



İSTANBUL  
SANAYİ ODASI

# İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu 2022





# İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu 2022

<b>Rapor Hakkında</b>	<b>3</b>
<b>Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı</b>	<b>4</b>
<b>İstanbul Sanayi Odası Hakkında</b>	<b>6</b>
Tarihçemiz	7
İSO'da Kilometre Taşları	8
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
Odamızın Yönetim Yapısı	13
Meclis Başkanlık Divanı	14
Yönetim Kurulu	15
Organizasyon Yapımız	16
Üyelerimiz	18
İş Modelimiz	20
<b>2022 Gelişmeleri</b>	<b>24</b>
Dünyada ve Türkiye'de 2022	24
İstanbul Sanayi Odası'nda 2022	28
<b>İstanbul Sanayi Odası'nda Sürdürülebilirlik</b>	<b>30</b>
Sürdürülebilirlik Stratejimiz	30
Yönetişim Yapımız	31
Önceliklendirme Analizi	32
Etik İlkelerimiz	34
Kalite Yönetimimiz	35
Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36
Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler	39
İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	39
<b>İstanbul Sanayi Odası'nın Yarattığı Değerler</b>	<b>40</b>
Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	40
Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	54
Çevremiz için Yarattığımız Değer	58
Toplumumuz için Yarattığımız Değer	59
<b>İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Performansı</b>	<b>62</b>
Çevresel Performansımız	62
Sosyal Performansımız	63
<b>GRI İçerik İndeksi</b>	<b>68</b>
<b>İletişim Bilgileri</b>	<b>79</b>

İstanbul Sanayi Odası (İSO) olarak sanayimizin üretim kabiliyetini artırmak ve ülke ekonomisine katkı sağlamak hedefiyle çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu hedef doğrultusunda “sürdürülebilir üretim” anlayışını benimsiyor, sürdürülebilirliğe en önemli odak konularımız arasında yer veriyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı aktardığımız ikinci sürdürülebilirlik raporumuz İSO Sürdürülebilirlik Raporu 2022'yi paydaşlarımızın bilgisine sunarız. İSO sürdürülebilirlik raporlamalarında raporlama dönemi yıllık olup bu raporumuzda yer alan bilgiler, 1 Ocak- 31 Aralık 2022 tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizi kapsamaktadır. Raporumuzda çalışmalarımızın çevresel, toplumsal ve ekonomik etkilerinin yanı sıra hedeflerimiz de yer almaktadır. Rapordaki veri ve bilgiler, aksi belirtilmedikçe, İstanbul Sanayi Odası'nın faaliyetleri ile bu faaliyetleri yürüttüğü merkezi Odakule, iki temsilcilik (Yenibosna, Ümraniye) ve iki hizmet birimini (Tuzla, Hadımköy) kapsayan lokasyonları içermektedir. Bu rapor, küresel ölçekte kabul görmüş GRI Standartları 2021'e uygun olarak hazırlanmıştır. Ayrıca raporda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) rehberliğinden yararlanılmıştır.



Çevresel etkileri dikkate alınarak sınırlı sayıda basılan raporumuzun dijital versiyonuna [www.iso.org.tr/kurumsal/iso-surdurulebilirlik-raporlari](http://www.iso.org.tr/kurumsal/iso-surdurulebilirlik-raporlari) adresinden erişebilirsiniz. Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi [surdurulebilirlik@iso.org.tr](mailto:surdurulebilirlik@iso.org.tr) e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz.

## Değerli Paydaşlarımız,

2022 tüm dünya için zorlu bir şekilde geçmiş iken 2023 ne yazık ki ülkemiz için eşi görülmemiş bir doğa felaketiyle başladı. 6 Şubat tarihinde Kahramanmaraş'ın Pazarcık ve Elbistan ilçelerinde yaşanan çok şiddetli depremler on bir ilimizde çok büyük bir yıkıma yol açtı. Acıları hiçbir zaman unutulmayacak afet yaklaşık 14 milyon insanın yaşadığı çok geniş bir coğrafyayı etkilerken ülkemizin her bölgesinden, her ilinden, kasabasından seferberlik ruhuyla yardıma koşuldu. Devletimiz tüm kurumları ve imkanları ile seferber olurken sivil toplum kuruluşları da bu büyük acının yaralarını sarma noktasında büyük bir sorumluluk içinde hareket etti. İSO olarak bizler de hayati ilk yardımları en kısa sürede bölgeye ulaştırdıktan sonra, afetzedeye vatandaşlarımız için en önemli konu olan kalıcı barınma sorununa katkı ve çözüm sunmak için harekete geçerek bölgeye 1.000 konteynerden oluşan bir "İSO Yaşam Kenti" kurduk. Bu vesileyle ülkemiz için geçmiş olsun dileklerimi yinelemek ve bölge insanımız için elimizden gelen her türlü desteği yapmaya devam edeceğimizi bir kez daha paylaşmak istiyorum. Pandemi gibi son derece travmatik ve uzun bir sürecin ardından dünya ekonomisi için oldukça kaotik geçen 2022'in uluslararası düzeydeki en önemli ve bir o kadar da üzücü gelişmesi ise Ukrayna'da patlak veren savaş oldu. Yakın coğrafyamızda büyük bir insani trajediye yol açan Ukrayna-Rusya savaşı, pandemi sonrası toparlanmaya çalışan dünya ekonomisi için süreci iyice zorlaştırdı. Rusya'nın Ukrayna'yı işgal etmesiyle başlayan siyasi ve ekonomik belirsizlikler enerji fiyatlarının rekor seviyelere çıkmasına, tedarik zincirlerinde aksamalara, gıda güvenliğine ilişkin tehditlere sebep oldu. Bu süreçte küresel krizin ana gündemini oluşturan enerji bağımsızlığı ve tedarikçi çeşitliliğinin önemini bir kez daha idrak ettik. Özellikle Avrupa Birliği (AB)'nde enerji krizi bağlamında hızlı ve kalıcı aksiyon alınırken enerji tasarrufu, temiz enerji üretimi ve enerji kaynaklarının çeşitlendirilmesi hedefiyle Avrupa Yeşil Mutabakatı çerçevesinde pek çok adım atıldı. 2022 iklim değişikliğinin etkilerini bire bir yaşadığımız aşırı hava olayları açısından da tarihe geçen bir yıl oldu. Türkiye'de 1.030 aşırı hava olayının gerçekleştiği 2022'de sel baskınları, fırtınalar ve orman yangınlarıyla can ve mal kayıpları yaşadık. İklim değişikliği ile mücadele için atılacak adımların aciliyeti artarken sürdürülebilirlik kriterleri üretimin her alanında standart olarak yerleşmeye başladı. Başta AB olmak üzere küresel ekonomilerde yeşil dönüşüm bağlamında yaşanan gelişmeler ile teknoloji odaklı üretimin

önemi artarken küresel anlamda rekabetçi olabilmek için sanayinin daha yeşil, daha döngüsel ve daha dijital olması da bir gereklilik haline alıyor. Bu doğrultuda Türkiye'nin 2021'de Paris Anlaşması'na taraf olmasının ardından 2053 yılı için net sıfır emisyon hedefini belirlemesi, 2022'de gerçekleşen İklim Şurası, güncellenen Ulusal Katkı Beyanı başta olmak üzere yürütülen çalışmalar ülkemizin vizyonunu ortaya koymasına adına çok önemli adımlar olmuştur. İSO olarak bizler de ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarıyla sürdürülebilirlik yaklaşımının içselleştirilmesi ve üretim süreçlerinin bir parçası olarak ele alınması gerektiği inancıyla mesleki eğitimden AR-GE ve teknoloji çalışmalarına, enerjiden dış ticarete kadar tüm faaliyetlerimizin odağına sürdürülebilirliği alıyor, çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Bu kapsamda 2021'de İklim Değişikliği ve Sürdürülebilir Sanayi, Döngüsel Ekonomi, İşin Geleceği, Güvenli Çalışma Ortamı ve Sürdürülebilir Finans olmak üzere beş tematik alanda başlattığımız sürdürülebilirlik çalışmalarımızda son olarak "Sanayinin Dayanıklılığı" temasını da altıncı odak alanı olarak dahil ettik. Ayrıca yatay kesen unsurlar "Sürdürülebilirlik Odaklı İnovasyon" ve "Dijital Dönüşüm" alanlarında da çalışmalar yürütüyoruz. Büyük ölçekli işletmelerden KOBİ'lere kadar tüm sanayi kuruluşlarımızı bu kaçınılmaz dönüşüm sürecinde desteklemek amacıyla gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında sanayicilerimizi bu süreçte güncel bilgilerle donatmak için "İSO Yeşil Blog" ve "İSO Yeşil Bülten" gibi yayınlarımızı düzenli olarak paylaşıyoruz. Ayrıca "Kurumsal Karbon Ayak İzi Danışmanlığı" ve "Enerji Verimliliği Danışmanlığı" gibi hizmetlerimizle üyelerimizin yeşil dönüşüm sürecine uyum sağlamalarına yardımcı oluyoruz. Firmalarımıza sürdürülebilirlik yolculuklarında ışık tutacak sektörel rehberler de bu alandaki faaliyetlerimiz arasında yer alıyor. İSO olarak 10 ayrı sektör için oluşturduğumuz sürdürülebilirlik önceliklerinin ve performans kriterlerinin belirlendiği Sektörel Sürdürülebilirlik Yol Haritaları, Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından 2022'de Sürdürülebilir İş Ödülüne layık görüldü. Bu yılki önemli bir iş birliğimiz de Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği Platformu Projesi'dir. SKD Türkiye ile iş birliği halinde yürüttüğümüz proje ile öncelikli sektör ve değer zincirlerinde kaynak verimliliğinin ve döngüsellüğün artırılmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu konuda ulusal çabaların yanında küresel paydaşlarla dayanışmanın da önemli olduğu düşüncesiyle sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadelede küresel ölçekte en önemli platform olan Birleşmiş Milletler (BM) İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansı'na (COP27) katıldık. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından koordine edilen COP27 yan etkinlik programına İSO olarak katkıda bulunarak "Sürdürülebilirlik İçin Sanayiye Harekete Geçirmek" panelini gerçekleştirdik. Panelde Odamızın ve üyemiz sanayi kuruluşlarının sürdürülebilirliğe ve iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik çalışmalarını aktardık. 2022'de de ekonomi, siyaset, basın ve akademi çevrelerinin yakından takip ettiği, ekonomimizin ve sanayimizin durumunu en net şekilde ortaya koyduğu için çok önemli bir bilgi kaynağı haline gelen "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu (İSO 500) ve "Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu (İSO İkinci 500) araştırmalarımızı kamuoyu ile paylaştık. Sanayimizin bugünü ve geleceği için önemli öncü göstergeler olan İSO Satınalma Yöneticileri Endeksi, İSO İhracat İklim Endeksi yayımlarımızı da sürdürdük. Üyelerimizin rekabetçilik düzeylerini artıran ve profesyonellerin mesleki gelişimine katkı sunan İSO Akademisi kapsamında kurumsal gelişimden kişisel gelişime kadar geniş yelpazede düzenlediğimiz eğitim programları ile binlerce üyemize ve sanayimizin profesyonellerine ulaştık. 2022'de ayrıca İSO Akademi'yi ISO 29993 Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi standardı ile belgelendirerek, eğitim hizmetlerimizi kurumsallaştırma yönünde önemli bir adım attık. Faaliyetlerimizi planlarken küresel zorlukları ele alarak herkes için daha adil ve yaşanabilir bir geleceğe ulaşmayı hedefleyen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) başta olmak üzere sürdürülebilirlik alanındaki küresel değerler en önemli rehberlerimiz. Bu nedenle "Kimseyi geride bırakmama" anlayışını benimsiyor, eşit, adil, erişilebilir ve kapsayıcı bir dönüşüm için çalışıyoruz. Bu süreçte gençlerle birlikte çalışmayı ve onlar için daha iyi bir geleceği birlikte kurmayı önemsiyoruz. Bu anlayışla "Nitelikli Okul, Nitelikli Mezun, Nitelikli İstihdam" hedefiyle yola çıkarak meslek liseli olmayı gurur ve itibar haline getirmeye çalıştığımız Millî Eğitim Bakanlığımız (MEB) ile yürüttüğümüz Mesleki Eğitim İş Birliği Projesimiz (İSO MEİP), özgün modeliyle Türkiye genelinde örnek bir uygulama haline geldi. İSO MEİP ile Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) tarafından 2022'deki Ortak Yarınlar Ödül Programı'nda "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık-Gençlerin Yolunu Açanlar" kategorisinde ödüle layık görüldüğümüz gibi 13. Dünya Odalar Kongresi kapsamında düzenlenen ve 47 ülkeden 111 odanın yarıştığı 2023 Dünya Odalar Yarışması'nın "En İyi Ortaklık Projesi" kategorisinde de finale kalan dört odadan biri olduk.

