web

sayfasından erişebilirsiniz. 2021 boyunca üyelerimizin dış ticaret ile ilgili bilgilerini artırmak, yurt dışı pazarlardaki ekonomik iş birliği fırsatlarını ele almak amacıyla seminer, toplantı ve projeler de yürüttük. Özellikle ihracata yeni başlayan firmalarımıza gümrük mevzuatı ve uygulamaları ile ilgili bilgi ve danışmanlık hizmeti vermeye pandemi döneminde de yoğun bir şekilde devam ettik. **Gümrük Masası** ile sanayicilere ithalat ve ihracatta gümrükleme sürecinde yaşadıkları sorunların çözümü için yol gösterilmesi, gümrük konusunda bilgi ve mevzuat desteği sunulması, rejimlerin doğru kullanılması yönünde bilgi verilmesi, verimliliğin artırılması ve risklere karşı korunma yöntemlerinin desteklenmesi hizmetlerini ücretsiz olarak



sağlıyoruz. Hizmet kapsamında 11 Şubat - 18 Kasım 2021 arasında gerçekleştirdiğimiz 10 eğitime toplam 1.267 kişi katıldı ve 173 soru cevaplandırıldı. İSO Gümrük Masası'na İSO web sayfasından erişebilirsiniz. Odamızın 2008'den beri içinde yer aldığı **Avrupa İşletmeler Ağı Projesi** kapsamında, KOSGEB ve Sabancı Üniversitesi ortaklığı ile 2021'de de İstanbul'daki firmalara hizmet sunmaya devam ettik. AİA faaliyetlerinin temelini oluşturan "Dış Ekonomik İş Birlikleri", "Teknolojik İş Birlikleri" ve "AB'nin AR-GE Destek Programları

Uluslararasılaşmaya katkılarımız hakkında detaylı bilgiye İSO 2021 Faaliyet Raporu'ndan erişebilirsiniz.

Dış ticaret ile ilgili diğer Seminer, Toplantı ve Projeler

17 Şubat 2021: Asya-Pasifik Paneli

17-18 Mayıs 2021: Dış Ticaret Bilgilendirme Online Semineri

11-12-13 Ağustos 2021: Ticaret Bakanlığı Uzak Pazarlara Yönelik İhracatımızın Artırılması Stratejisi Toplantıları
Elektrikli Aydınlatma Ekipmanları UR-GE Projesi

Kapsamında İş Birlikleri" çerçevesinde 2020-2021 döneminde Odamız tarafından AR-GE Yönetimi, Dış Ticaret, Online Dijital Dönüşüm, E-İhracat Mini MBA'leri, Proje Yönetimi, TRIZ, Dahilde İşleme Rejimi, Agile & Scrum, Dış Ticarete Ödeme ve Teslim Şekilleri, Uluslararası Anlaşmazlıkların Çözümü, Hedef Pazar Araştırması konularında düzenlenen toplam 77 çevrim içi eğitimde 18.000'den fazla katılımcı yer aldı. AİA veri tabanı üzerinden firmalarımız, 381 adet profile iş birliği için beyanda bulunurken AİA kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler neticesinde, 2021'de toplam 10 iş birliği anlaşması ile dış ticaret, inovasyon ve AR-GE kapasitesi artırımı gibi alanlarda 60 başarılı çıktı elde edildi. Üyelerimizin uluslararası pazarlara erişimini desteklemek üzere 2021'de odaklandığımız yurt dışı lokasyonlardan biri de Çin pazarı oldu. 2010'dan itibaren AB Komisyonu tarafından finanse edilen ve Avrupalı küçük ve orta ölçekli işletmelerin (KOBİ) Çin'de iş yapmaya hazırlanmalarına yardımcı olması için kurulan **EU China SME Centre** ile Mayıs 2021'de iş birliği anlaşması imzaladık. Üye firmalarımızın Çin pazarı hakkında daha fazla bilgi edinebilmeleri amacıyla da Odamız bünyesinde "**İSO Çin Masası**"nı kurduk. İSO Çin Masası'nda, Odamızca sağlanan hizmetlerin yanında ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri ile Çin pazarı konusunda tek noktadan hizmet verilmesini sağlıyoruz. İş birliği dahilinde hem merkezle ortak faaliyetler gerçekleştiriyor hem de merkez tarafından düzenlenen uluslararası etkinlikleri üyelerimize duyuruyoruz. Bu kapsamda İSO Çin Masası ve EU China SME Centre iş birliği ile 26 Ağustos 2021'de "Çin'e İhracatta Satış Sözleşmeleri Eğitimi" ve 6-28 Eylül 2021 tarihleri arasında da "Yükselen Çin ile İş Yapmak Mini MBA Programı" düzenledik.

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

İNOVASYONA KATKI



İnovasyon, çağımızda üretim süreçleri için en önemli unsurlardan biri olarak ön plana çıkıyor. İSO olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızın temeli olan beş tematik alandaki faaliyetlerimizi yürütürken “Sürdürülebilirlik Odaklı İnovasyon” ve “Dijital Dönüşüm” başlıkları ile kesıştirmeye özen gösteriyoruz. Günümüz iş modelleri için vazgeçilmez olduğunu düşündüğümüz bu alanlarda da sanayicilerimizi destekleyen çalışmalar yürütüyoruz.

Bu doğrultuda firmaların inovasyon olgunluğunun değerlendirilmesi, inovasyon yönetimi altyapısının oluşturulması, güçlendirilmesi, inovasyon yönetimi yetkinliğinin artırılması, firma hedeflerine, yapısına ve ihtiyaçlarına uygun kurumsal inovasyon sistemi tasarlanması ve ürünlerde, süreçlerde, organizasyonda ve pazarlama faaliyetlerinde inovasyon projelerinin hayata geçirilmesi amacıyla İSO AİA Projesi çerçevesinde yürüttüğümüz **İSO Kurumsal İnovasyon Danışmanlığı Programımız** kapsamında 2021’de 20 üyemize hizmet

verdik. Ayrıca sanayi firmalarımızın inovasyon vizyonlarına katkıda bulunmak üzere **İnovasyon Vizyon Buluşmaları** ile stratejik planlarına katkıda bulunmak üzere de **Stratejik Vizyon Buluşmaları** etkinlikleri düzenliyoruz. Bunun yanı sıra Girişimcilikten Sanayiciliğe vizyonu ile 2015’ten bu yana gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri ve projelerle girişimcilik ekosistemine önemli katkılar sunuyor böylece yerli girişimcilerimizin inovatif çözümler üretmelerini desteklerken sanayi kuruluşlarımızın da rekabet güçlerini artırmalarına katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda İTÜ Çekirdek ile 2015’te başlayan iş birliğimizi, 2021’de sürdürülebilirlik odağında çözümler üreten girişimcileri desteklemek üzere **“İSO-İTÜ Çekirdek Sürdürülebilirlik Programı”** adı altında devam ettirdik. Sürdürülebilir bir dünya için sanayi alanında dijital teknolojiler geliştiren girişimlere odaklanan İSO-İTÜ Çekirdek Sürdürülebilirlik Programı kapsamında bir yılda toplam 361 başvuru alındı ve 63 girişim Programa dahil edilerek eğitim ve mentorluk hizmetlerinden

yararlandı. Jüri üyeleri ve İSO Yönetim Kurulu üyelerimizin değerlendirmeleri sonucunda, Programın çeyrek ve yarı final aşamalarını başarıyla tamamlayan ve ödüle hak kazanan girişimler, İTÜ Çekirdek’in düzenlediği Big Bang Start-up Challenge 2021 etkinliğinde duyuruldu. 2021’de girişimcilerimizin inovatif çözümlerini sanayi temsilcilerimize tanıtmak için İTÜ Çekirdek iş birliği ile **“Girişimci ve Sanayici Buluşmaları”**nı da gerçekleştirdik. 24 Haziran 2021’de “Girişimci(X)Sanayici: Tekstil, Hazır Giyim ve Perakende” başlıklı etkinlikte yedi sanayici ve dokuz girişimci ile 23 görüşme, 26 Ağustos 2021’de “Girişimci(X)Sanayici: Tıbbi Cihaz ve Sağlık Teknolojileri” başlığıyla düzenlenen etkinlikte ise yedi sanayici ve 17 girişimci ile toplam 51 görüşme gerçekleştirildi. Ayrıca 2009’dan beri Odamız koordinatörlüğünde faaliyetlerini yürüten ve İstanbul’daki dört Odanın temsilcilerinden oluşan TOBB İstanbul Genç Girişimciler Kurulu 2021’de de çalışmalarını sürdürdü ve İcra Komitesi tarafından toplam 21 toplantı gerçekleştirildi. Endüstri 4.0 kapsamında üretimde yaşanan dönüşümün önemli bir parçası olan dijitalleşme özelindeki çalışmalarımızı 2021’de de sürdürdük. **“İSO Dijital**

Dönüşüm Mükemmeliyet Merkezi” fizibilite dokümanı 2021’in ilk yarısında tamamlanırken yürütülen çeşitli çalışmalar ile dijital dönüşüm mükemmeliyet merkezi tüm yönleriyle teknik ve mali açıdan analiz edildi. Yapılan analizlere göre optimum çalışma düzeni belirlendi ve güdümlü proje başvurusu yapıldı. 2021’in önemli gelişmelerinden biri de AB Horizon 2020 INNOSUP-01-2020 programı kapsamında imalat sanayine yönelik dijitalleşirme teknolojileri ve çözümleri geliştiren KOBİ’lerin desteklenmesini hedefleyen **MIND4MACHINES** projemizin 15 tam puan alarak fonlanmaya hak kazanması oldu. Üretim sektörü için akıllı dijital çözümler üreten KOBİ ve startupların inovasyon çalışmalarına hem finansal destek sağlamayı hem de bir hızlandırma programı ve proje kapsamındaki diğer faaliyetlerle çarpan etkisi oluşturmayı hedefleyen MIND4MACHINES 14 Haziran 2021-13 Haziran 2024 arasında 36 ay sürecek. Ayrıca üyelerimizin rekabet gücünü arttırmak için çeşitli kurumlarla ortak projelerimiz için çalışmalarımızın yanı sıra yürüttüğümüz üniversite ve sanayi iş birliği faaliyetlerini de sürdürdük.