Çağımızın üretim anlayışı çerçevesinde özellikle teknoloji odaklı üretimin önemi de artarken "ikiz dönüşüm" olarak tanımlanan "yeşil ve dijital dönüşüm" küresel anlamda rekabetçi olabilmek için bir gereklilik haline alıyor. Bu kapsamda İSO olarak KOBİ'lerin dijital teknolojiler geliştirmesini sağlayacak MIND4MACHINES projemizi, Endüstriyel Tasarım ve Prototipleme Merkezi (İSO ETP) Projemizi gerçekleştirerek sanayimizin hizmetine sunduk. Sanayi şirketlerimizin AB'nin teknoloji geliştirme fonlarından daha fazla yararlanmaları için onlara destek olmak amacıyla hazırladığımız İstanbul Proje Akademisi çalışmamızı da bu dönemde hayata geçirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Ülkemiz sanayisinin etkili ve güçlü bir paydaşı olarak toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızın bilinci ve sürdürülebilirlik konusunda öncü rol oynama kararlılığı ile çalışmalarımıza önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz. Şimdiye kadar olduğu gibi gelecekte de iş birliği ve koordinasyona verdiğimiz önem doğrultusunda yetkin kurum ve kuruluşlar ile iş birlikleri kurarak üyelerimize destek sağlamayı hedefliyoruz. Cumhuriyetimizin 100'üncü yılını kutlayacağımız için manevi değeri çok yüksek olan 2023'te tüm paydaşlarımızı ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasını desteklemek üzere harekete geçmeye davet ediyoruz. İstanbul Sanayi Odası olarak "Değişimin adı: Sürdürülebilir Üretim" anlayışı ile gerçekleştirdiğimiz 2022'deki faaliyetlerimizi içeren ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu kamuoyu ile paylaşmaktan mutluluk duyuyor, bu vesileyle çalışmalarımızda bizleri destekleyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyorum.

Erdal BAHÇIVAN  
İstanbul Sanayi Odası  
Yönetim Kurulu Başkanı





## İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

## Tarihçemiz

**T**arih boyunca dini, kültürel, ekonomik ve ticari bir merkez olan İstanbul'da 1950'lerden itibaren emek yoğun ve küçük ölçekli imalat yatırımlarıyla birlikte, büyük özel yatırım şirketlerinin oluşturduğu yeni bir kuşak ortaya çıkmıştır. Dönemin imkansızlıkları içinde, küçük atölyelerde üretime başlayan sanayiciler önemli başarılarla imza atmışlardır. İstanbul'un ulaşım ve enerji başta olmak üzere sanayi için gerekli altyapı yatırımlarından, kredi ve teşviklerden ve kamu yatırımlarından oldukça önemli pay alması bu dönemde imalat sanayinde çok hızlı bir gelişme yaşanmasına yol açmıştır. Bu sürecin önemli aktörlerinden biri olan İstanbul Sanayi Odası da 750'ye yakın sanayicinin yazılı isteği ile 1952'de kurulmuştur. Kurulduğu günden bu yana üyelerinin ülke ekonomisine katkılarından aldığı güçle faaliyetlerini sürdüren İstanbul Sanayi Odası, 2022'de 22 bini aşan üyesiyle Türkiye'nin en büyük sanayi odası, ülke sanayisinin de en güçlü temsilcilerinden biridir. Türkiye'nin en büyük sanayi odası olarak İSO üyeleri Türkiye sanayi sektörü üretiminin yüzde 32,7'sini gerçekleştirmektedir. İstanbul'da olduğu kadar Türkiye'deki özel sektörün de temsilcisi olarak üyelerimize sunduğumuz hizmetler ve kamu sektörüyle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız kapsamında; genel olarak olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeyi ve sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlıyoruz.



İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

# İSO'da Kilometre Taşları

1968

İlk kez 1968'de "100 Büyük Firma" olarak kamuoyuna açıklanan Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu araştırmasının kökleri 1960'lı yıllara kadar uzanmaktadır. Her yıl bir önceki yıl verilerinin açıklandığı çalışmanın kapsamı 1978'de 300 kuruluş, 1981'de ise 500 kuruluş çıkarıldı.

1987

Çevre sorunlarının yoğun olarak yaşandığı sanayi sektöründe sorunları görmezden gelmek yerine çevre bilincini artırmak ve sorunlara sektör içinden çözüm yolları önermek amacıyla 1987'de Çevre Sorunları Şubesi kuruldu, 1990'da şube ismi "Çevre Şubesi" olarak değiştirildi. İklim değişikliği ile mücadelede enerji politikalarının kilit nokta olması ile enerji çalışmaları Çevre Şubesi çalışma alanına ilave edilerek şube ismi 2015'te "Çevre ve Enerji Şubesi" olarak güncellendi.

1995

Üretim süreçlerinin tüm aşamalarında "çevre"yi göz önüne alarak üretim yapan firmaların sürdürülebilirlik çalışmalarını kamuoyu ile paylaşmak ve örnek oluşturmak adına 1995'te "Çevre Ödülü" uygulaması başladı.

1952

750'ye yakın sanayicinin yazılı isteği ile kurulan İstanbul Sanayi Odası, 30 Mayıs 1952'de gerçekleştirdiği ilk Meclis toplantısıyla faaliyetlerine başladı.

1976

Ülkemiz mimarlık tarihi açısından önemli bir yere sahip, İstanbul'un simgesi ve ülkemizin ilk gökdelenlerinden biri olan Odakule 1976'da faaliyete geçti.

1994

İstanbul Sanayi Odası'nın sosyal ve kültürel faaliyetlerini sürdürmek üzere 1994'te Meclis üyelerinin girişimiyle İstanbul Sanayi Odası Vakfı (İSOV) kuruldu.

1999

1999'da Odamız uygulamaları çerçevesinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kurularak bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirildi.



İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

# İSO'da Kilometre Taşları

2004

Sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde kültür ve sanata destek vermek amacıyla İSO Sanat Galerisi 2004'te faaliyete geçti.

2014

İstanbul Sanayi Odası üyelerine daha kolay ve hızlı hizmet sunmak amacıyla 2014'te Avrupa ve Anadolu Yakası'nda birer temsilcilik açıldı.

2018

Odakule binası, günümüz ihtiyaçlarına tam anlamıyla yanıt verebilmesi adına çevreci ve akıllı donanımların ışığında baştan aşağı kapsamlı bir yenilenme sürecinden geçerek Mart 2018'de LEED Gold (Altın) sertifikasını aldı.

2021

İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik çerçevesinde uluslararası ticarete ortaya çıkması muhtemel yeni sistemlerin ülkemiz adına doğuracağı risk ve fırsatlar göz önünde bulundurularak sanayiye rehberlik edecek çalışmalarını hayata geçirmek üzere 2021'de "Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi" kuruldu.

Sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda sanayiye rehberlik edecek bir dijital yayın platformu olarak İSO Yeşil Blog yayın hayatına başladı.

İstanbul Sanayi Odası'nın sürdürülebilirlik alanında yürüteceği faaliyetlere katkıda bulunmak üzere, strateji önerileri oluşturmak, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri geliştirmek, sanayimizin dönüşümüne katkı sağlayacak çıktılar üretmek ve kapsayıcı yapısı ile sürdürülebilir üretim için paydaş kurumlarla sinerji oluşturmak amacıyla "İSO Sürdürülebilirlik Platformu" kuruldu.

2002

"Sürdürülebilir Rekabet Gücü" konulu birinci Sanayi Kongresi 2002'de 50. kuruluş yılı etkinlikleri çerçevesinde gerçekleştirildi.

2008

İSO, 2008'de Avrupa İşletmeler Ağı Projesi'nde yer almaya başladı.

2015

"Girişimcilikten sanayiciliğe" vizyonuyla girişimcilik ekosistemini desteklemek için İSO KOZA, 2015'te kuruldu.

Dünyada 40'tan fazla ülkede hesaplanan Satınalma Yöneticileri Endeksleri (Purchasing Managers' Indices, PMI)'nin ülkemizde de hesaplanması için dünya markası IHS Markit ile iş birliği yapılarak 2015'te aylık Türkiye İmalat PMI verileri İstanbul Sanayi Odası çatısı altında açıklanmaya başladı.

2019

Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB), İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), İstanbul Ticaret Odası (İTO) ve İstanbul Sanayi Odası (İSO) arasında 2019'da imzalanan "Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü" ile kapsamlı ve bütünsel bir mesleki eğitim hareketliliği başladı.

## Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

### VİZYONUMUZ

Sanayi iklimini yönlendiren etkili bir paydaş olarak, sanayi şirketlerimizin sürdürülebilir rekabet gücü ve yetkinliklerini artırarak Türk sanayisini dünya ölçeğinde geliştiren bir kuruluş olmaktır.

### MİSYONUMUZ

İç ve dış paydaşları ile ulusal ve uluslararası kıyaslamalar, araştırmalar ışığında, bilgi, politika ve sistemler oluşturarak;

Sanayi şirketlerine yüksek değer katan yenilikçi hizmetler sunarak sanayimizin sürdürülebilir gelişmesini desteklemek,

Sanayici imajını yücelterek, karar vericilere mevzuat oluşumu ve uygulamalarında katkıda bulunarak sanayi altyapısı ve iklimini pozitif yönlendirmektir.

### KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

İstanbul Sanayi Odası; tüm çalışmalarında evrensel etik değerleri, sosyal sorumluluğu ve çevre duyarlılığını gözeterek şeffaf, katılımcı, tutarlı, güvenilir, kararlı, gerçekçi ve yenilikçi bir kuruluştur.

## Odamızın Yönetim Yapısı

Türkiye'deki tüm odalar gibi, İSO'da da çalışmalar 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu doğrultusunda seçimle iş başına gelen organlar ve Genel Sekreterlik tarafından yürütülür.

Kanun çerçevesinde dört yıl için seçilen yetkili organları tarafından yönetilerek denetlenen Oda'nın en yüksek karar ve denetleme organı olan Oda Meclisi 130 üyeden oluşur ve ayda bir kez toplantı gerçekleştirir.