Ortak Projeler ve Faaliyetler[IDEA4İSTANBUL – Endüstriyel Tasarım Merkezi Projesi](#)[İstanbul Proje Akademisi](#)[İstanbul’da Akıllı Tıbbi Cihaz ve Sağlık Bilişim Teknolojisi Kümelenme Modelleme Projesi](#)[İSO Dijital Dönüşüm Mükemmeliyet Merkezi](#)[Endüstriyel KOBİ’lerin Sürdürülebilirliği ve Dijitalleşmesinde Hızlı Eylemler için İş Birliği Platformu](#)[İmalat Sanayiinde Geleceğin İşleri Projesi](#)**Üniversite Sanayi İş Birliği Faaliyetleri**[Erasmus+ Programı: Avrupa Staj Konsorsiyumu](#)[Üniversite Sanayi İş Birliği Arayüz Çalışmaları](#)[TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite Sanayi İş Birliği Destek Programı & 1702 Patent Tabanlı Teknoloji Transferi](#)[Destekleme Çağrısı Bilgi Günü](#)



İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

2021'de bu kapsamdaki güzel gelişmelerden biri İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) 2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı (MDP) altında İstanbul Sanayi Odası (İSO) koordinasyonunda, İstanbul'dan öncü yedi üniversiteden (Boğaziçi Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi- Cerrahpaşa, Koç Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi) Teknoloji Transfer Ofislerinin (TTO) ortak ve iştirakçi olduğu iş birliği yapısına sahip olacak **İstanbul Proje Akademisi** başlıklı projemizin desteklenmeye hak kazanması oldu. Proje kapsamında örnek ve yaygınlaştırılabilir bir ara yüz modeli geliştirilerek İstanbul bölgesindeki imalat sanayi kuruluşlarının Avrupa Birliği'nin Ufuk Avrupa finansman kaynaklarından daha fazla yararlanmasının sağlanması ile bilgi ve yeniliğe dayalı bir toplum ve ekonomi oluşturulmasına katkıda bulunulması amaçlanıyor. Üyelerimizin yaratıcılık ve inovasyon kapasitelerine katkı sağlayarak ürün, hizmet ve çözümlerini dijitalleştirmelerine yardımcı olmak üzere Avrupa İşletmeleri Ağı projesi kapsamında **Dijital Dönüşüm Yol Haritası Danışmanlık** çalışmasını gerçekleştirdik. 2021'de 40 firmaya sunulan

ve Strateji, İnsan Kaynakları/Kültür, Müşteri, İnovasyon, Operasyon, Veri ve Teknoloji başlıkları altında gerçekleşen Dijital Dönüşüm Yol Haritası Danışmanlığı kapsamında, bir gün süren çevrim içi çalıştaylar ile firmaların dijital dönüşüm olgunluk seviyeleri ölçülerek zayıf ve güçlü yönleri belirleniyor ve iki yıllık dijital dönüşüm yol haritaları hazırlanıyor. Avrupa İşletmeler Ağı Projesi kapsamında ayrıca uluslararası **Teknoloji ve AR-GE** ortaklıkları kurma potansiyeli olan 60 firmayı ziyaret ederek teknoloji, AR-GE, inovasyon ve dijital dönüşüm gibi konularda firmalarda farkındalık yarattık, firmaların ihtiyaçlarını belirleyip bu doğrultuda hizmetler sunduk veya yönlendirme ve eşleştirmeler gerçekleştirdik. Sanayi firmalarımızı inovasyon, dijital dönüşüm, girişimcilik, teknoloji ve AR-GE konularında desteklemek ve bilgilendirmek amacıyla 2021'de yaklaşık 7.200 kişinin katılımıyla 29 bilgi günü ve seminer düzenledik. Önümüzdeki dönemde de inovasyona katkı sağlamak ve sanayicimizi bu başlıklarda desteklemek için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

İnovasyona katkılarımız hakkında detaylı bilgiye İSO 2021 Faaliyet Raporu'ndan erişebilirsiniz.

2021'deki seminer ve bilgi günü etkinliklerimizden bazıları;

[Girişimcilerin Gözünden Sanayide Dijital Dönüşüm Webinar Serisi](#)

[Dijital Vizyon Buluşmaları Webinar Serisi](#)

[Doğru Yazılım Seçim ve Entegrasyonu Webinarı](#)

[TÜBİTAK BİLGEM Webinar](#)

[Horizon Europe Webinar Serisi](#)

[Hamle Programı Bilgi Günleri](#)

[KOSGEB Destekleri Webinarı \(KOBİGEL ve AR-GE, ÜR-GE, İnovasyon Çağruları\)](#)

[Dijital Dönüşüm ve 1707 Siparişe Dayalı AR-GE Bilgi ve İş Birliği Günü](#)

ÇALIŞMA HAYATINA KATKI

İSO olarak ülkemiz sanayisinin güçlenmesi amacıyla İSO Akademi çatısı altında çalışma hayatına yön veren eğitim programları düzenliyoruz. Katılımcılarına sosyal medya üzerinden ulaşarak üyelerin ve katılımcıların ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda eğitimlerini geliştiren **İSO Akademi** bünyesinde düzenlediğimiz eğitim programları ile üyelerimizin rekabetçilik düzeylerini artırmayı ve profesyonellerin mesleki gelişimine katkı sunmayı hedefliyoruz. İSO Akademi bünyesinde 2021'de 78.065 katılımcı ile toplam 682,5 saat, dijitalleşme, kişisel gelişim, teknik ve dış ticaret gibi çeşitli başlıklarda 358 çevrim içi eğitim, webinar ve mini MBA gerçekleştirdik. 2021'de gerçekleşen

İSO Akademi eğitimlerinde memnuniyet oranı ortalama %90'a ulaştı. 2021'de 20 farklı konuda gerçekleşen mini MBA programları ile ülkemizin yetişmiş insan kaynağı ihtiyacına katkıda bulunurken katılımcılara vizyoner bir bakış açısı da sunuyoruz. Çalışma hayatının önemli başlıklarını içeren ve eğitim yapısı özel olarak kurgulanan mini MBA programlarımızda profesyoneller, firma temsilcileri ve yöneticileri hem sektörel hem de akademik alanda yetkin eğitimler tarafından uygulamalı eğitim alma imkânını yakalıyor. İSO Akademi'nin eğitim faaliyetlerinin ISO 29993 Standardı² kapsamında belgelendirilmesi için çalışmalara başladık. 2022'de süreci tamamlamayı hedefliyoruz.

2- Örgün Eğitim Dışındaki Öğrenme Hizmetleri-Hizmet Gereklilikleri (ISO 29993:2017)

Mini MBA Programlarımız

[AR-GE Mini MBA](#)

[Pazarlama Mini MBA](#)

[Dijital Dönüşüm Mini MBA](#)

[E-Ticaret Mini MBA](#)

[Yeni Nesil Teknolojiler ve Yatırımcılığı Mini MBA](#)

[Dış Ticaret Mini MBA](#)

[Kurumsal Finans Mini MBA](#)

[Aile Şirketleri ve Kurumsal Yönetim Mini MBA](#)

[E-İhracat Mini MBA](#)

[Çevik Proje Yönetimi Mini MBA](#)

[AR-GE ve İnovasyon Mini MBA](#)

[Yükselen Çin ile İş Yapmak Mini MBA](#)

[Dijital İK Mini MBA](#)

[Sürdürülebilirlik Mini MBA](#)

[Enerji Mini MBA](#)

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER



İSO olarak ülkemiz sanayisinin nitelikli eleman ihtiyacını gidermeye katkı sağlamak ve sağlıklı bir çalışma hayatı iklimi oluşturulmasını desteklemek amacıyla çalışma hayatı ve mesleki eğitim alanlarında da çalışmalar yürütüyoruz. VOC-Test Merkezleri-III Hibe Programı Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (İKG OP) kapsamında finanse edilen "Metal Sektöründe VOC-Test Merkezi Kurulması" (Metal Sektöründe Sınav ve Belgelendirme Merkezi) projemizde ortağımız İstanbul Gedik Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'dir. 18 ay sürecek proje kapsamında 28 Mayıs 2021'de açılış ve 26 Ekim 2021'de ilk bilgilendirme toplantısını gerçekleştirilirken, Ağustos 2021'de **İstanbul Sanayi Odası Belgelendirme Anonim Şirketi**'ni kurduk. Mesleki Yeterlilik Kurumu ile Yetkilendirme Ön Sözleşmesi, Türkak Akreditasyon Sözleşmesi imzalayarak akreditasyon için gerekli evrakları tamamladığımız projenin denetim sürecini de başlattık. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği öncülüğünde Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırmaları Vakfı (TEPAV) ortaklığındaki **Mahir Eller** Projesi İstanbul ilinde Odamız iş birliği ile yürütülüyor.

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen proje, mesleki yetkinliği olan kişileri belgelendirmek suretiyle istihdam edilebilirliklerini artırmayı hedefliyor. Odamızda 2018 Temmuz'unda başlayan proje kapsamında 2021 boyunca toplamda 403 kişinin (geçici koruma altındaki Suriyeli ve Türk vatandaşının) başvurusunu aldık. 7 farklı alanda gerçekleştirilen mesleki yeterlilik sınavlarına 149 kişi katılırken aralarından 105 kişi başarılı olarak mesleki yeterlilik belgesi almaya hak kazandı. 2021'de sınavlar öncesinde düzenlenen 10 adet oryantasyon programına 150 kişi katıldı. Projenin son ayağı olan istihdam teşvik desteği Eylül 2022'ye kadar devam ederken firmalar, mesleki yeterlilik sınavlarında başarılı olan çalışanları üzerinden maddi teşviklerden yararlanma imkânı da buluyor. Bunların yanı sıra meslek liselerine yönelik çalışmalar da yürütüyoruz. Bu kapsamdaki iş birliği ve projelerimize raporumuzun Toplum için Yarattığımız Değer bölümünden erişebilirsiniz. Başta üyelerimiz olmak üzere ülkemiz sanayisi açısından çalışma hayatına katkı sağladığımız konular arasında **İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)** de yer alıyor. Sürdürülebilirlik



stratejisinde dikkate aldığımız beş tematik alandan bir olan Güvenli Çalışma Ortamı kapsamında çalışma ortamının, insan hatası durumunda bile mümkün olduğunca güvenli olacak şekilde tasarlanmasına, çalışanların sağlığının tehlikeye atılmaması için tehlikelerin ortadan kaldırılması ve en aza indirilmesine ve güvenlik odaklı kurum kültürü oluşturulmasına odaklanıyoruz. Bu doğrultuda "**Yapısal İş Birliği ile İSG Alanında Kapasitenin Artırılması Projesi**" ile "**İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Hibe Programı**" kapsamında Avrupa Birliği tarafından yaklaşık 400 başvuru arasından seçilen 37 projeden biri olarak hibe almaya hak kazandık. Proje kapsamında İSG gerekliliklerinin yerine getirilmesi için sanayi temsilcilerine yardımcı olmayı amaçlıyoruz. Koordinatörlüğünü yürüttüğümüz projede ortaklarımız Birlik Organize Sanayi Bölgesi (BOSB), İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi (İAYOSB), İstanbul Tuzla Kimya Sanayicileri Organize Bölgesi (KOSB) ve İstanbul Tuzla Organize Sanayi Bölgesi (İTOSB)'dir. İSG alanında