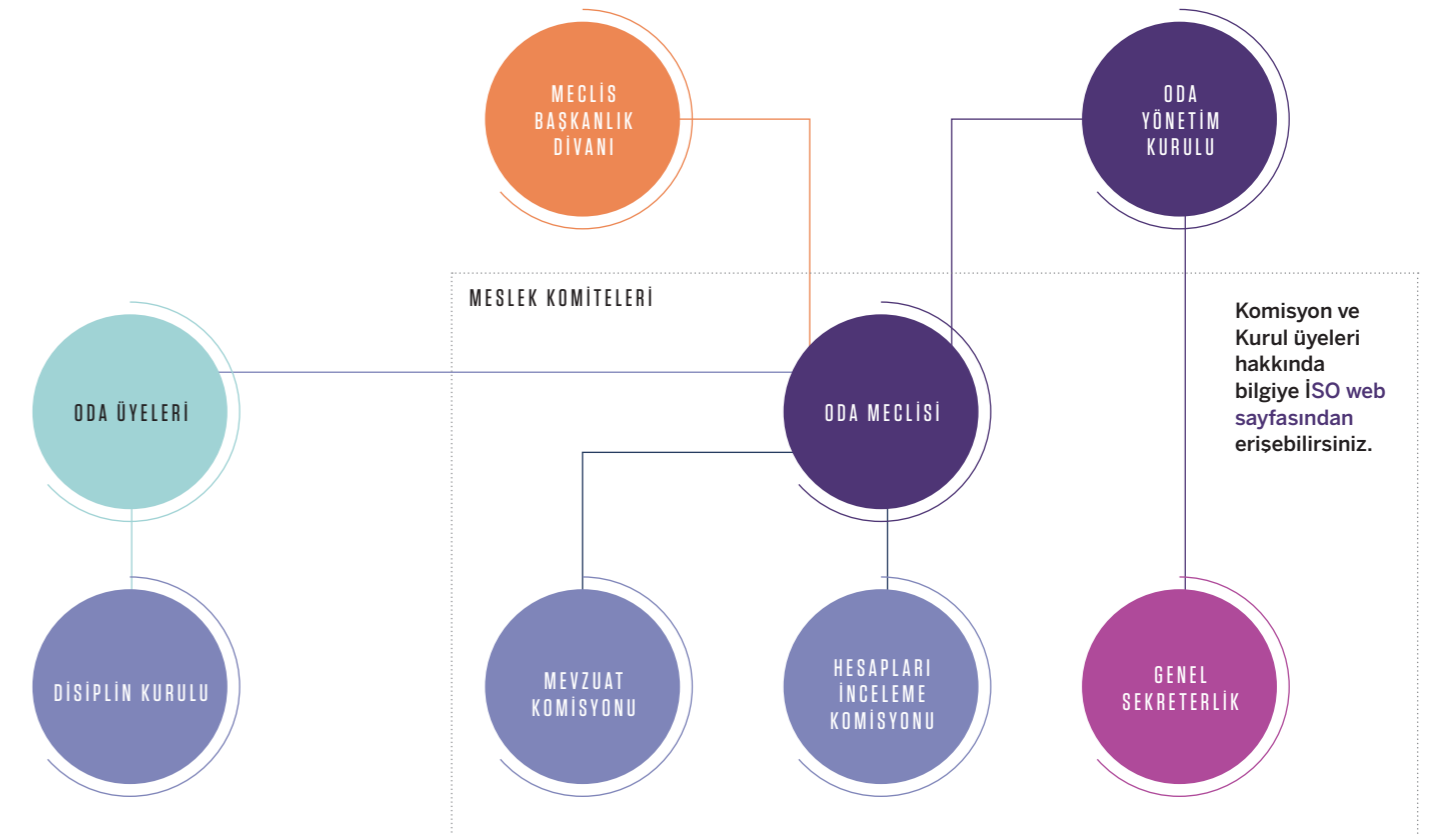
**Oda Meclisi**, iş gereklerine göre kendi üyeleri arasında kurduğu çeşitli İhtisas Komisyonları aracılığıyla belirlenen çeşitli Oda faaliyetleri konularında inceleme çalışmalarını yapmasını sağlar. İlgili komisyonların aldıkları kararlar ve hazırladıkları raporlar Oda Meclisi'nin bilgi ve onayına sunulur. İstanbul Sanayi Odası Meclisi bünyesinde görev yapan komisyonlar;

- Hesapları İnceleme Komisyonu
- Mevzuat Komisyonu

İstişare organı olarak Oda çalışmalarının temelini oluşturan **Meslek Komiteleri**, İstanbul Sanayi Odası'na üye firmalarının yer aldığı 55 farklı meslek grubunu temsil etmektedir.

Oda Meclisi tarafından ve Meclis üyesi olmayan Oda üyeleri arasından seçilen altı kişinin oluşturduğu **Disiplin Kurulu**, 5174 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelikler çerçevesinde gerektiğinde toplanarak Oda üyelerine yönelik disiplin soruşturmasını yürütür.

İstanbul Sanayi Odası'nın en yüksek yürütme organı olan **Yönetim Kurulu** ise Oda Meclisi'nin kendi üyeleri arasından seçtiği bir başkan ve on üye olmak üzere toplam on bir kişiden oluşur ve haftada bir kez toplantı gerçekleştirir. Yönetim Kurulumuz hakkında detaylı bilgi "Yönetim Kurulu" bölümünde yer almaktadır.







İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

## Meclis Başkanlık Divanı



**ENDER YILMAZ**  
Meclis Başkanı



**SADIK AYHAN SARUHAN**  
Meclis Başkan Yardımcısı



**YÜKSEL ÖZYURT**  
Meclis Başkan Yardımcısı



**KORAY YAVUZ**  
Meclis Katip Üyesi

## Yönetim Kurulu



**ERDAL BAHÇIVAN**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**İRFAN ÖZHAMARATLI**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



**CEMAL KELEŞ**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



**SULTAN TEPE**  
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi



**KEMAL AKAR**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**VEHBİ CANPOLAT**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**CELAL KAYA**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**İNAN ALTINBAŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**HÜSEYİN ÇETİN**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**DR. FARUK SARI**  
Yönetim Kurulu Üyesi

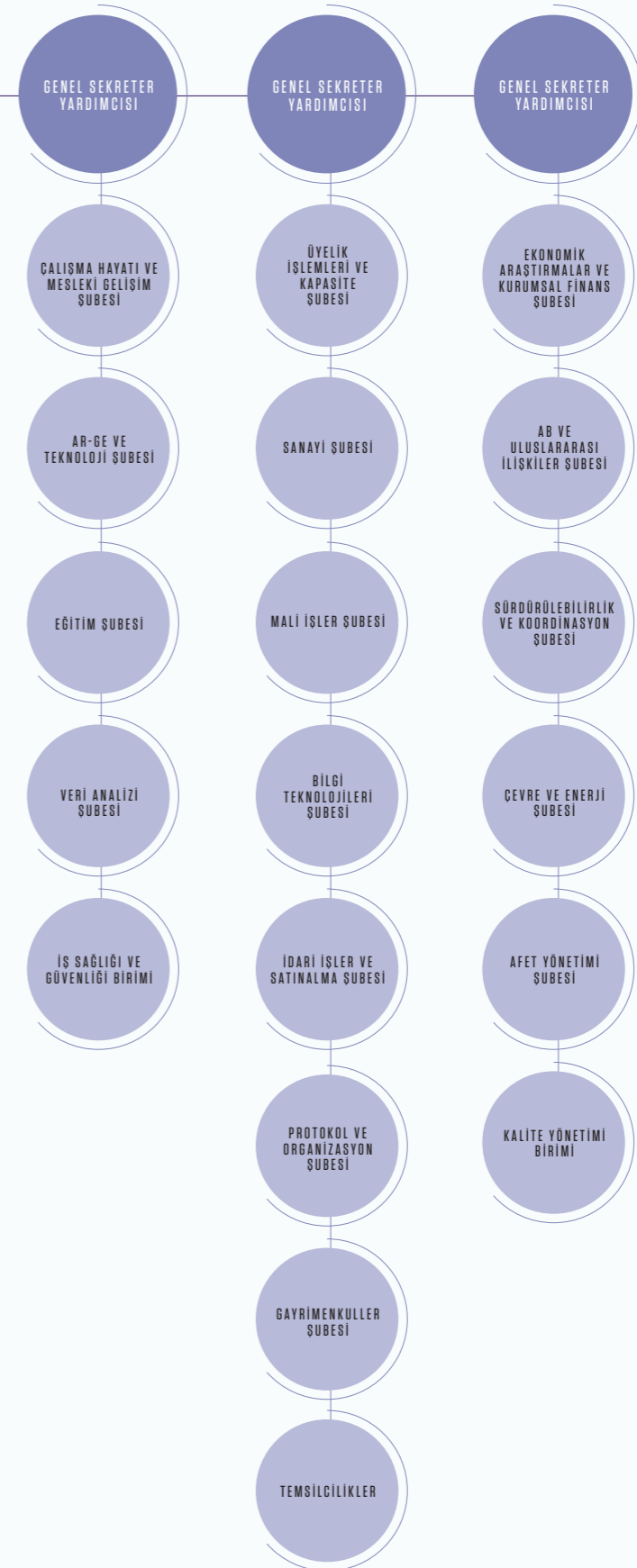
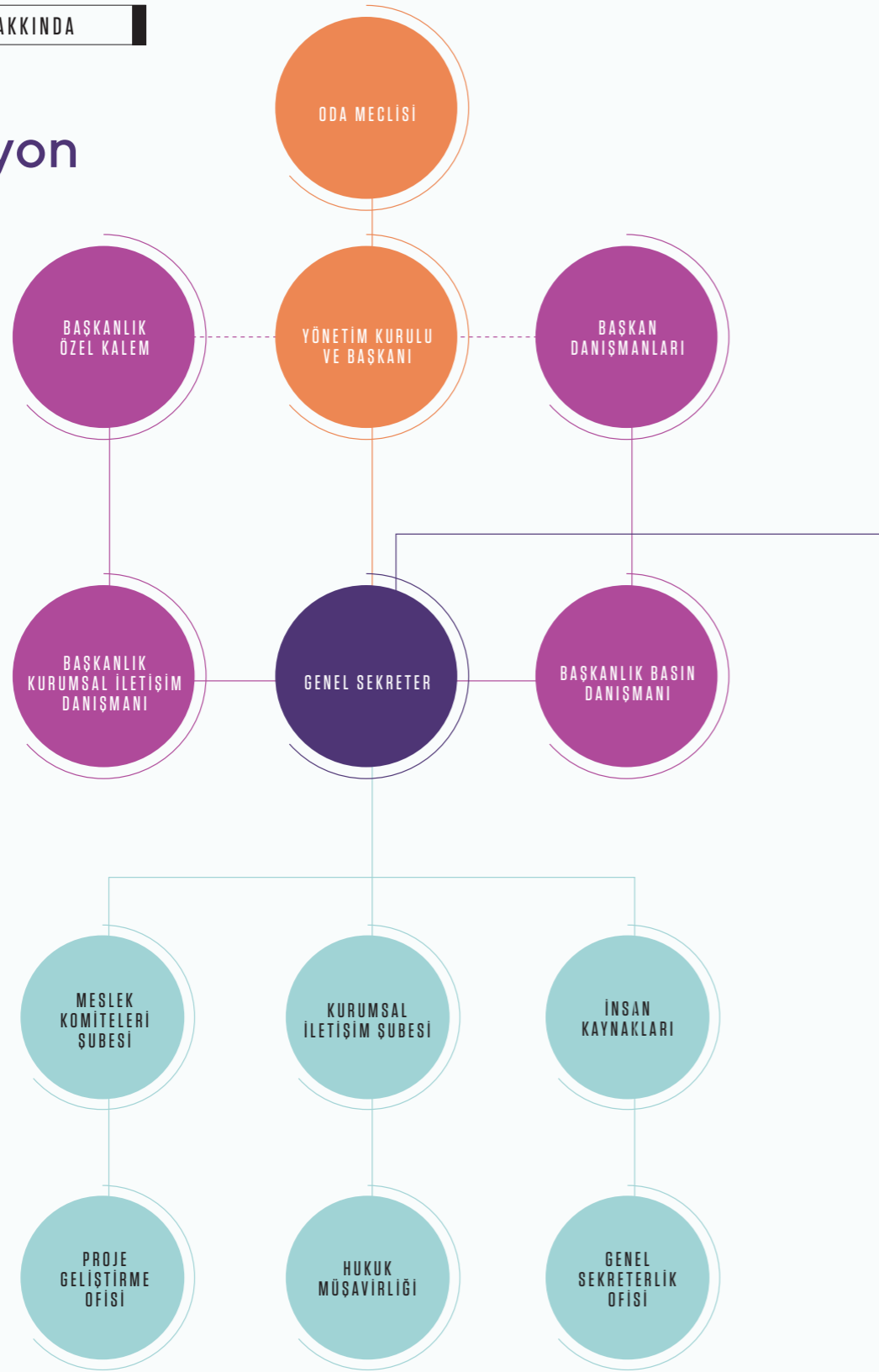


**MURAT ÇÖKMEZ**  
Yönetim Kurulu Üyesi



İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

# Organizasyon Yapımız



Organizasyon yapımız hakkında detaylı bilgiye ISO web sayfasından erişebilirsiniz.



İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

## Üyelerimiz

% 35,9

İSO üyeleri tarafından faktör maliyetiyle yaratılan katma değer Türkiye sanayi sektörü katma değeri içindeki payı yüzde 35,9'dur.

% 32,7

İSO üyeleri Türkiye sanayi sektörü üretiminin yüzde 32,7'sini gerçekleştirmektedir.

% 29

İSO üyesi kuruluşlarda istihdam edilenlerin Türkiye sanayi sektörü istihdamı içindeki payı yüzde 29'dur.

% 79,1

% 24

% 18,5

İstihdam büyüklüklerine göre İSO üyelerinin yüzde 79,1'i küçük ölçekli (çalışan sayısı 50'den az), yüzde 18,5'i orta ölçekli (çalışan sayısı 50 ile 249 arası) işletmelerden oluşurken, yüzde 2,4'ü ise büyük ölçekli (çalışan sayısı 250 ve üzeri) işletme niteliğindedir.

İSO ÜYELERİNİN YER ALDIĞI 55 FARKLI MESLEK KOMİTESİ 10 ANA SEKTÖREL GRUPTA DEĞERLENDİRİLMEKTEDİR.

% 22,98 Giyim Eşyaları Sanayi

% 16,81 Makine, Aksam ve Metal Eşya Sanayi

% 12,25 Kimyasal Ürünler, Plastik ve Kauçuk Ürünleri Sanayi

% 10,34 Tekstil Ürünleri Sanayi

% 9,85 Orman, Kağıt Ürünleri, Mobilya ve Basım Sanayi

% 9,42 Elektrikli Techizat ve Elektronik Ürünler Sanayi

% 6,73 Gıda Ürünleri Sanayi

% 4,21 Ana Metaller Sanayi

% 4,02 Maden, Tas ve Toprak Ürünleri Sanayi

% 3,39 Kara, Deniz Taşıtları ve Yan Sanayi

## İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

## İş Modelimiz

Sanayi şirketlerine yüksek değerli yenilikçi hizmetler sunup sanayimizin sürdürülebilir gelişimini destekleyen bir kurum olarak İstanbul Sanayi Odası, iç ve dış tüm paydaşları için değer yaratmak amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Kurulduğumuz günden bu yana üyelerimizin ülke ekonomisine katkılarından aldığımız güçle faaliyetlerimizi sürdürürken, çalışmalarımız ile **“Üyelerimiz”** için değer yaratmayı önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda **“Ekonomiye”**, **“Sürdürülebilir Üretime”**, **“Uluslararasılaşmaya”**, **“İnovasyona”** ve **“Çalışma Hayatına”** katkı sağlamak için çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

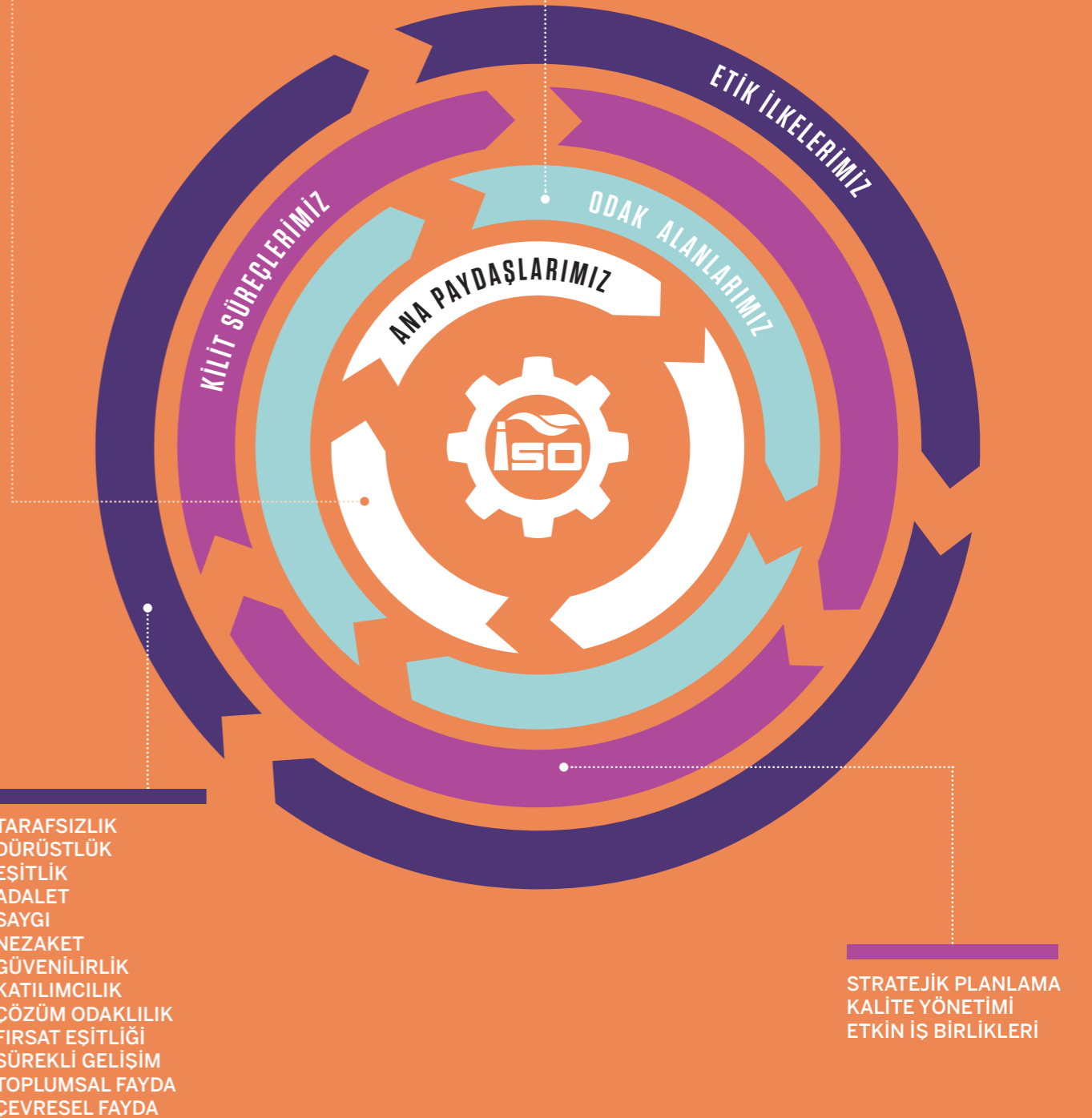
Sürekli gelişim felsefesi ile sürdürmekte olduğumuz hizmetlerimizi artıracak ve Odamızı ileri taşıyacak en değerli kaynağımız ise yetişmiş insan gücümüzdür. Bu doğrultuda **“Çalışanlarımız”** için değer yaratmak üzere **“Çalışan Hakları ve Gelişimi”**, **“Güvenli Çalışma Ortamı”** ve **“Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik”** konularında faaliyetler yürütüyoruz.

Tüm çalışmalarımızda sosyal sorumluluğu ve çevre duyarlılığını gözetken bir kurum olarak **“Çevremiz”** için değer yaratmak üzere faaliyet gösterdiğimiz tüm lokasyonlardaki çevresel etkilerimizi takip etmeyi ve olumsuz etkileri azaltmayı önemsiyoruz.

**“Toplumumuz”** için değer yaratmayı temel sorumluluk alanlarımızdan biri olarak görüyor, başta meslek liselerine yönelik çalışmalar olmak üzere genel olarak eğitim, kültür ve sanat alanında da toplumumuza katkı sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

ÜYELERİMİZ  
ÇALIŞANLARIMIZ  
ÇEVREMİZ  
TOPLUMUMUZ

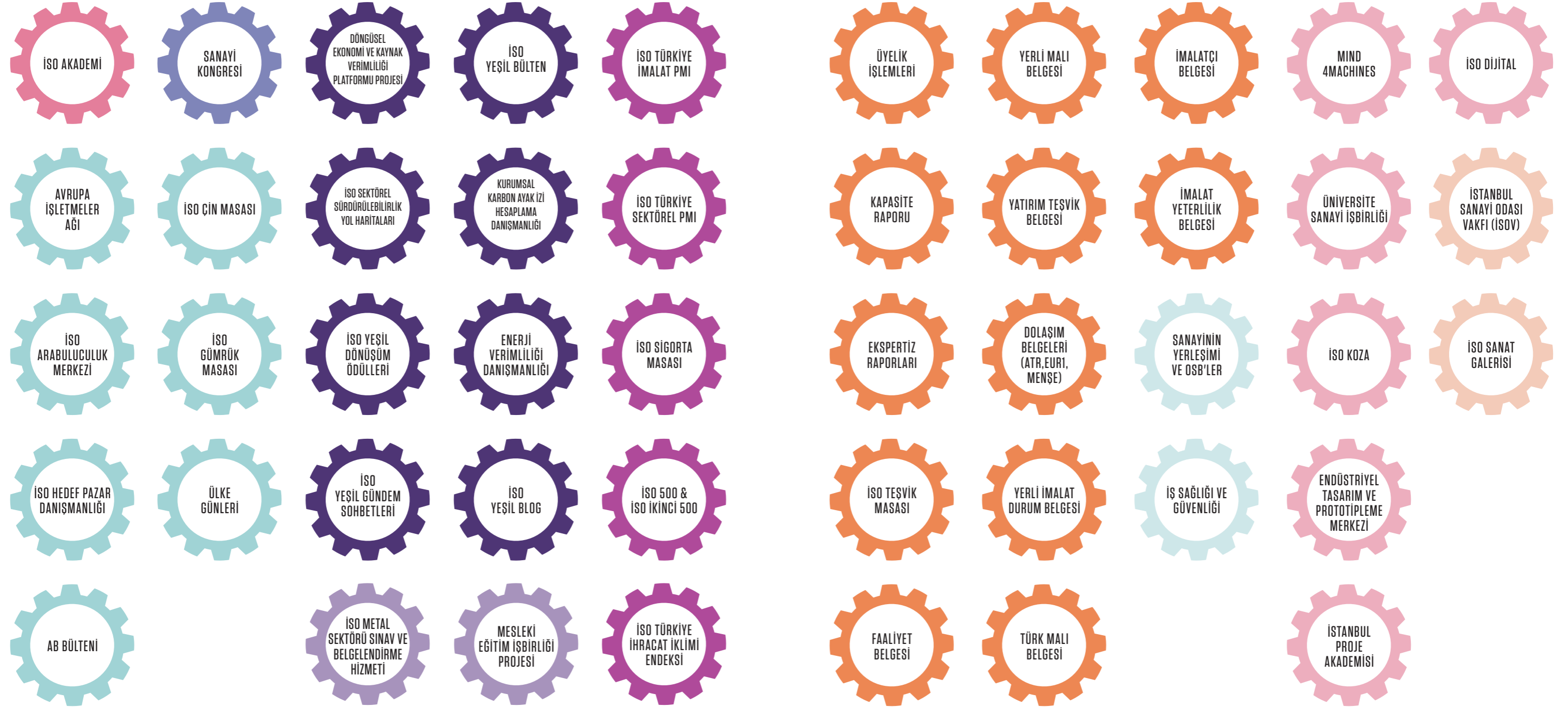
ÜLKE EKONOMİSİ  
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM  
ÇALIŞMA HAYATI  
İNOVASYON  
ULUSLARARASILAŞMA  
MESLEKİ EĞİTİM  
GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI





İSTANBUL SANAYİ ODASI HAKKINDA

ÜRÜN, HİZMET VE PROJELERİMİZ



Ürün, hizmet ve projelerimiz hakkında detaylı bilgiye İSO web sayfasından erişebilirsiniz.