Çalışma hayatına katkılarımız hakkında detaylı bilgiye İSO 2021 Faaliyet Raporu'ndan erişebilirsiniz.

kurulan bu güçlü platform sayesinde 18 ay sürecek proje kapsamında en önemli faaliyet Entegre Danışmanlık Hizmeti'dir. Böylece öncelikle dört Organize Sanayi Bölgesi (OSB)'nde yer alanlar ile İSO üyesi 120 çok tehlikeli sınıftaki firmalarımıza maliyeti projeden karşılanmak üzere özel bir danışmanlık firması aracılığıyla danışmanlık hizmeti sağlanacaktır. İSG uygulamalarımız çerçevesinde TOBB ve ilgili kurumlar üzerinden gelen mevzuat taslaklarına sanayicilerin de değerlendirmeleri alınarak görüş verdiğimiz gibi, başta Covid-19 olmak üzere yasal düzenlemeleri takip ederek üyelerimiz ile paylaşıyor, bu çerçevede üyelerimizin tarafımıza ilettiği talepleri değerlendirilerek cevaplandırıyoruz. Ayrıca 2021 başından itibaren başta üyelerimiz olmak üzere tüm sanayicilerin İş Sağlığı ve Güvenliği bilincini artırmaya yönelik çevrim içi ortamda 29 seminer ve eğitim de düzenledik. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu, Yargıtay Başkanlığı, akademisyenler ve konunun önde gelen isimleriyle düzenlenen ve büyük bir ilgi gören seminer ve eğitimlere toplam 24.340 kişi katılım sağladı. Covid-19 Pandemisi ile mücadele çerçevesinde 2020'de konunun uzmanları ile geliştirerek yayımladığımız "**İSO COVID - 19 Özelinde Salgın Hastalıklarla Mücadele El Kitabı**"nın ardından 2021'de bu konudaki çalışmalarımıza devam ettik. Bu kapsamda Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın ilgili makam ve birimleri ile iş birliği sağlayarak seminerler gerçekleştirdik. Bu kapsamda düzenlediğimiz "Covid-19 Pandemisi ile Yaşamak ve Üretmek" seminer dizisini 1.500'den fazla katılımcı izlerken, "Covid-19 Aşılı, PCR Testi ve İş Yerlerinde Güncel İdari Uygulamalar Semineri"ni 1.700'den fazla katılımcı takip etti. Aralık 2021'de ise özellikle işveren tarafı için oldukça önemli olan "İş Sağlığı ve Güvenliğinde Sorumluluklar" konusunu tüm yönleri ile ele alan seminer dizisi düzenlemeye başladık. Beş ana başlıktan oluşan toplam 10 saatlik seminer dizisi çok yoğun ilgi ile karşılandı. Yıl içinde İSG kapsamında gerçekleştirdiğimiz diğer bir eğitim konusu başlığı ise SEVESO Eğitimleri oldu. Önümüzdeki dönemde de sanayide iş sağlığı ve güvenliği bilgisi ve bilincini artırmayı amaçlayan eğitim ve seminerlerimizde alanının en iyi konuşmacılarıyla farklı konuları ele almaya devam edeceğiz.

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler

ÇALIŞAN HAKLARI VE GELİŞİMİ

Sürekli gelişim felsefesi ile sürdürmekte olduğumuz hizmetlerimizi artıracak ve Odamızı ileri taşıyacak en değerli kaynağımız olarak yetişmiş insan gücümüzü görüyoruz. 2021 itibarıyla toplam sayısı 113 olan çalışanlarımızın %91'i merkez binamız Odakule'de, %4'ü Yenibosna Temsilciliğimizde, %3'ü Ümraniye Temsilciliğimizde görev yapıyor. Tuzla ve Hadımköy Hizmet Birimlerimizdeki toplam çalışanlarımızın oranı ise %2'dir. Kurumsal web sayfamızda kamuoyu ile paylaştığımız **İnsan Kaynakları Politikamız**, çalışanlarımızın öneri ve beklentilerini dikkate alan, yenilikçi iş fikirleri yaratmalarını teşvik eden, bağlılığını güçlendirici yaklaşımları önemseyen, iş yaşamının olduğu kadar özel yaşamın gelişimini de destekleyen, iş memnuniyeti ve yüksek motivasyonla görevlerini yapmaları için gereken altyapıyı oluşturan kurumsal bir bakış açısı ile yönetimini amaçlar. İnsan kaynaklarına ilişkin hizmet ve çalışma şartları, etik davranış ilkeleri, kadro tespiti, işe alım, ücret, terfi,

eğitim, görev, hak ve sorumluluk ile emeklilik veya ayrılma dahil tüm esaslar **Personel İç Yönergemizde** yer alır ve tüm çalışanlarımıza uygulanır. İnsan Kaynakları Şubemiz söz konusu süreçlerin yönetimini Mali İşler Şubemiz ve Genel Sekreterlik ile koordinasyon içinde yürütür ayrıca çalışanlarımız ile iletişimi sağlar. Odamızdaki açık pozisyonlar için personel ihtiyacını öncelikle Odamız mevcut personeli arasından değerlendirerek karşılamaya çalışıyoruz. Bu şekilde uygun aday bulunamaması durumunda uygun aday için dış kaynakları değerlendiriyoruz. Bu çerçevede 2021'de 13 yeni işe alım gerçekleştirdik. Her pozisyon için Odamızdaki görevlerin gerektirdiği ve çalışanların sahip oldukları nitelik ve beceriler belirlendiği gibi Yönetim tarafından oluşturulan hedeflere ulaşmak amacıyla "Çalışanların Değerlendirilmesi Sistemi" de uyguluyoruz. Odamız çalışanlarının katkı ve katılımlarını sistemli ve olabildiğince ölçülebilir bir yöntemle değerlendirildiği bu sistem aracılığıyla çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini desteklemeyi de amaçlıyoruz.

2021'de çalışanlarımıza yönelik gerçekleşen bazı eğitimlerimiz;

[Sürdürülebilirliğin Temelleri](#)

[İSG](#)

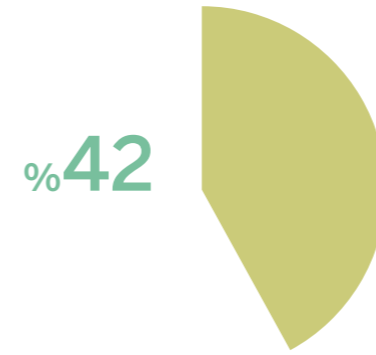
[Potansiyelini Keşfet - Kendini Keşif Yolculuğu Eğitimi](#)

[Motivasyon Eğitimi](#)

[ISO 9001:2015 Kalite Bilinçlendirme Eğitimi](#)

[ISO 9001:2015 İç Denetçi Eğitimi](#)

[Stres Yönetimi Eğitimi](#)



Odamızda çalışma süresi 10 yıl ve üzerinde olan çalışanlarımızın oranı %42'dir.

Bu doğrultuda çalışanlarımızın kariyer ve kişisel gelişimine yönelik eğitimler düzenliyoruz. Ayrıca yüksek lisans yapmak isteyen veya yabancı dil eğitimi almak isteyen çalışanlarımız için de çeşitli maddi destekler sunuyoruz. 2021'de gerçekleştirdiğimiz çeşitli başlıklardaki eğitimlerde kişi başı ortalama 12,89 saate ulaştık. Ücretlendirme ve yan haklar ile ilgili işleyişimizi Personel İç Yönergemiz ile çalışanlarımız ile paylaşıyoruz. Sağlık hizmetleri kapsamında çalışanlarımız, anlaşmalı sağlık merkezlerinden yararlanabilir, sağlık merkezlerinde gerekli tedaviyi alabilirler. Uzmanlık ya da operasyon gerektiren hallerde ise anlaşmalı veya istedikleri sağlık kuruluşlarından hizmet alabilirler. Ek olarak tüm çalışanlarımızı kapsayacak şekilde Ferdi Kaza Sigortası uygulaması da bulunur. İnsan kaynakları politikamız çerçevesinde çalışanlarımızın bağlılığını önemsiyor artırmak için çeşitli uygulamalar geliştirmeye çalışıyoruz. 2021 itibarıyla kıdem yıl ortalamamız 10,83 ve Odamızda çalışma süresi



2021 itibarıyla toplam sayısı 113 olan çalışanlarımızın %91'i merkez binamız Odakule'de, %4'ü Yenibosna Temsilciliğimizde, %3'ü Ümraniye Temsilciliğimizde görev yapıyor. Tuzla ve Hadımköy Hizmet Birimlerimizdeki toplam çalışanlarımızın oranı ise %2'dir.