## Dünyada ve Türkiye'de 2022



Pandemi sonrası normalleşme sürecine ilişkin çabaların yoğunlaştığı 2022'nin gidişatında iklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olayları, Ukrayna-Rusya savaşının yol açtığı enerji krizi ve gıda güvenliğine yönelik tehditler etkili oldu. Küresel ekonomi üzerinde oldukça belirleyici olan Ukrayna-Rusya savaşındaki yaptırımlar, tedarik zincirindeki aksamalara, emtia fiyatlarında tarihi zirvelere ve enflasyonun küresel bir tehdit olarak geri dönmesine sebep oldu. Özellikle Ukrayna'da üretilen ve küresel ihtiyacın önemli kısmını karşılayan belirli tarım ürünlerinin arzındaki düşüş fiyatlardaki artışın ötesinde küresel gıda güvenliği açısından da kritik bir sorun haline geldi. Diğer taraftan enerji kaynakları açısından Rusya'ya bağımlı olan Avrupa Birliği'nde (AB) Ukrayna-Rusya arasındaki gerilim enerji krizine yol açtı. Enerji arzında oluşan kısıtlar sebebiyle enerji güvenliği konusunda

endişe duyan AB, enerji kaynaklarının çeşitlendirilmesi, temiz enerji üretimi ve enerji tasarrufunu kapsayan politikalar ile Rusya'ya olan bağımlılığı azaltmaya yönelik adımlar atmaya çalıştı. Dünyada da ulaşım ve ısıtmanın elektrifikasyonu hızlanırken 2022'de fosil yakıt fiyatlarındaki artış ülkelerde enerji verimliliğine yönelik girişimleri hızlandırdı. Amerika Birleşik Devletleri'nde (ABD) Enflasyon Azaltma Yasası (Inflation Reduction Act), Avrupa Birliği'nde REPowerEU planı ve Japonya'daki Yeşil Dönüşüm (Green Transformation, GX) programı da önümüzdeki dönemde enerji ile ilgili konu başlıklarının küresel gündemin üst sıralarında yer almaya devam edeceğini gösteriyor. 2022, iklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olaylarının etkili olduğu bir yıl olarak tarihe geçti. Pakistan'ın büyük bölümü sel altında kalırken, Avrupa'da orman yangınları, Afrika'da ise kuraklık etkili oldu.

Doğal afetlerin dünyanın birçok yerinde artarak devam etmesi iklim değişikliğine uyumun daha fazla ciddiye alınması gerekliliğini ortaya koyuyor. Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum, WEF) tarafından her yıl risk algılarını tespit etmek üzere yayımlanan Küresel Riskler Raporu'na göre on yıllık süreçteki en büyük küresel risk; iklim değişikliğine karşı mücadelede yetersiz kalınması olarak değerlendiriliyor. PwC'nin Ekim ve Kasım 2022'de gerçekleştirdiği 26. Küresel CEO araştırması<sup>1</sup> CEO'ların orta vadeli görünümde, kısa vadede öngörülen önemli risklere siber riskler ve iklim değişikliğini de eklediğine değinirken CEO'ların önümüzdeki 12 ayda iklim değişikliği riskinin; fiziksel varlıklarından çok, maliyet profillerini ve tedarik zincirlerini etkileyeceğini düşündüğünü belirtiyor.



1- <https://www.pwc.com.tr/ceo-arastirmasi>

2- <https://www.ipcc.ch/2022/04/04/ipcc-ar6-wgiii-pressrelease/>

Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (The Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 2022'de tamamlanan, iklim değişikliği tehdidini ve eylemin aciliyetini kesin olarak tanımladığı Altıncı Değerlendirme Dönemi (AR6)<sup>2</sup> raporu da 2030'a kadar sera gazı emisyonlarının yüzde 43 oranında azalması gerektiğini vurguluyor. Bu azalmanın gerçekleşmesi, Paris İklim Anlaşması'nın yüz yılın sonuna kadar sıcaklık artışını 1,5 derece ile sınırlama hedefine ulaşmak için kritik önem taşıyor. Küresel iklim hedeflerinin takibi açısından yakından izlenen Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferanslarının 27.si (COP27) 6-18 Kasım 2022 tarihleri arasında Mısır'ın Şarm El-Şeyh şehrinde gerçekleşti. 2021'de Glasgow'daki COP26 kapsamında anlaşmaya varılan konularda uygulamaya ilişkin kararların alınması beklenen COP27; Uygulama COP'u olarak nitelendirildi ancak konferansın son gününde açıklanan metinde uygulamaların faaliyete geçmesi yönünde somut adımlar atılmadığı hatta bir önceki yılın kararlarından geri adım atılmaması için çaba sarf edildiği görüldü. Sera gazı emisyon azaltım planları, Ukrayna-Rusya savaşı sonrası enerji krizi, gıda krizi gibi küresel konu başlıklarının ele alındığı iklim zirvesinde iklim adaleti ön plana çıkan konu oldu. Zirvenin uzun süren müzakere toplantıları sonunda "Kayıp ve Hasar Fonu" kuruldu. Küresel emisyonlardaki payı oldukça düşük olmakla birlikte iklim değişikliğinin etkilerini çok ciddi şekilde yaşayan ve yaşayacak yoksul ülkelerin zararlarının tazminine ilişkin oluşturulan bu fonun kurulması Paris İklim Anlaşması'ndan bu yana açıklanan en önemli karar olarak nitelendiriliyor. COP27 kapsamındaki önemli gelişmelerden biri de işletmeler ve toplum liderlerinin sürdürülebilir orman yönetimi ve koruma konusunda birlikte hareket etmelerini amaçlayan Orman ve İklim Liderleri Ortaklığı'nın (The Forest and Climate Leaders Partnership, FCLP) tanıtımının yapılması oldu. Paris İklim Anlaşması'nın 1,5 derece hedefine ulaşılabilmesi için ormansızlaşmayı azaltmaya yönelik çabalarının hızlandırılması önem taşıyor.

## 2022 GELİŞMELERİ

Ayrıca uzmanlara göre biyoçeşitliliği korumak ve çevresel tahribatı tersine çevirmek için harekete geçmeden Paris İklim Anlaşması'nda belirlenen hedeflere ulaşılması mümkün görünmüyor. Bu nedenle, 2022'nin sonunda Kanada, Montréal'de düzenlenen BM Biyoçeşitlilik Sözleşmesi 15. Taraflar Konferansı'nda (COP15) tarafların, biyoçeşitliliği korumayı amaçlayan bir anlaşmaya imza atarak 2030'a kadar gezegenin üçte birinin korunma altına alınmasını kabul etmesi önemli bir gelişme olarak tarihe geçti.

COP27'nin ülkemiz açısından en önemli çıktısı ise Türkiye'nin güncellenen Ulusal Katkı Beyanı'nın (Nationally Determined Contribution, NDC) açıklanması idi. Paris Anlaşması çerçevesinde 2015'te 2030 yılı için yüzde 21 olarak açıklanan artıştan azaltım hedefi yeni Ulusal Katkı Beyanı çerçevesinde yüzde 41'e yükseltildi. Bu kapsamda yapılan açıklamada yüzde 41 artıştan azaltım hedefiyle 2030'da yaklaşık 500 milyon ton emisyon azaltımı yapılacağına yer verilirken emisyonların en yüksek noktaya ulaşacağı tarih olarak da 2038 belirlendi. Türkiye'nin 2021'de Paris Anlaşması'na taraf olması ardından 2053 yılı için net sıfır emisyon hedefinin belirlenmesi, 2022 başında gerçekleşen İklim Şurası ve çıktılar çerçevesinde atılan adımlar Türkiye'nin iklim değişikliği ile mücadele politikaları açısından kritik gelişmeler olduğu gibi ticaret, sanayi, teknoloji ve istihdam süreçleri üzerinde doğrudan etkileri olacaktır. Bu noktada Türkiye'nin en önemli pazarı Avrupa Birliği'ndeki gelişmeler de iklim değişikliği ile mücadelede atılacak adımların aciliyetini daha da artırmıştır. Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal, AYM)<sup>3</sup> kapsamındaki "55'e Uyum Paketi"nin (Fit for 55) bir parçası olan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (Carbon Border Adjustment Mechanism, SKDM) taslağı hakkında AB Konseyi, üye ülkeler ile Avrupa Parlamentosu (AP) müzakerecileri arasında Aralık 2022'de varılan anlaşma doğrultusunda demir-çelik, çimento, alüminyum, gübre, elektrik ve hidrojen gibi ürünlerin yanı sıra vidalar ile civatalar gibi bazı alt ürünler de kapsama alınırken,



SKDM geçiş dönemiyle birlikte 1 Ekim 2023'ten itibaren uygulanacak. Özellikle ihracat yapan üreticileri yakından ilgilendiren Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında 2022'de döngüsel ekonomi ve raporlama başlıklarında da önemli gelişmeler yaşandı. Mart 2022'de yayımlanan Sürdürülebilir Ürün İnisyatifi (Sustainable Products Initiative) AB pazarındaki tüm ürünlerin daha dayanıklı, yeniden kullanılabilir, onarılabilir, geri dönüştürülebilir ve enerji açısından verimli hale getirilmesini amaçlarken Dijital Ürün Pasaportu (Digital Product Passport) uygulamaları yoluyla tüketicilerin ve tedarik zinciri aktörlerinin ürünlerin çevresel sürdürülebilirlikleri hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamayı da hedefliyor. 2024 itibarıyla yürürlüğe girmesi planlanan Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Direktifi (The Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) ise şirketlere toplumsal ve çevresel etkilerine ilişkin bilgileri düzenli olarak açıklama zorunluluğu getiriyor. AB, CSRD ile yeşil aklamının önüne geçmeyi ve AB'de piyasa ekonomisini güçlendirmeyi hedefliyor.

Benzer şekilde Almanya hükümeti tarafından 2021'de kabul edilen Alman Tedarik Zincirlerinde Kurumsal Durum Tespit Yasası da Almanya'daki belirli bir büyüklüğün üzerindeki şirketlere küresel tedarik zincirlerinde insan hakları ve çevre ihlalleri konusunda daha fazla sorumluluk yüklüyor. Sürdürülebilirlik performansı takibinin önemini artıran bu süreç şimdilik büyük ölçekli firmalarda yoğun biçimde ele alınıyorsa da özellikle tedarik zincirine ilişkin düzenlemelerin artması ile çok kısa zamanda KOBİ'ler için de sürdürülebilirlik performansı takibinin bir gereklilik haline gelmesi söz konusu olacaktır.

Bu noktada veri analitiği veya yapay zekâ gibi teknolojik araçlar da şirketlerin sürdürülebilirlik performansını izlemelerine ve raporlamalarına yardımcı olacaktır. Bu kapsamda çağımızın üretim anlayışı özellikle teknoloji odaklı üretimin önemini artırırken şirketlerin teknoloji kullanımını ve dijitalleşmeyi sürdürülebilirlik raporlamasına entegre etmelerini de kolaylaştırıyor. Ayrıca küresel 2030 hedeflerine ulaşmak için piyasalar hızla pozisyon alıyor, tüketicilerin ve yatırımcıların seçimlerini teknolojik ve yenilikçi çözümlerle buluşturmaya çalışarak en hesaplı, en verimli alternatif ürünleri üretebilecek bir sistem oluşturulmaya çalışılıyor. Tüm bu gelişmeler doğrultusunda önümüzdeki dönemde dijitalleşme, veri toplama, raporlama ve şeffaflık, yeşil enerji ve sürdürülebilir finans gibi kavramlar öncelikli olacak. Sürdürülebilir odaklı inovasyon ve dijital dönüşüm konuları daha çok gündemde kalmaya devam edecek. Çalışmalar, teknoloji, dijitalleşme ve sürdürülebilirliğin yeni işlerin oluşumunda öne çıkan en önemli faktörler olduğunu belirtiyor. Önümüzdeki yıllarda yeni işgücü dinamiklerine uyum sağlayan istihdam modellerinin yükselişte olacağı da öngörüler arasında yer alıyor. Bu nedenle dönüşüm yolunda belirlenen hedeflere yönelik çalışmalarını gerçekleştirirken asıl olanın herkes için yaşanabilir, adil ve kapsayıcı bir gelecek inşa etmek olduğunu da unutmadan, kapsayıcılık, çeşitlilik, fırsat eşitliği, adil geçiş gibi kavramların içini doldurarak ele almanın da önemi artıyor.



# İstanbul Sanayi Odası'nda 2022

## OCAK 2022

İstanbul Sanayi Odası Ocak ayı Meclis Toplantısı "Ekonomimizin ve İhracatımızın Kalbi İstanbul'da Sanayimizin Üretim ve Rekabet Gücünü Arttırmaya Yönelik Yeni Strateji ve Gelişim Önerileri" ana gündem maddesi ile gerçekleştirildi.

## ŞUBAT 2022

İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Sağlık Endüstrisi Kümelenmesi'nin (İSEK), İstanbul'da Akıllı Tıbbi Cihaz ve Sağlık Bilişim Teknolojisi Alanlarında Kümelenme Modelleme Projesi ile ilgili toplantısına ev sahipliği yaptı.

## MART 2022

İstanbul Sanayi Odası, iklim değişikliğiyle mücadele ve iklim değişikliğinin ekonomiye etkisini en aza indirmek amacıyla düzenlenen "EKO İKLİM Ekonomi ve İklim Değişikliği Zirvesi ve Fuarı"na katıldı.



## NİSAN 2022

İstanbul Sanayi Odası ve SKD Türkiye ortaklığında yürütülen, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamındaki Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği Platformu Projesi'nin lansmanı gerçekleştirildi.

## MAYIS 2022

İstanbul Sanayi Odası tarafından geliştirilen ve İstanbul Kalkınma Ajansı'nın (İSTKA) Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında fonlanan "İstanbul Proje Akademisi" projesinin lansman toplantısı gerçekleştirildi.

İstanbul Sanayi Odası ve TOS+H EXPO iş birliği ile 4.Türk İş Güvenliği ve Sağlık Fuarı ve "İş Sağlığı ve Güvenliği Sempozyumu İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirildi.



## HAZİRAN 2022

İstanbul Sanayi Odası, 70. kuruluş yılını görkemli gala gecesi ile kutladı.

Okul sanayi iş birliği programı kapsamında Küçükçekmece Dr. Oktay Duran Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi matbaa bölümü öğrencileri, ürettikleri kâğıt temizlik malzemelerinin ilk ihracatını gerçekleştirdi.

## TEMMUZ 2022

İstanbul Milli Eğitim Müdürlüğü ile İstanbul Sanayi Odası (İSO) ve İstanbul Ticaret Odası (İTO) iş birliğiyle gerçekleştirilecek Dijital İstihdam Eşleştirme Platformu Projesi'nin tanıtım toplantısı gerçekleştirildi.

## AĞUSTOS 2022

İstanbul Sanayi Odası (İSO) Meclisi'nin ağustos ayı olağan toplantısı, "Enerji Arzındaki Gelişmelerin Avrupa ve Türkiye'ye Etkileri" ana gündemi ile gerçekleşti.

## EYLÜL 2022

İstanbul Sanayi Odası (İSO), ilk "Sürdürülebilirlik Raporu"nu açıkladı. Rapor, Türkiye'deki sanayi odaları arasında ilk olma özelliği de taşıyor.

## EKİM 2022

İstanbul Sanayi Odası Endüstriyel Tasarım ve Prototipleme Merkezi (İSO ETP), törenle hizmete açıldı.

İstanbul Sanayi Odası (İSO), Sektörel Sürdürülebilirlik Yol Haritaları projesi ile Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen Sürdürülebilir İş Ödülleri 2022 kapsamında "Sürdürülebilirlik İletişimi Ödülü"ne layık görüldü.

## KASIM 2022

İstanbul Sanayi Odası 2022-2026 döneminde görev yapacak Meslek Komitesi ve Meclis Üyesi, Meclis Başkanlık Divanı, Yönetim Kurulu ve diğer birimlerin seçimleri gerçekleşti.

Mısır'ın Şarm El-Seyh kentinde düzenlenen Birleşmiş Milletler (BM) İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansında (COP27) Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın koordine ettiği yan etkinlik programına katkıda bulunan İSO, "Sürdürülebilirlik İçin Sanayiye Harekete Geçirmek" panelini gerçekleştirdi.

Mısır'ın Şarm El-Seyh kentinde düzenlenen Birleşmiş Milletler (BM) İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansında (COP27) Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın koordine ettiği yan etkinlik programına katkıda bulunan İSO, "Sürdürülebilirlik İçin Sanayiye Harekete Geçirmek" panelini gerçekleştirdi.

## ARALIK 2022

İstanbul Sanayi Odası (İSO), Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun Ortak Yarınlar Ödül Programı'nda, İSO MEİP ile "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık-Gençlerin Yolunu Açanlar" Kategorisinde ödüle layık görüldü.





## Sürdürülebilirlik Stratejimiz

**B**aşta iklim değişikliği olmak üzere sürdürülebilirlik bağlamında yaşanan dönüşüm, üretim ve tüketim anlayışında küresel bir değişime sebep oldu. Buna göre günümüzde şirketlerden, üretim ve satışla sağladıkları finansal başarının ötesine geçerek çevreye ve insana duyarlı kurumlar olmaları bekleniyor. Sanayi şirketlerine yüksek değerli yenilikçi hizmetler sunup sanayimizin sürdürülebilir gelişimini destekleyen bir kurum olarak sürdürülebilirlik bağlamında uluslararası ticaretteki yeni sistemlerin risk ve fırsatlar doğuracağını bu nedenle dönüşümün ülkemiz sanayisi için gereklilik olduğunu düşünüyoruz. İklim değişikliği başta olmak üzere çevresel ve sosyal unsurların üretimin merkezinde yer aldığı yeni üretim anlayışından hareketle “**sürdürülebilir üretim**” yaklaşımını benimsedik. Sanayicimize yol gösterici olma misyonumuz doğrultusunda odaklandığımız ve İSO Yönetim Kurulu Başkanı Erdal Bahçivan'ın ev sahipliğinde 17 Haziran 2021'de Odakule'deki basın toplantısında açıkladığımız sürdürülebilirlik vizyonumuz; “**Sanayi şirketlerimizin, küresel değer zincirinde yüksek katma değer üretmelerine ve rekabetçi sürdürülebilirlik yetkinliklerini artırmalarına destek olmak**”tır.

Daha iyi ve yaşanabilir bir dünya için sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken başta Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) olmak üzere sürdürülebilirlik alanındaki küresel değerleri rehber edindik. Çalışmalarımızı planlarken uluslararası gelişmelerin yanı sıra yerel ve bölgesel hassasiyetleri göz önünde bulunduruyor sanayicilerimizi sürdürülebilir dönüşüme hazırlamak için somut adımlar atmayı ve böylece Türkiye'nin kalkınmasını desteklemeyi hedefliyoruz. Lokomotif görevini üstlendiğimiz bu yolculukta yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmalarında odaklandığımız beş tematik alan; **İklim Değişikliği ve Sürdürülebilir Sanayi, Döngüsel Ekonomi, İşin Geleceği, Güvenli Çalışma Ortamı ve Sürdürülebilir Finans'a** ek olarak altıncı tematik alanımızı da **Sanayinin Dayanıklılığı** olarak belirledik. Ayrıca günümüz iş modelleri için vazgeçilmez olduğunu düşündüğümüz “**Sürdürülebilirlik Odaklı İnovasyon**” ve “**Dijital Dönüşüm**” konularını da tüm ana temalarımızın yatay kesen unsurları olarak dikkate alıyoruz.

GRI 2-22, GRI 2-24, GRI 3-1



## Yönetişim Yapımız

**T**üm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmak ve ülkemizin kalkınma hedeflerine katkı sağlamak için iyi bir yönetim yapısının önemine inanıyoruz. Gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yeteneklerini tehlikeye atmadan mevcut ihtiyaçları karşılamak olarak tanımlanan sürdürülebilir kalkınma anlayışı ise yönetim yapımızın merkezinde yer alıyor. Uluslararası ticarete ortaya çıkması muhtemel yeni sistemler ülkemiz adına bulunduran Yönetim Kurulumuz, Odamızın sürdürülebilirlik yönetimi yapısında en üst düzey yönetim merciidir.

Bu doğrultuda sürdürülebilir üretim alanında sanayiye yol gösterici çalışmaları koordine etmek üzere organizasyon yapısına yeni bir şube eklenmesi yönündeki karar 2021 Şubat'ta Meclis üyelerinin onayı ile alındı. Böylece hayata geçen “**Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi**” üst yönetimin belirlediği yönetim anlayışı çerçevesinde çalışmalar yürüten Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcısı'na bağlıdır. Şube'nin amaçları arasında Oda faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma anlayışıyla bütünleştirmek ve büyükten küçüğe her ölçekten sanayicimize sürdürülebilir dönüşüm yolculuğunda rehberlik etmek yer alıyor. Şubenin diğer bir temel amacı ise üretimin merkezine çevresel, sosyal ve ekonomik unsurları alacak şekilde sanayi şirketlerimizin küresel değer zincirinde yüksek katma değer üretmelerine ve rekabetçi sürdürülebilirlik yetkinliklerini artırmalarına destek olmaktır. Sürdürülebilirliğin enerjiden insan kaynağına finanstan dijital dönüşüme kadar çok geniş bir alanı etkilediğinden hareketle yeni projeler geliştirmek üzere çalışmalar da

Sürdürülebilirlik Yönetimi hakkında detaylı bilgiye [İSO Sürdürülebilirlik web sayfasından](#) erişebilirsiniz.