10 yıl ve üzerinde olan çalışanlarımızın oranı ise %42'dir. Ayrıca 2020'de tüm çalışanlarımıza uyguladığımız anket sonuçlarına göre çalışanların genel memnuniyet oranı 3.80/5,00'dir. Çalışanlarımızın önerilerini ve beklentilerini dikkate alıyor bu doğrultuda kurum içinde **Bir Fikrim Var** uygulamasını yürütüyoruz. İnsan Kaynakları Şubemizce yürütülen uygulama kapsamında çalışanlarımızdan her türlü iş geliştirme fikirlerini birfikrimvar@iso.org.tr üzerinden iletmelerini bekliyoruz. Çalışanlarımız tarafından iletilen önerilerden sekiz tanesi ile ilgili aksiyon olarak fikirleri hayata geçirdik. Ayrıca müracaat ve şikayetlerine ilişkin süreçlerimiz hakkında çalışanlarımızı Personel İç Yönergesi aracılığıyla bilgilendiriyoruz. Çalışanlarımızın sözlü veya yazılı olarak iletebildiği müracaat ve şikayetlerin ilgili merci tarafından incelenerek en kısa zamanda ilgiliye geri bildirimde bulunulması esasına dayanan süreçler çerçevesinde 2021'de gelen iki adet talebi değerlendirerek çözüme kavuşturduk.

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI

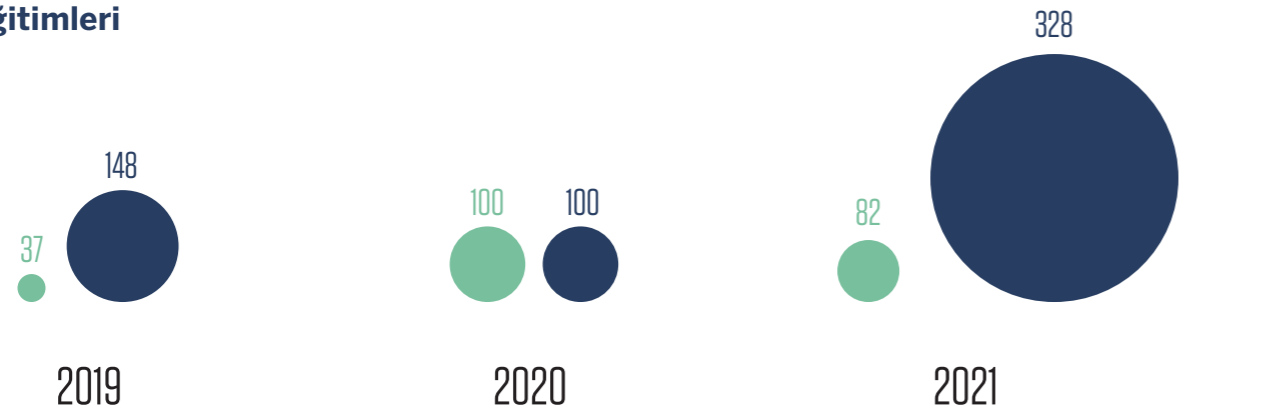
İSO olarak çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sunmayı temel sorumluluklarımız arasında görüyor ve yürüttüğümüz çalışmalarda insana verdiğimiz üstün değeri yansıtıyoruz. Bu çerçevede iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusunda yasal süreçlere eksiksiz şekilde uyum sağlıyoruz. Bu doğrultuda Odamızın İSG ile ilgili konuları İş Güvenliği Uzmanımızın sorumluluğundaki İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi koordinasyonunda yönetiliyor ve doğrudan Odamız idari süreçlerinden sorumlu olan Genel Sekreterimize raporlanıyor. Ayrıca İSG Kurulumuzda yer alan İşveren Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İnsan Kaynakları Müdürü, Çalışan Temsilcisi ve ilgili diğer yöneticilerin katılımı ile üç ayda bir düzenli olarak toplantı gerçekleştiriliyor.

İSG birimimizce hazırlanan Risk Değerlendirme Raporu ve Acil Eylem Planı ile olası riskleri ve acil durumlarda alınması gereken önlemleri belirliyoruz. İSG süreçlerini önemsiyor ve bu kapsamda bina içindeki sistem arızalarının giderilmesi ve düzenli bakımlarının yapılması çalışmalarını yürütüyor. Düzenli olarak takip ettiğimiz İSG ile ilgili veriler kapsamında Odamız bünyesinde son üç yılda gerçekleşen iş kazası ve meslek hastalığı vakası bulunmuyor. Odamızda bulunan işyeri hekimimiz tarafından hazırlanan Covid-19 hakkındaki bilgilendirme dokümanı pandemi etkisinin devam ettiği 2021'de de çalışanlarımız ile paylaşıldı. Covid-19

kapsamında vaka sayıları İnsan Kaynakları Şubemiz tarafında da yakından takip edildi. İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışanlarımızın farkındalık ve bilincini artırmak amacıyla İSG eğitimleri düzenliyoruz. 2021'de toplam 82 çalışanımıza 328 saat İSG eğitimi gerçekleştirdik. Ayrıca iş sözleşmesi kapsamında imzalanan dokümanlar arasında İSG süreçleri ile ilgili doküman da yer alırken ilk işe alımda gerçekleşen oryantasyon eğitimi dahilinde İSG ile ilgili bilgilendirmeleri de sağlıyoruz. Çalışanlarımızın yanı sıra hizmet alımlarımız kapsamındaki İSG süreçlerine uyumu önemsiyoruz. Tüm çalışanlarımızı ve hizmet alımı dahilinde taşeron firma çalışanlarını mevcut uygulamalarımız çerçevesinde denetliyoruz. Bunun yanı sıra taşeron firmalardan çalışanlarına İSG eğitimi vermelerini bekliyoruz.

Yangın güvenliği ile ilgili olarak gerçekleştirdiğimiz düzenli yangın tatbikatlarının yanı sıra yangın eğitimleri de düzenliyoruz. 2021'de ayrıca Beyoğlu'nda bulunan Odakule binamızın 2. yangın kaçış merdiveni ile ilgili mimari süreci de tamamladık. Binanın sahip olduğu yükseklik nedeniyle yürürlükteki yangın mevzuatı gereğince iki yangın merdiveni bulunması zorunluluğu kapsamında çalışma yürüterek 2021 Aralık itibarıyla söz konusu eksikliği giderdik ve binamızı yangın yönetmeliğine uygun hale getirdik.

İSG Eğitimleri



*Pandemi dolayısıyla 2020 ve 2021'deki eğitimler çevrim içi olarak gerçekleştirildi.

Toplam Eğitim Saati ● Eğitime Katılan Çalışan Sayısı ●

FIRSAT EŞİTLİLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK

Fırsat eşitliği ve çeşitliliği gözetilen bir anlayışla çalışanlarımıza dil, etnik köken, yaş, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, zihinsel veya bedensel engel gibi konularda ayırım yapılmadan eşit fırsat ve haklar sunan bir çalışma ortamı sağlamayı önemsiyoruz. Odamızın insan kaynaklarına ilişkin uygulamalarının belirlendiği Personel İç Yönergesi'nin bir parçası olan etik davranış ilkelerimiz doğrultusunda faaliyetlerimizi yerine getirirken tarafsızlık, dürüstlük, eşitlik, adalet, saygı, nezaket, güvenilirlik, katılımcılık, çözüm odaklılık, fırsat eşitliği, sürekli gelişimi esas alıyoruz.

Bu çerçevede kadınların iş hayatındaki varlığını önemsiyor, işe alımdan kariyer gelişimine insan kaynakları süreçlerinin her aşamasında toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyoruz. 2021'de tüm çalışanlarımızın %36'sı, müdür ve üstü pozisyonlardaki yöneticilerimizin ise %38'i kadınlardan oluşuyor. 2021'de terfi alan çalışanlarımızın %83'ü de kadındır. Ayrıca Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranımız %9'dur.

Çalışma ortamımızda iş-yaşam dengesini sağlamayı önemsiyor, kadın çalışanlarımızın doğum sonrasında çalışma hayatına dönmelerini, kariyerlerine kaldıkları yerden devam etmelerini destekliyoruz. Yasalar çerçevesinde belirlenen koşullarda doğum izni kullanan kadın çalışanlarımız doğum izni bittikten sonra ilk altı ayda günde üç saat, ikinci altı ayda günde bir buçuk saat süt izni kullanma hakkında sahiptir. Süt izninin hangi saatler arasında ve günde kaç kez kullanılacağı hususunda, kadın çalışanın tercihini esas alıyoruz. Bu kapsamda 2021'de doğum iznine çıkan iki kadın çalışanımızdan biri yıl sonu itibarıyla işe geri döndü, diğer çalışanımızın izni ise devam ediyor.

İnsan kaynakları ile ilgili süreçlerdeki kararlar ve gelişmeler hakkında e-posta aracılığıyla bilgilendirdiğimiz çalışanlarımızdan geri bildirim almayı da önemsiyoruz. Personel İç Yönergesi uyarınca yürüttüğümüz çalışanlarımızın müracaat ve şikayetlerine ilişkin süreçlerimiz kapsamında 2021'de ırk, din, dil veya cinsiyet ayrımı konularında herhangi bir şikâyet gelmedi.



Çevremiz için Yarattığımız Değer



Faaliyetlerimizi yerine getirirken esas aldığımız etik davranış ilkelerimiz arasında yer alan çevresel fayda kapsamında İstanbul Sanayi Odası olarak faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlardaki çevresel etkilerimizi takip etmeyi ve olumsuz etkileri azaltmayı önemsiyoruz.

Bu kapsamda ana hizmet binamız Odakule Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından LEED Gold sertifikasına sahiptir. Mart 2018'de alınan sertifika "LEED 2009" yeni binalar ve büyük tadilatlar kapsamındadır. Odakule binası 2015-2017 döneminde günümüz ihtiyaçlarına tam anlamıyla yanıt verebilmesi adına çevreci ve akıllı donanımların ışığında baştan aşağı kapsamlı bir yenilenme sürecinden geçmiştir.

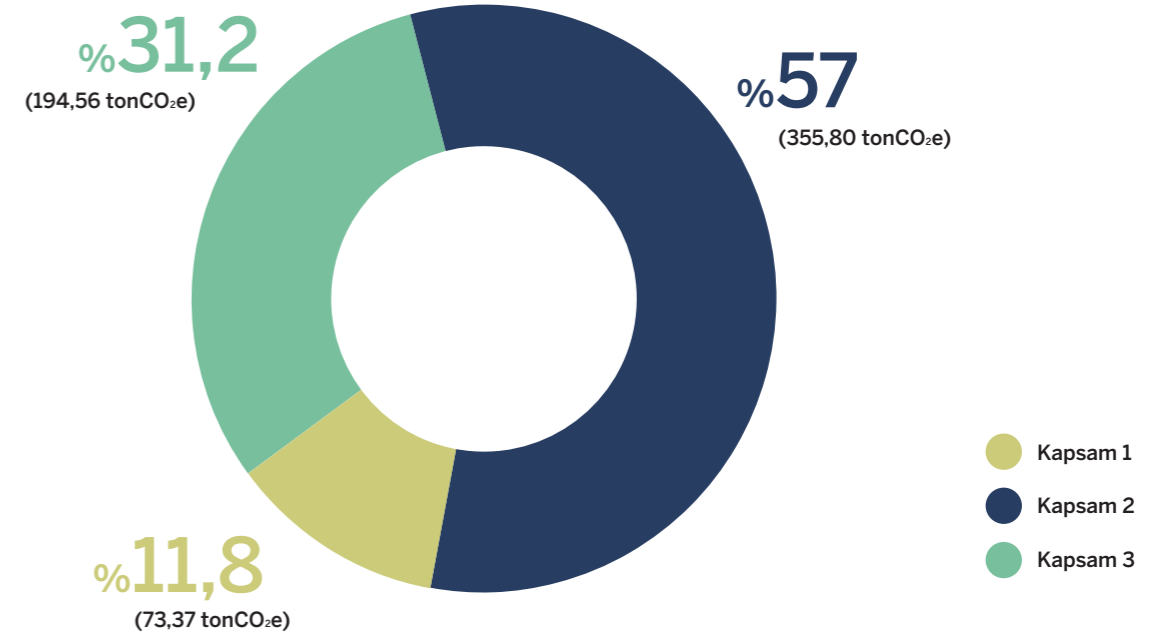
İklim değişikliğinin etkilerinin geldiği nokta sektör ve ölçekten bağımsız tüm kurumların azaltım ve uyum bakış açısı ile aksiyon almalarını gerektiriyor. Bu doğrultuda iklim değişikliği ile mücadelede ilk adım olarak sayabileceğimiz kurumsal karbon ayak izi hesaplama çalışmasını 2021'de Odakule, temsilciliklerimiz ve hizmet birimlerimiz için gerçekleştirdik. Sorumlu hizmet

anlayışımız çerçevesinde daha önce eski hizmet binamız için gerçekleştirdiğimiz çalışmayı taşınma sonrası mevcut hizmet noktalarımız için yineleyerek güncel sera gazı emisyonlarımız hakkında detaylı bir rapor edindik. ISO 14064-1:2018 Standardına uygun olarak gerçekleşen çalışmayla ilgili detaylara raporumuzun Çevresel Performansımız bölümünden erişebilirsiniz. Temmuz 2021'de iklim değişikliği ve genel anlamda sürdürülebilirlik çerçevesinde kurum içi farkındalığı artırmaya yönelik olarak İSO şube yöneticilerimizin katılımıyla 50 kişi*saatlik çevrim içi sürdürülebilirlik eğitimi gerçekleştirdik. Karbon ayak izimizi azaltmak için önümüzdeki dönemde Odakule'deki belirlenecek sayaçlarda yeşil tarifeye geçmeyi de planlıyoruz. Bunların yanı sıra Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'dan "Sıfır Atık Belgesi" almak üzere yasal süreçlerin tamamlanması için çalışmalara başladık. Bu kapsamda 2022'de kiracılarımız da dahil olmak üzere kaynağında ayrı toplama altyapısı kurulması, çalışanlar arasında bilinç artırıcı çalışmalar yürütülmesi ve atık azaltımına yönelik hedeflerin belirlenmesini planlıyoruz.

Haziran 2021'de Marmara Denizi'nde yaşanan olağanüstü müsilaj konusu, çevresinde 25 milyon insanın yaşadığı Marmara Denizi'ne dolaylı veya doğrudan atılan atıkların sebep olacağı olumsuzluklar ile ilgili ciddi bir örnek oluşturdu. İklim değişikliğine bağlı olarak deniz suyu sıcaklığının artması ve Marmara Denizi'nin durağan yapısının da etkili olduğu müsilaj sürecini yakından takip ettik. Bu kapsamda 15 Haziran 2021'de gerçekleştirilen Marmara Denizi Eylem Planı Koordinasyon Kurulu Toplantısı'nda alınan kararlar çerçevesinde, kurulan alt çalışma gruplarından biri olan "Noktasal Kaynaklı Kirliliğin Tespiti Alt Çalışma Grubu" üyelerinden İstanbul Teknik Üniversitesi öğretim görevlileri ile 4 Temmuz'da istişare toplantısı gerçekleştirdik. 4 Ağustos 2021'de Vali Yardımcısının başkanlığında gerçekleştirilen "İstanbul Valiliği Müsilaj Kapsamında OSB Toplantısı"na Yönetim Kurulu üyesi seviyesinde katılım sağladık. Ayrıca konu ile

ilgili düzenlemeler hakkında üyelerimizi bilgilendirdik. Çevresel fayda amacıyla gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizden biri de ağaçlandırma çalışmalarımızdır. 2019'da 20.000 fidan ile başlayan ağaçlandırma çalışmalarımızı 2021'de daha da geliştirerek Mesleki Eğitim İş birliği Projemiz kapsamında 120.000 fidanlık "İSO Gelecek Meslek Liselerinde Hatıra Ormanı" ile devam ettirdik. Sürdürülebilir kalkınma anlayışının temelinde yer alan gelecek kuşaklar vurgusunun bilinci, geleceğimizin gençlerde ve onlara bırakacağımız sağlıklı bir çevrede olduğu inancı ile 2021'deki ağaçlandırma kampanyamızı bu projemize attik. Yönetim Kurulumuz, İSO Meclis ve Meslek Komitesi üyelerimizden yanı sıra İSO MEİP kapsamında okullarımızdan öğretmenler ve öğrencilerin yoğun katılımıyla 13 Kasım 2021'de Çatalca Baklalı bölgesinde ağaç dikim töreni gerçekleştirdik.

İSO Karbon Ayak İzi 2021



Toplum için Yarattığımız Değer



“Gelecek Meslek Liselerinde” yaklaşımını benimseyerek “Nitelikli Okul, Nitelikli Mezun, Nitelikli İstihdam” hedefiyle yeni bir meslek lisesi-sanayi iş birliği anlayışı ortaya koyduk. Bu doğrultuda Millî Eğitim Bakanlığı ile yürüttüğümüz “**Mesleki Eğitim İş birliği Projesi**” ile meslek liseli olmayı gurur ve itibar haline getirmeye çalışıyoruz. 25 Ocak 2019’da Millî Eğitim Bakanlığı (MEB), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB), İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), İstanbul Ticaret Odası (İTO) ile imzaladığımız “Mesleki Eğitim İş birliği Protokolü” ile İstanbul’da mesleki ve teknik eğitim veren okullarda eğitim programlarını sektörle birlikte tasarlamayı ve mezunların niteliğini artırarak iş hayatına hazırlamayı amaçlıyoruz. Okullarla İstanbul Sanayi Odası Meslek Komiteleri’nin işlevsel olarak eşleştirildiği model kapsamında 39 Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (MTAL), bir Mesleki Eğitim Merkezi (MESEM) ve beş Güzel Sanatlar Lisesi’ni (GSL) ve 23 Özel Eğitim Meslek Okulu’nu destekliyoruz. 29 Nisan 2019’da büyük bir lansmanla çalışmalarına başlayan protokol yürütme kurulları (PYK) okullardaki

çalışmalarına yoğun bir şekilde devam ederken 2021 sonu itibarıyla gerçekleştirilen 460 toplantıda yaklaşık 1.800 kişilik katılım gerçekleşti. Toplantılarda sanayicilerin ayırdıkları toplam süre yaklaşık 1.260 saate ulaştı, 1.000’e yakın hedef ve görev sistemde tanımlandı. Böylesi bir protokolü kapsamlı, anlık ve tüm paydaşları içerecek bir altyapıyla takip etmeye izin verecek şekilde geliştirilen ve Türkiye’de bir ilk olan İSO MEİP Takip Sistemi’ni oluşturduk.

Bu süreçte tüm okulları desteklemek üzere yürüttüğümüz çalışmalardan biri okul müdür ve yardımcılarını için oluşturduğumuz özelleştirilmiş yönetici geliştirme programıdır. Okul Müdürlerine Yönelik Yönetici Geliştirme Programı’nın 3. modülü 21-22 Ekim 2021’de gerçekleşirken, Okul Müdür Yardımcılarına Yönelik Yönetici Geliştirme Programı 23 Kasım, 25 Kasım, 9 Aralık ve 14 Aralık 2021’de dört ayrı oturumda gerçekleşti. Ayrıca 5 Mart-15 Haziran 2021’de öğretmenlere yönelik düzenlenen **Sanayi Odaklı Öğretmen Eğitimleri Serisi’nde dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve kişisel gelişim temaları altında öğretmenlerin en çok ihtiyaç duydukları 16 eğitime**



yer verildi. Eğitim serisine 3.000’i aşkın meslek lisesi öğretmeni katılım sağladı. Ayrıca 2021 İSO MEİP Proje Destekleri kapsamında gerçekleşen 79 proje başvurusunu kasım ayında değerlendirdik. 22 okulumuzun 1,7 milyon TL ölçeğe sahip 31 projesini desteklenmeye uygun bularak projelerin hayata geçirilmesi için belirlenen miktarları Aralık 2021 itibarıyla hak kazanan okullarımıza aktardık. 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibarıyla **Türkiye’de ilk ve tek yazılım lisesi** olarak faaliyete geçen protokol okulumuz Mehmet Rifat Evyap MTAL Bilişim Teknolojileri Alanı İngilizce hazırlık sınıfına ilk öğrencilerini alarak eğitime başladı. Yazılım lisesinde eğitimlerine başlayan tüm öğrencilere çalışmalarında kullanmaları için birer notebook bilgisayar sağladık. Ayrıca 9. sınıftan başlayarak başarı kriterlerini sağlayan öğrencilere burs desteği sağlanmasını planlıyoruz. Yazılım Lisesi Bilişim Teknolojileri Alanı öğretmenlerine 2021’de çeşitli konularda eğitimler verilmesini sağladığımız gibi öğretmenlerin sektörle uyumlu eğitim ve gelişim taleplerine cevap vermesi için öğretmen eğitim programlarını süreç boyunca devam ettirmeyi hedefliyoruz.