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-16, GRI 2-22, GRI 2-24



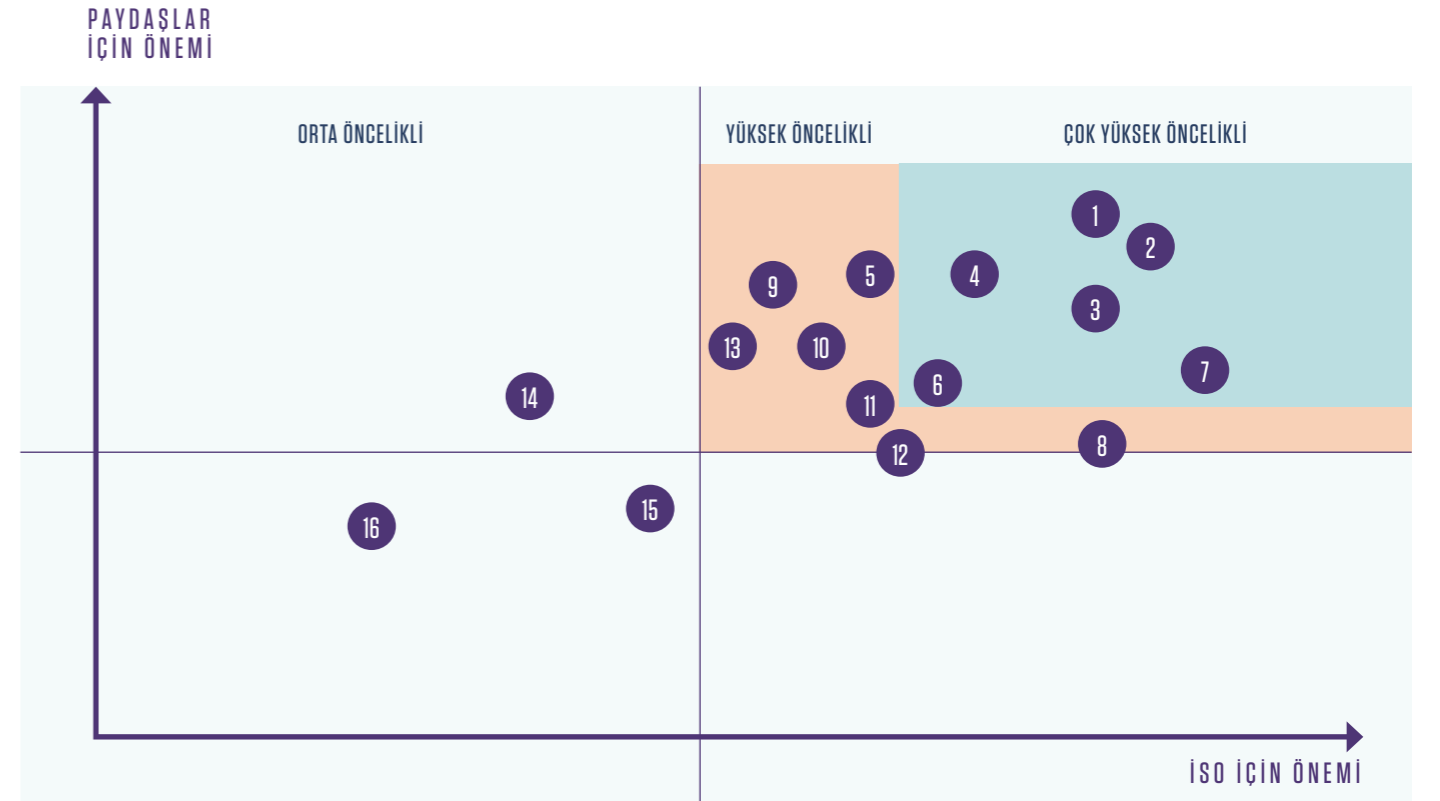
yürüten Şube, sürdürülebilirlik konusundaki çalışmaların Odanın ilgili diğer birimleri ile koordinasyon halinde yürütülmesini sağlıyor. Sürdürülebilirlik anlayışının Oda operasyonlarına yansımaları, üst yönetim ve tüm çalışanlarca benimsenmesi için de çalışmalar yürüten Şube odamız sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmasından da sorumludur. İSO Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi'nin yanı sıra sürdürülebilirlik alanında yürüteceğimiz faaliyetler için stratejik öneriler geliştirmek ve sürdürülebilirlik ile ilgili tarafları bir araya getirerek sinerji yaratmak amacıyla “**İSO Sürdürülebilirlik Platformu**”nu da 2021'den bu yana faaliyetlerini sürdürüyor. İSO Yönetim Kurulu Sayman Üyesi başkanlığında bir düşünce kuruluşu (think-tank) şeklinde çalışan İSO Sürdürülebilirlik Platformu, sürdürülebilirlik alanında değerli çalışmaları olan sanayicilerin, akademisyenlerin, kamu, özel sektör ve Sivil Toplum Kuruluşu (STK) temsilcilerinin katılımıyla belirli periyotlarda bir araya geliyor.

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başlangıç noktası olarak gördüğümüz sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için Aralık 2020'den itibaren çeşitli çalışmalar yürüttük. 2020'de gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik konulu etkinlikler sonrasında katılımcılara uyguladığımız anketlerde paydaşlarımızın ihtiyaçlarını belirlemeye çalıştık. Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza uzman görüşü ile destek olan üçüncü taraf danışmanlık firması ile önceliklerin belirlenmesi sürecinde üyelerimizin beklentileri, küresel ve ulusal gelişmeleri, risk ve fırsatları değerlendirdik. Bununla birlikte Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi

çerçevesinde hazırlanan ve 2019-2022 dönemi için güncellenen Odamız Stratejik Planı'nın paydaş analizine ilişkin kısımlarını önceliklerin belirlenmesi sırasında dikkate aldık. Sürdürülebilirlik stratejimizin odak alanları çerçevesindeki değerlendirmemiz sonrasında bir önceki yılın öncelikler listesindeki Acil Durum Yönetimi başlığını da Sanayinin Dayanıklılığı ve Acil Durum Yönetimi olarak güncelledik. Bu çerçevede öncelikli konularımızı belirlerken sürdürülebilirlik stratejimizin rehberlerinden Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da gözden geçirdik ve öncelikli konularımız ile ilgili Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da ilişkilendirdik.



### Öncelikler

1. İklim Değişikliği
2. Ekonomi ve İstihdama Katkı
3. Döngüsel Ekonomi
4. Sürdürülebilir Sanayi
5. İşin Geleceği
6. Güvenli Çalışma Ortamı
7. Toplumsal Sorumluluk Projeleri
8. İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
9. Sektörel İş birlikleri
10. Çalışan Hakları ve Gelişimi
11. Uluslararasılaşma
12. Sürdürülebilir Finans
13. Etik, Şeffaf Yönetim ve Raporlama
14. Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
15. Sanayinin Dayanıklılığı ve Acil Durum Yönetimi
16. Biyoçeşitlilik

### İlgili BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

- |            |
|------------|
| SKA13-SKA7 |
| SKA8       |
| SKA12      |
| SKA9       |
| SKA8       |
| SKA8       |
| SKA4       |
| SKA9       |
| SKA17      |
| SKA8       |
| SKA17      |
| SKA8       |
| SKA12      |
| SKA5       |
| SKA11      |
| SKA15      |

## Etik İlkelerimiz

Odamız yönetim anlayışı çerçevesinde verimlilik ve etkinlik ilkelerinin yanı sıra etik davranış ilkelerine de önem veriyoruz. Etik Davranış İlkelerimiz, İstanbul Sanayi Odası Personel İç Yönergesinde yer alır ve böylece tüm çalışanlarımızın bilgi sahibi olması sağlanır. Ek olarak işe yeni başlayan çalışanlarımıza etik davranış ilkeleri hakkında bilgi verilir.

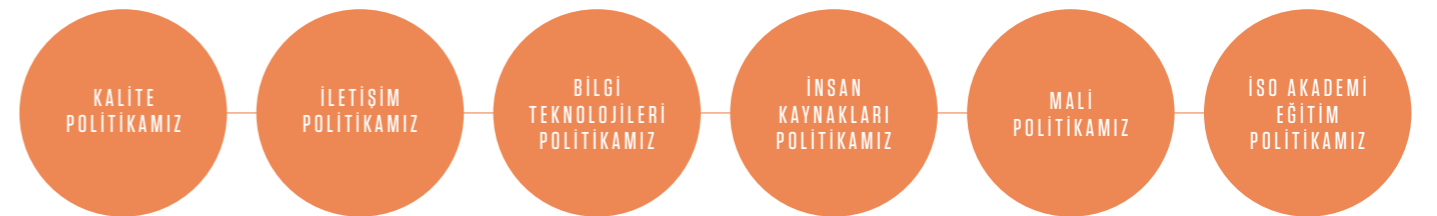
### FAALİYETLERİMİZİ YERİNE GETİRİRKEN ESAS ALDIĞIMIZ ETİK DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

- TARAFSIZLIK
- DÜRÜSTLÜK
- EŞİTLİK
- ADALET
- SAYGI
- NEZAKET
- GÜVENİLİRLİK
- KATILIMCILIK
- ÇÖZÜM ODAKLILIK
- FIRSAT EŞİTLİĞİ
- SÜREKLİ GELİŞİM
- TOPLUMSAL FAYDA
- ÇEVRESEL FAYDA

## Kalite Yönetimimiz

Türkiye sanayisini temsil eden büyük ve köklü kurumlardan biri olarak amacımız kamu vicdanını gözeterek; üyelerimizden gelen talepler, kanun ve ilgili mevzuat ile tarafımıza verilmiş olan görev ve sorumluluklar çerçevesinde müşteri beklentilerini eksiksiz, doğru ve zamanında; tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerine bağlı kalarak karşılamaktır. Değişen dünya koşullarında kurumsal varlığımızı ve özel sektörü temsil iddiamızı devam ettirebilmek ve üyelerimizin rekabet gücünü arttırabilmek için faaliyetlerimizi yürütürken kaliteli hizmet anlayışını esas alıyoruz. Bu doğrultuda Odamız uygulamalarına zemin teşkil eden ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemimiz ilk kez 1999'da bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirildi. En son 2022'de yapılan tetkik ile de sistemimizin işlerliğinin, etkinliğinin ve sürekliliğinin teyit edilmesini sağladık. Kalite Yönetim Sistemimizin yanı sıra Odamız tarafından üyelere sunulan eğitim hizmetlerimizin kalitesi, 2022'de bağımsız belgelendirme kuruluşu denetimi sonrası TS ISO 29993:2020 Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi belgesi ile teyit edilmiştir.

Eğitim faaliyetlerimizin uluslararası standart çerçevesinde düzenli olarak güncellenmesini ve geliştirilmesini amaçlıyoruz. Ayrıca Odamız, TOBB tarafından uygulanmakta olan Oda Akreditasyon Sistemi kapsamında hizmet kalitesi "A-Mükemmel" seviyesinde olmak üzere 2002'den beri "Akredite Oda" olarak belgeleniyor. TOBB tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, uygulamalarımızın ve performansımızın 2022'de de gelişerek devam etmekte olduğu değerlendirildi. İçerik ve kapsamını Oda Akreditasyon Kılavuzu'nun öngördüğü şekilde hazırladığımız "İSO Stratejik Planı"nı İSO web sayfasından paylaşıyoruz. Odamız uygulamalarının, akreditasyon sistemi gereklerini en iyi düzeyde karşılayacak şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi için çalışmalarımız devam ederken, Kalite Yönetim Sistemimizin de Odamızın gelişen yapısı ve uygulamaları çerçevesinde güncellenmesi ve geliştirilmesi çalışmalarını sürdürüyoruz. Bu amaçla yürüttüğümüz çalışmalarını ve Odamız stratejik planı ile belirlediğimiz hedeflerimizi titizlikle takip ediyor ve güncel koşullara göre değerlendiriyoruz.