Mesleki Eğitim İş birliği Protokolü kapsamında MEB’in talebi doğrultusunda İstanbul’daki tüm **Özel Eğitim Meslek Okulları (ÖEMO)** İSO MEİP kapsamına alınarak beş Özel Eğitim Meslek Okulu’ndan 10 öğrencinin dahil edildiği pilot bir uygulama başlatıldı. Hafif derecede zihinsel ve/veya fiziksel engeli bulunan öğrencilerin teorik eğitimlerinin yanı sıra zorunlu olmayan iş başı eğitimlerini alarak istihdam sürecine dahil edilmesini amaçlayan proje kapsamında öğrenci listeleri analiz edilerek hangi işletmelere nasıl yerleştirileceği planlandı ve öğrenciler işletmelere yerleştirildi.

2021 Liselere Geçiş Sistemi (LGS) tercih döneminde meslek liselerinin öğrenciler ve veliler tarafından tercih edilirliliğini artırmak amacıyla Temmuz 2021’de Gelecek Meslek Liselerinde Tanıtım Film ve poster çalışması hayata geçirip, tüm tanıtım ve görünürlük çalışmalarımızı iso.org.tr/meip web sitemiz üzerinden paylaştık. Mesleki eğitimi desteklemeye yönelik çalışmalarımızı önümüzdeki dönemde de çeşitlendirerek sürdürmeyi planlıyoruz. Bu kapsamda çalışmalarımızdan biri de Zincirlikuyu İSOV Mesleki ve Teknik Eğitim Kampüsü’dür. MEB’in son zamanlarda uygulamaya koyduğu başarılı çalışmaları da konsantre bir şekilde içerecek mesleki eğitimin geçmiş, bugünü ve geleceğini vurgulayan kampüs sistematığının Türkiye’de bir ilk olacak açık hava müzesi kurgusu ile işletilmesini hedefliyoruz.

Ayrıca ülkemizin kaynakçılık alanında ihtiyacı olan nitelikli işgücünün uluslararası standartlara uygun olarak yetiştirilmesi amacıyla beş MTAL bünyesinde **Kaynakçılık Mükemmeliyet Merkezleri** kurulması için MEB, Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile İstanbul Sanayi Odası, Gedik Kaynak Sanayi ve Ticaret A.Ş. iş birliği gerçekleştirdik. Çalışma kapsamında satın alma vb. süreçler tamamlanırken yaklaşık üç hafta sürecek uygulamalı eğitim ile öğretmenlerin güncel bilgi ve becerilerle donatılması da hedefleniyor.

Mesleki ve teknik eğitimin sosyal statüsünün güçlendirilmesi, niteliğinin artırılması, eğitim-sektör ilişkisini güçlendirerek bölgenin beşerî ve kurumsal kapasitesini geliştirmek amacıyla da **Mesleki ve Teknik Eğitim Geliştirme Merkezi** çalışmasını yürütüyoruz. İstanbul Kalkınma Ajansı’nın 2019 Fizibilite Desteği ile İSOV, İSO, İTO ve İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü

İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

ortaklığındaki Mesleki ve Teknik Eğitim Geliştirme Merkezi Fizibilite Çalışması mesleki ve teknik eğitim ile özel sektör arasında eşgüdümü sağlayacak. Fizibilitesi tamamlanan ve kurulması planlanan merkezde çalışmalar Kariyer Geliştirme ve İstihdam, Akademi, AR-GE & Müfredat, Kaynak Geliştirme ve İletişim olmak üzere beş ayrı birimde yürütülecek.

2021'de mesleki eğitim alanında Erasmus Akreditasyonuna da hak kazandık. Uygulama döneminin Nisan 2022'de başlaması beklenen program kapsamında önümüzdeki beş yıl içinde öğretmenler, öğrenciler, uzmanlar, okul müdürleri ve mesleki eğitimle ilgili İstanbul Sanayi Odası çalışanlarından oluşan toplam 1.500 kişilik bir grubun hareketliliği ile yurt dışında deneyim kazanmaları ve iyi uygulama örnekleri görmelerini hedefliyoruz.

Ayrıca İstanbul Valiliği'nin koordinatörlüğünde yürütülen ve Odamızın da ortak olarak yer aldığı Erasmus+ Mesleki Eğitim Alanında Stratejik Ortaklık ECNET Beceri Platformu Projesi çalışmalarına devam ediyor.

Altı ülkeden 10 kurumun bulunduğu proje kapsamında, CNC Makine Operatörlüğü alanında mesleki eğitim müfredatları ile sektör arasındaki beceri uyumunu sağlamak ve meslek profilinde teknik becerilerin yanı sıra kişisel ve kavramsal becerilerin desteklenmesi amacıyla eğitim müfredatını güncellemek hedefleniyor. Bakanlığın son iki yıldır kuvvetle gündeme getirdiği üzere Mesleki Eğitim Merkezleri (MESEM) genç işsizliğini azaltma noktasında çok önemli potansiyel taşıyor. Bu bilinçle İstanbul'da bulunan 36 mesleki eğitim merkezini odağımıza aldık. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz yeni yaklaşım ve organizasyon ile yaptığımız analizler sonucunda üç ana hedefin gerçekleştirilmesi ile ülkemiz için anlamlı sonuçlar oluşturulabileceğini düşünüyoruz. Modelde asıl hedef eşleştirme olsa da arz ve talep tarafındaki iletişim de esas hedefi mümkün kılacak unsurlar olarak konumlandırıldı. İSO MEİP kapsamında ikinci büyük saha hamlesi olarak gördüğümüz bu çalışmada, İSO MEİP Takip Sistemi, kural ve süreçlerdeki deneyimin hızlandırıcı etkisi olacağını düşünüyoruz.

Mesleki eğitime katkı sağlamak için gerçekleştirdiğimiz çalışmalar hakkında detaylı bilgiye İSO 2021 Faaliyet Raporu'ndan erişebilirsiniz.

İSO MESEM Programı Hedefleri

[Firmalarla işgücünü buluşturmak ve eşleştirmek \(sistem\)](#)

[Firmalarda MESEM farkındalığı oluşturmak \(iletişim\)](#)

[Öğrenci, veli ve işgücünde \(kamu\) MESEM farkındalığı oluşturmak \(iletişim\)](#)



İstanbul Sanayi Odası olarak mesleki eğitim ile birlikte genel olarak eğitim, kültür ve sanat alanında da toplumumuz için değer yaratmayı önemsiyor, özellikle gençlerimizin desteklenmesini önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda 21 Mart 1994'te Meclis üyelerimizin girişimiyle Odamızın sosyal ve kültürel faaliyetlerini sürdürmek üzere İstanbul Sanayi Odası Vakfı (İSOV) kuruldu. 1996'dan bu yana geçen 25 yılda 11 bini aşkın öğrenci okutan İSOV, 100 binden fazla burs desteği sağladı ve gençlere 165 milyonun üzerinde yatırım yaptı. 2013'ten itibaren toplamda 76 binden fazla burs başvurusu aldı ve bursiyer sayısını özel şartlı burslarla birlikte 1.043'e çıkarttı. İSOV, 2021'de çağın gereklerine uygun, her türlü koşulda aksamadan işleyecek bir Burs Yönetimi Sistemi oluşturarak bursiyerlerimizin dijital bir platform ve mobil uygulama üzerinden tüm işlemlerini daha kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmelerini sağladı.

Ayrıca sürdürülebilir bir veri tabanı oluşturmak için yapılandırılan CRM sistemine entegre bir İSOV Staj Programı için de çalışmalar sürüyor. Bursiyerlerimizin gelişime açık ve güçlü yönleri ile potansiyellerinin bir uzman aracılığıyla mentorlar tarafından değerlendirildiği ve her bir mentor ve mentee'yi için yıllık çalışılacak bir yol haritasının hazırlanmasının sağlandığı İSOV Mentorluk Programı Birlikte Öğrenelim hayata geçirildi. Haziran ayında başlatılan programda yaklaşık 3.000 saat gönüllü mentorluk desteği verildi. İSOV, üyelerimizin bilgi, deneyim ve tecrübelerinden yararlanarak ülkemizin kültürel, bilimsel, teknolojik, sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimlerde bulunmak amacıyla sanayi üretimini kapsayan konularda mesleki eğitim ve sanayi iş birliğini öngören çalışmalar da gerçekleştiriyor. Bu kapsamda üyelerimiz ve bursiyerlerimiz ile Gönüllülük Programları oluşturuldu. Bursiyerlerimiz, İSOV Meslek Liselerinde eğitim gören son sınıf öğrencilerine gönüllü olarak ders ve mentorluk desteği sağlamaya başladı. Ayrıca pilot okullarımızda 2021'de başarılı çalışmalar gerçekleştirildi. Pilot okulumuz İSOV Dinçkök Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 11 ve 12. sınıf öğrencilerimizin iş hayatı ile ilgili gelecek planlarına ilham sağlamak için Meslek Liseleri Vizyon Oturumları Projesi hazırlanarak meslek lisesi çıkışlı sanayi alanında kariyer yapmış yöneticiler ile öğrenciler bir araya getirildi. İSO olarak sosyal sorumluluk çerçevesinde kültür ve sanata destek vermek amacıyla da faaliyetler yürütüyoruz. 2004'te faaliyete geçen İSO Sanat Galerisi kapsamındaki sergilerimiz özgün, çağdaş eserler içeren resim, heykel, seramik, fotoğraf, video, endüstriyel tasarım, grafik ve tekstil dallarını kapsıyor. Sanat Galerimizde sergisi yapılan sanatçıların yapıtları arasından alınan eserlerle İstanbul Sanayi Odası Sanat Koleksiyonu oluşturduk. 2020'de pandemi dolayısıyla galerimizdeki sergilere ara vermek durumunda kalsak da 2019'da hazırlanan İstanbul Sanayi Odası Sanat Koleksiyonu'ndan Bir Seçki adlı sergimiz 2021'de de sanatseverlerle buluşmayı sürdürdü.

İSOV ve çalışmalar hakkında detaylı bilgiye İSOV web sayfası ve İSO 2021 Faaliyet Raporu'ndan erişebilirsiniz.

İSO Sanat Galerisi hakkında detaylı bilgiye galerimizin web sayfasından erişebilirsiniz.



İSTANBUL SANAYİ ODASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

Çevresel Performansımız

Tüketim Verileri	2019	2020	2021
Elektrik (MWh)*	449,17	376,89	828,79
Çalışan Başına Elektrik (MWh)	4,01	3,43	7,33
Su Kullanımı (megalitre)**	4,17	3,48	3,78
Çalışan Başına Su Kullanımı (megalitre)	0,04	0,03	0,03
Motorin (TJ)***	0,15	0,14	0,78
Benzin (TJ)***	-	-	0,12
Kâğıt Tüketimi (ton)****	74,58	19,01	13,16

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)*****	2019	2020	2021
Kapsam 1	41,62	40,52	73,37
Kapsam 2	192,83	161,80	355,80
Kapsam 3*****	154,94	148,19	194,56
Çalışan Başına Kapsam 1+2	2,09	1,84	3,80

*Elektrik tüketimi: 2019 ve 2020'de Odakule merkez ofis ve Hadımköy Hizmet Birimi tüketim verilerinin, 2021'de Odakule Merkez ofis, Yenibosna, Ümraniye Temsilciliklerinin ve Tuzla, Hadımköy Hizmet Birimlerinin tüketim verilerinin toplamını göstermektedir.

**Su Tüketimi içme suyu ve musluk suyu tüketimini gösterir. Kaynak şebeke olup, aynı miktarda suyun deşarj edildiği kabul edilmiştir. 2019 ve 2020'de sadece Odakule merkez ofis tüketimini, 2021'de Odakule merkez ofis ve Yenibosna ile Ümraniye Temsilcilikleri tüketim verilerinin toplamını göstermektedir.

*** Sahip olunan, kiralanılan araçlar ile jeneratörde kullanılan yakıt tüketimlerini gösterir.

****Kâğıt tüketimi basılan dergi ve takvimlerdeki kâğıt tüketimlerini gösterir.

***** Kurumsal sınırların belirlenmesinde operasyonel kontrol yaklaşımı dikkate alınmıştır. 2021'deki TS EN ISO 14064-1:2018 standardına geçiş ile yeni kategoriler belirlenmiştir. Buna göre yapılan önemlilik değerlendirmesi çerçevesinde Kapsam 1: Kategori 1- Doğrudan Emisyonlar ve Uzaklaştırmalar ve Ulaşım; Kapsam: Kategori 2- Enerji Kaynaklı Dolaylı Emisyonlar; Kapsam 3: Kategori 3 – Ulaşım, Kategori 4- Kuruluş Tarafından Kullanılan Ürünler, Kategori 6 - Diğer Dolaylı hesaplamaya dahil edilmiştir. Sera gazı salımlarındaki değişimde 2021'de veri kalitesinin iyileştirilmesinin de etkisi vardır.

***** Kapsam 3 hesaplamasında kiralık araçlardan kaynaklı akaryakıt tüketimleri, personelin işe ulaşımdaki araç kullanımı ve iş nedeni uçak seyahatleri, içme suyu ve musluk suyu kullanımı, kâğıt kullanımı ile elektrik iletim ve dağıtım kayıpları dikkate alınmıştır.

Sosyal Performansımız

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	40	72	41	69	41	72
Toplam	112		110		113	

*Stajyer ise alımları dahil edilmemiştir.

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Lokasyona Göre Çalışan Sayısı						
Odakule	39	63	40	60	40	63
Yenibosna Temsilciliği	0	5	0	5	0	5
Ümraniye Temsilciliği	1	2	1	2	1	2
Tuzla Himet Birimi	0	1	0	1	0	1
Hadımköy Hizmet Birimi	0	1	0	1	0	1
Toplam	112		110		113	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İstihdam Türüne Göre Çalışanlar						
Tam Zamanlı	36	72	37	69	38	70
Yarı Zamanlı	4*	0	4*	0	3*	2
Toplam	112		110		113	

*Analık izni veya ücretsiz izin sonrası kısmi süreli çalışma kapsamında istihdam edilen kadın sayısı dahildir.

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yaşa Göre Çalışan Sayısı						
50 Yaş Üstü	0	7	1	12	1	16
30-50 Yaş Arası	37	55	36	51	35	49
30 Yaş Altı	3	10	4	6	5	7
Toplam	112		110		113	



İSTANBUL SANAYİ ODASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

Sosyal Performansımız

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı						
0-5 Yıl Boyunca Çalışanlar	18	25	11	24	13	26
5-10 Yıl Boyunca Çalışanlar	10	11	10	14	11	16
10 Yıl ve Üzeri Boyunca Çalışanlar	12	36	20	31	17	30
Cinsiyete Göre Alt Toplam	40	72	41	69	41	72
Toplam	112		110		113	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetici Unvanında (Müdür ve Üstü Seviye) Çalışan Sayısı						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	8	11	8	10	9	10
50 Yaş Üstü	0	5	1	6	1	6
Cinsiyete Göre Alt Toplam	8	16	9	16	10	16
Toplam	24		25		26	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu Yaş ve Cinsiyet Dağılımı						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	0	0	0	0	0	0
50 Yaş Üstü	1	10	1	10	1	10
Cinsiyete Göre Alt Toplam	1	10	1	10	1	10
Toplam	11		11		11	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Meclis Üyeleri						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	4	24	5	21	4	21
50 Yaş Üstü	3	89	3	91	4	91
Cinsiyete Göre Alt Toplam	7	113	8	112	8	112
Toplam	120		120		120	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Meslek Komitesi Üyeleri						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	11	68	9	63	7	58
50 Yaş Üstü	2	94	3	100	5	105
Cinsiyete Göre Alt Toplam	13	162	12	163	12	163
Toplam	175		175		175	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli Çalışan Sayısı	1	1	1	1	1	1
Toplam	2		2		2	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yaş Göre Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı						
50 Yaş Üstü	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	5	4	0	4	3	6
30 Yaş Altı	0	2	2	1	3	1
Cinsiyete Göre Alt Toplam	5	6	2	5	6	7
Toplam	11		7		13	

*Stajyer işe alımları dahil edilmemiştir.

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Devir Oranı (Yüzde)	2,50	2,78	4,88	8,70	17,07	5,56
Toplam	2,68		7,27		9,73	

Çalışan devir Oranı = (Ayrılan/Yıl sonu itibarıyla toplam çalışan sayısı)*100

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kıdem Yılı Ortalaması	9,83	12,46	10,36	12,17	9,39	11,65
Toplam	11,51		11,5		10,83	



İSTANBUL SANAYİ ODASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

Sosyal Performansımız

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İzni						
Doğum İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	0	0	0	0	2	0
Doğum İzninin Sona						
Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	1	0	0	0	1	0
İşe Dönüp 12 Ay Sonra Hâlen Çalışan Sayısı	1	0	0	0	1	0

	2019	2020	2021
	Eğitim Saatleri		
Toplam Eğitim Saati	2.637,5	1.188,82	1.457
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	23,55	10,81	12,89

*2020 ve 2021 yıllarında pandemi nedeniyle çoğunlukla çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir. Çalışan başına ortalama eğitim saati bu yıllarda daha düşük olarak görülebilir. Bunun nedeni yüz yüze eğitime kıyasen çevrim içi eğitim sürelerinin daha kısa olmasıdır.

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İş Sağlığı ve Güvenliği						
Çalışan Sayısı	40	72	41	69	41	72
Yıllık Toplam Çalışma Saati	79.360	142.848	82.328	138.552	81.344	142.848
Kaza Sayısı	0	0	0	0	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	0	0	0	0
İş Kaynaklı Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
Ciddi Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
İş Nedenli Ölümler	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0	0	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Oranı	0	0	0	0	0	0

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Taşeron Çalışanlar						
Taşeron Çalışan Sayısı	10	4	14	5	12	6
Yıllık Toplam Çalışma Saati	19.840	7.936	28.112	10.040	23.808	11.904
Kaza Sayısı	0	0	0	0	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	0	0	0	0
İş Kaynaklı Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
Ciddi Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
İş Nedenli Ölümler	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0	0	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Oranı	0	0	0	0	0	0



GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Genel Bildirimler			
Kurumsal Profil			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	102-1	Rapor Hakkında	3
	102-2	İSO'da Kilometre Taşları Hizmetler	8-11 www.iso.org.tr/hizmetler
	102-3	İletişim Bilgileri	74
	102-4	Rapor Hakkında	3
	102-5	Odamızın Yönetim Yapısı Mevzuat	13 www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/
	102-6	Üyelerimiz Meslek Komiteleri	18-19 www.iso.org.tr/meslek-komiteleri/secim/
	102-7	Üyelerimiz Ekonomiye Katkı	18-19 34-37
	102-8	Çalışan Hakları ve Gelişimi Sosyal Performansımız	50-51 61-65

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Genel Bildirimler			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	102-9	İstanbul Sanayi Odası'nda satın alma faaliyetleri Oda'da hizmet üretilmesi için ihtiyaç duyulan mal ve hizmetlerin tedariki ile Oda faaliyetlerinin altyapı donanımına yönelik satın alma faaliyetlerini kapsar. Bu kapsamdaki tedarikçi ve taşeronların belirlenmesi ve yönetilmesi süreci ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uyarınca hazırlanan prosedürler ile yürütülür. İSO'ya mal ya da hizmet sağlayan kişi, kurum ya da kuruluşların ilgili tüm yasal gerekliliklere uymaları beklenir. Ayrıca ilgili yılda iş ilişkisi kurulmuş olan kişi, kurum ya da kuruluşlar kullanıcı şube/ birimler tarafından yılda en az bir kez değerlendirilir. İSO'da ilgili prosedürler ve değerlendirmelere uygun olduğu sürece başta üyemiz sanayi firmaları olmak üzere yerel mal ve hizmet sağlayıcılar ile çalışmak önemsenir.	67
	102-10	Raporlama döneminde organizasyon ya da tedarikçilerimiz ile ilgili önemli bir değişiklik olmamıştır.	67
	102-11	Odamızın Yönetim Yapısı	13
		Dünya'da ve Türkiye'de 2021	20-21
		Sürdürülebilirlik Stratejimiz	24
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
	102-12	Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
		Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler	33
	102-13	İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	33
		Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler	33
102-13	İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	33	
	İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	33	
Strateji			
102-14	Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı	4-5	
102-15	Dünyada ve Türkiye'de 2021	20-21	
	İstanbul Sanayi Odası'nda Sürdürülebilirlik	24-33	



GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL	
GRI 101: Temel Esaslar 2016				
Genel Bildirimler				
GRI 102: Genel Bildirimler 2016				
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	Etik ve Dürüstlük			
	102-16	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz Etik İlkelerimiz	12 28	
	102-17	Odamızın Yönetim Yapısı	13	
		Kalite Yönetimimiz	29	
		Çalışan Hakları ve Gelişimi	50-51	
		Yönetişim		
	102-18	Odamızın Yönetim Yapısı	13	
		Yönetişim Yapımız	25	
	102-19	Organizasyon Yapımız	16-17	
		Yönetişim Yapımız	25	
	102-20	Organizasyon Yapımız	16-17	
		Yönetişim Yapımız	25	
	102-21	Odamızın Yönetim Yapısı	13	
		Yönetişim Yapımız	25	
		Önceliklendirme Analizi	26-27	
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	30-32	
	102-22	Meclis Başkanlık Divanı	14	
		Yönetim Kurulu	15	
	Paydaş Katılımı			
	102-40	Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	30-32	
		Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler	33	
		İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	33	
102-41	Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışan bulunmuyor.	68		
102-42	Önceliklendirme Analizi	26-27		
	Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	30-32		
102-43	Önceliklendirme Analizi	26-27		
	Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	30-32		
102-44	Sürdürülebilirlik Stratejimiz	24		
	Yönetişim Yapımız	25		
	Önceliklendirme Analizi	26-27		
	Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	30-32		

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Genel Bildirimler			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	Raporlama Uygulaması		
	102-45	Sadece İstanbul Sanayi Odası'nı kapsar.	69
	102-46	Rapor Hakkında	3
		Önceliklendirme Analizi	26-27
	102-47	Önceliklendirme Analizi	26-27
	102-48	İlk raporlama dönemidir.	69
	102-49	İlk raporlama dönemidir.	69
	102-50	Rapor Hakkında	3
	102-51	İlk raporlama dönemidir.	69
	102-52	Yıllık	69
	102-53	Rapor Hakkında	3
	102-54	Rapor Hakkında	3
	102-55	GRI İçerik İndeksi	66-73
	102-56	Dış güvence hizmeti alınmadı.	69
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27
		Üyelerimiz	18-19
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17
		Kalite Yönetimimiz	29
		Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	34-49
		Organizasyon Yapımız	16-17
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2	Kalite Yönetimimiz	29
		Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	34-49
		Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	34-49



GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
		103-3	Organizasyon Yapımız
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
	Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55	
	Çevresel Performansımız	60	
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Çevresel Performansımız	60
	302-2	Çevresel Performansımız	60
Su ve Atık Sular			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
		103-3	Organizasyon Yapımız
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
	Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55	
	Çevresel Performansımız	60	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-3	Çevresel Performansımız	60
	303-4	Çevresel Performansımız	60

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
		103-3	Organizasyon Yapımız
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
	Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55	
	Çevresel Performansımız	60	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Çevresel Performansımız	60
	305-2	Çevresel Performansımız	60
	305-3	Çevresel Performansımız	60
	305-4	Çevresel Performansımız	60
Çevresel Uyum			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55
		103-3	Organizasyon Yapımız
		Kalite Yönetimimiz	29
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	38-40
	Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55	
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1	Raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyumsuzluk sebebiyle verilen herhangi bir ceza bulunmuyor.	71



GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL	
GRI 400: Sosyal Standart Serileri				
İstihdam				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27	
		Çalışma Hayatına Katkı	47-49	
		Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	50-53	
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17	
		Kalite Yönetimimiz	29	
		Çalışma Hayatına Katkı	47-49	
		Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	50-53	
		103-3	Organizasyon Yapımız	16-17
		Kalite Yönetimimiz	29	
	103-3	Çalışma Hayatına Katkı	47-49	
		Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	50-53	
		Sosyal Performansımız	61-65	
GRI 401: İstihdam 2016		401-1	Sosyal Performansımız	61-65
		401-3	Fırsat Eşitliliği ve Çeşitlilik	53
			Sosyal Performansımız	61-65
İş Sağlığı ve Güvenliği				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27	
		Çalışma Hayatına Katkı	47-49	
		Güvenli Çalışma Ortamı	52	
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17	
		Kalite Yönetimimiz	29	
		Çalışma Hayatına Katkı	47-49	
		Güvenli Çalışma Ortamı	52	
		103-3	Organizasyon Yapımız	16-17
			Kalite Yönetimimiz	29
	Çalışma Hayatına Katkı		47-49	
	Güvenli Çalışma Ortamı		52	
	Sosyal Performansımız		61-65	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1		Güvenli Çalışma Ortamı	52
	403-2	Güvenli Çalışma Ortamı	52	
	403-3	Güvenli Çalışma Ortamı	52	
	403-4	Güvenli Çalışma Ortamı	52	
	403-5	Güvenli Çalışma Ortamı	52	
	403-6	Çalışan Hakları ve Gelişimi	50-51	
	403-8	Güvenli Çalışma Ortamı	52	
	403-9	Güvenli Çalışma Ortamı	52	
	403-10	Sosyal Performansımız	64-65	
		Güvenli Çalışma Ortamı	52	
403-10	Sosyal Performansımız	64-65		

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm Ya Da Cevap	Sayfa / URL		
GRI 400: Sosyal Standart Serileri					
Eğitim ve Öğretim					
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27		
		Çalışma Hayatına Katkı	47-49		
		Çalışan Hakları ve Gelişimi	50-51		
	103-2	Organizasyon Yapımız	16-17		
		Kalite Yönetimimiz	29		
		Çalışma Hayatına Katkı	47-49		
		Çalışan Hakları ve Gelişimi	50-51		
		103-3	Organizasyon Yapımız	16-17	
			Kalite Yönetimimiz	29	
	Çalışma Hayatına Katkı		47-49		
	Çalışan Hakları ve Gelişimi		50-51		
	Sosyal Performansımız		61-65		
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1		Sosyal Performansımız	64	
	404-2	Çalışan Hakları ve Gelişimi	50-51		
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği					
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27		
		Fırsat Eşitliliği ve Çeşitlilik	53		
		103-2	Organizasyon Yapımız	16-17	
	Kalite Yönetimimiz		29		
	Fırsat Eşitliliği ve Çeşitlilik		53		
	103-3		Organizasyon Yapımız	16-17	
			Kalite Yönetimimiz	29	
			Fırsat Eşitliliği ve Çeşitlilik	53	
		Sosyal Performansımız	61-65		
		GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	Sosyal Performansımız	61-65
			Yerel Topluluklar		
	GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016		103-1	Önceliklendirme Analizi	26-27
Çevremiz için Yarattığımız Değer		54-55			
Toplum için Yarattığımız Değer		56-59			
103-2		Organizasyon Yapımız	16-17		
		Kalite Yönetimimiz	29		
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	54-55		
		Toplum için Yarattığımız Değer	56-59		
		103-3	Organizasyon Yapımız	16-17	
			Kalite Yönetimimiz	29	
Çevremiz için Yarattığımız Değer			54-55		
Toplum için Yarattığımız Değer			56-59		
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016			413-1	Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	30-32
	Çevremiz için Yarattığımız Değer			54-55	
	413-1	Toplum için Yarattığımız Değer	56-59		



İLETİŞİM BİLGİLERİ

MERKEZ:

Meşrutiyet Cad. No:63, 34430 Beyoğlu/İstanbul

T: (0212) 252 29 00 (Pbx) **F:** (0212) 249 50 84

www.iso.org.tr, iso@hs03.kep.tr

YENİBOSNA TEMSİLCİLİĞİ:

Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. No:44 B Blok, Zemin Kat No:3 (Nish İstanbul) Bahçelievler/İstanbul

T: (0212) 603 65 58 **F:** (0212) 603 65 59

yenibosna@iso.org.tr

ÜMRANIYE TEMSİLCİLİĞİ:

Yukarı Dudullu İMES Sanayi Sitesi A Blok 107.Sk. No: 1/B Ümraniye/İstanbul

T: (0216) 420 51 74 **F:** (0216) 420 51 75

umraniye@iso.org.tr

TUZLA HİZMET BİRİMİ:

İstanbul Anadolu Yakası OSB İdari Binası Aydınli Mah. Gazi Bulvarı 5. Sok. No:2 Tuzla/İstanbul

T: (0216) 593 00 78 **F:** (0216) 593 00 79

tuzla@iso.org.tr

HADIMKÖY HİZMET BİRİMİ:

Alkent Mah. Mehmet Yeşilgöl Cad. Pelican Hill Residence Dükkan No: 145/F Hadımköy,

Büyükcçekmece/İstanbul

T: (0212) 886 67 05 **F:** (0212) 886 67 07

hadimkoy@iso.org.tr

SOSYAL MEDYA

LinkedIn: company/istanbulsanayiodasi/

Youtube: istanbulsanayiodasi

Instagram: istanbulsanayiodasi/

Twitter: ist_sanayiodasi

Facebook: istanbulsanayiodasi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN

Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi

surdurulebilirlik@iso.org.tr

TASARIM VE UYGULAMA:

Edit Medya

info@editmedya.com

www.editmedya.com



YASAL UYARI:

İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor) sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış ve hazırlandığı dönemde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgi ve kaynaklar kullanılmıştır. Raporunda yer alan içerikler herhangi bir beyan, garanti veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi bu içeriklerin eksiksiz ve değişmez olduğu da garanti edilmemektedir. İstanbul Sanayi Odası, yöneticileri, çalışanları ve raporun hazırlık sürecinde görev alan üçüncü şahıs ve kurumlar bu rapor ve içindeki bilgilerin kullanılması nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşacak zararlarla ilgili hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Bu dokümanın her hakkı İstanbul Sanayi Odası'na aittir. İstanbul Sanayi Odası'nın yazılı izni alınmaksızın herhangi bir üçüncü kişi tarafından, herhangi bir amaçla, kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, dağıtılamaz, satılamaz, görsel, sesli ya da yazılı platformlarda kullanılamaz veya yayımlanamaz.

Eylül 2022, İSTANBUL

İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu
2021



Raporun basımında geri dönüştürülmüş kâğıt kullanılmıştır.

70.yil



İSTANBUL
SANAYİ ODASI

İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu 2021



www.iso.org.tr