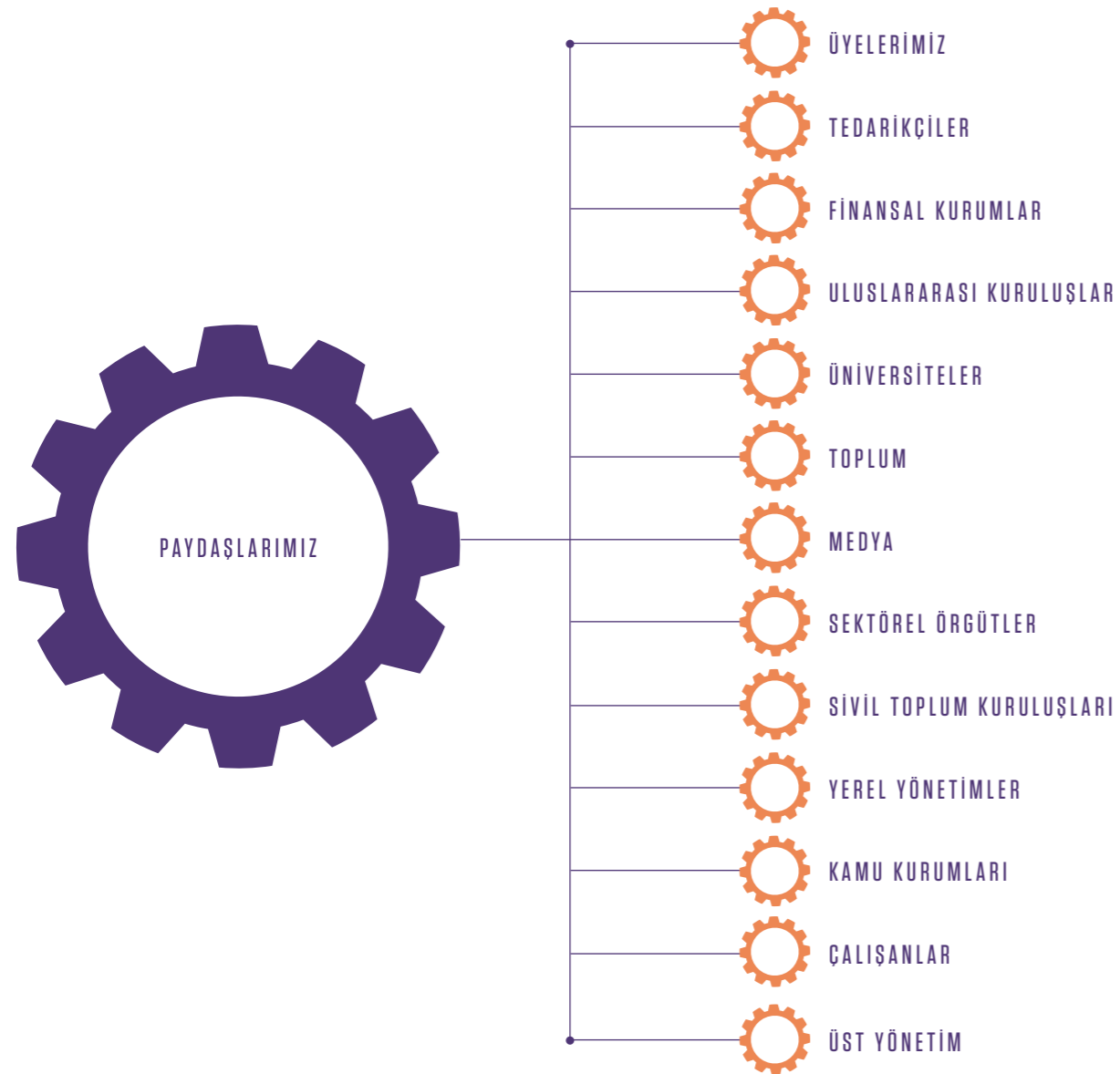


Kaliteli hizmet anlayışımızın en temel unsurları olan politika dokümanlarımıza İSO web sayfasından erişebilirsiniz.

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız

**K**alite Politikamız çerçevesinde faaliyetlerimizi yürütürken katılımcılığı stratejik planımızın temel unsurlarından biri olarak dikkate alıyor, faaliyetlerimizi sürdürürken tüm paydaşlarımızla etkin bir şekilde iletişim kurmayı önemsiyoruz.



Odamızın sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili öneri ve şikâyetler web sayfamızdaki öneri/şikâyet formu aracılığıyla tarafımıza ulaşır. Gelen bildirimler, Kalite Yönetimi Birimimiz tarafından en kısa sürede çözümlenmesi esasıyla ele alınarak ilgili yönlendirmeler yapılır ve belirlenen performans kriterleri çerçevesinde

süreç takip edilir. 2022'de iletilen 25 adet bildirim operasyonel düzeydeki konularla ilgili olup gerekli aksiyonlar alınarak sonuca ulaştırılmıştır. Ayrıca web sayfamızda sürekli aktif olan değerlendirme anketimiz kanalıyla da Odamız ve hizmetlerimiz hakkında değerlendirmeleri alıp, yıllık olarak değerlendiriyoruz.

### İLETİŞİM KANALLARIMIZ

#### Paydaşlarımız

Üyelerimiz

#### İletişim Kanalı

Raporlar  
Araştırmalar  
Toplantılar  
Fuarlar  
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar  
Bültenler  
Sektörel Etkinlikler ve Ziyaretler  
Anketler  
Kurumsal İnternet Sayfaları  
Dergiler  
Sosyal Medya Hesapları  
Odakule, Temsilcilik ve Hizmet Birimleri  
Öneri ve Şikâyet Bildirim Formu

Üst Yönetim

Raporlar  
Periyodik Toplantılar  
Bilgi Notları

Çalışanlar

Periyodik Toplantılar  
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar  
Kurum içi Etkinlikler  
Anketler  
İSO Bilgi Sistemi  
Dilek & Şikâyet Kutuları  
"Bir Fikrim Var" Posta Kutusu

Kamu Kurumları

Raporlar  
Toplantılar  
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar  
Ortak Projeler

Yerel Yönetimler

Raporlar  
Toplantılar  
Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar  
Ortak Projeler



İSTANBUL SANAYİ ODASI'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İLETİŞİM KANALLARIMIZ

Paydaşlarımız	İletişim Kanalı
Sektörel/Bölgesel Dernekler ve Kuruluşlar	Raporlar Toplantılar Fuarlar Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar Ortak Projeler
Medya	Kurumsal İnternet Sayfaları Sosyal Medya Hesapları Basın Toplantıları Basın Bülteni ve Röportajlar
Üniversiteler	Ortak Projeler Toplantılar Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar
Toplum	Eğitim, Seminerler ve Çalıştaylar Kurumsal İnternet Sayfaları Sosyal Medya Hesapları
Uluslararası Kuruluşlar	Raporlar Toplantılar Ortak Projeler
Finansal Kurumlar	Raporlar Toplantılar Ortak Projeler
Sivil Toplum Kuruluşları	Toplantılar Ortak Projeler
Tedarikçiler	Bire bir Görüşmeler

Paydas iletişimi ve ilgili kanallar için detaylara [www.iso.org.tr/iletisim](http://www.iso.org.tr/iletisim) adresinden erişebilirsiniz.

Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler

Alfabetik sıralanmıştır.



İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız



## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

## Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler

## EKONOMİYE KATKI

Kurduğumuz günden bu yana üyelerimizin ülke ekonomisine katkılarından aldığımız güçle faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. 2022'de sayısı 22 bini aşan üyelerimiz ülkemiz sanayi sektörü üretiminin yüzde 32,7'sini gerçekleştiriyor. Türkiye ve dünya ekonomisinin güncel konularının ele alındığı, hükümet üyelerinin, yerel yöneticilerin ve uzmanların katılımıyla gerçekleştirilen aylık Meclis toplantılarımız, ülke gündeminde yer alan ekonomik sorunların tartışıldığı önemli bir platform niteliğindedir. Türkiye'nin en büyük sanayi odası, ülkemiz sanayisinin de en güçlü temsilcilerinden biri olan Odamızın istişare organı olarak çalışmalarımızın temelini oluşturan **Meslek Komitelerimiz**, meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşmek için Yönetim Kurulu'na teklifte bulunmak üzere en az ayda bir kez toplanırlar. 2022'de gerçekleşen 665 toplantıda ekonomi ile ilgili konu başlıklarının yanı sıra çevresel, sosyal konuları da kapsayan 987 tavsiye kararı alınmıştır. Meslek Komitelerimizce gerçekleştirilen rutin aylık toplantıların yanı sıra meslek gruplarındaki üyeler ve sektör dernekleri ile ilişkilerin güçlendirilmesi, sektörel sorunların tespiti ve bu sorunlara etkin çözüm önerilerinin geliştirilmesi amacıyla geniş katılımlı toplantılar da düzenlenmektedir. 2022'de sektörler özelinde sorunlar, çözüm önerileri ve iş birlikleri ele alındığı 15 ayrı toplantıda üyeler, sektör paydaşları ya da ortak komiteler ile bir araya gelinmiştir. Kanunla yürütmekte olduğumuz faaliyetlerimizin yanı sıra üyelerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet alanlarımızı iyileştirip geliştiriyoruz. Bu kapsamda Üyelerimiz pek çok konuda verdiğimiz kayıt, rapor ve belgelendirme hizmetlerinden yararlanırken birçok işlemi de elektronik olarak gerçekleştirip web sitemizden e-imzalı belge de alabilirler.

665 Meslek Komitelerimizin Toplam Toplantı Sayısı

987 Meslek Komitelerimizce Alınan Tavsiye Kararlar

Ayrıca web sitemizin "online hizmetler" bölümünden üyelik bilgilerini güncelleyebilir, faaliyet belgesi alabilir, kapasite raporuna başvurarak süreci izleyebilirler. Ek olarak üyelerimizin kendi aralarında ve üçüncü taraflarla olan anlaşmazlıklarına hızlı, ekonomik ve tarafsız çözüm sağlamayı amaçlayan bağımsız ve tarafsız arabulucu hukukçuların görev yaptığı **İSO Arabuluculuk Merkezi** ise 2018'den bu yana çalışmalarını sürdürüyor. Kapasite raporları, kamu kurumlarınca firmaların değerlendirilmesinde aranılan başlıca başvuru kaynağı olmakla birlikte sanayi envanteri oluşturulması kapsamında plan ve programlar için gerekli bilgileri oluşturmak, sektör profillerini ortaya koymak, milli gelir çalışmalarına veri sağlamak, uluslararası karşılaştırmalara imkân sağlayacak bir veri tabanı oluşturmak amacıyla da değerlendirilir. Kapasite raporlarımız başta olmak üzere sanayimiz ile ilgili birçok önemli veri kaynağına sahip bir kurum olarak günümüzde verinin analiz edilmesi hatta işlenmesinin kurumlar ve kuruluşlar açısından artan öneminin farkındayız. Bu anlayıştan hareketle sanayimiz ile ilgili sahip olduğumuz büyük veriyi analiz ederek Oda içi ve dışında daha katma değerli kullanılmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

Meslek Komitelerimiz hakkında detaylı bilgiye [İSO web sayfasından](#), üyelerimizin ülkemizin sanayi sektörü ve diğer ekonomik büyüklüklerine ilişkin bilgilere ise raporumuzun [Üyelerimiz bölümünden](#) erişebilirsiniz.

## Başlıca Kayıt Rapor ve Belgelendirme Hizmetlerimiz

Üyelik ve Aidat İşlemleri  
Kapasite Raporu,  
Ekspertiz Raporları,  
Faaliyet Belgesi,  
Yerli Malı Belgesi,  
Yerli İmalat Durum Belgesi,  
İmalat Yeterlilik Belgesi,

İmalatçı Belgesi,  
İhracat Dolayım ve Menşe Belgeleri  
Yatırım Teşvik Belgeleri  
Türk Malı Belgesi,  
Sayısal Takograf  
İSO Teşvik Masası ve Mikrosite  
İSO Sigorta Masası

## 1 Ocak -31 Aralık 2022 döneminde verdiğimiz bazı hizmetler

Faaliyet Belgesi: 1.723 adet

Kapasite Raporu: 7.835 adet

Yerli Malı Belgesi: 2.908 adet

İhracat Teşvikleri ve İhracatla İlgili Ekspertiz Raporları 2.645 adet

İthalat ve Gümrükle İlgili Ekspertiz Raporları 1.328 adet

Diğer Ekspertiz Raporları 1.060 adet

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

Bu kapsamda 2021'de başladığımız veri yönetimine yönelik çalışmalarımızı 2022'de de sürdürerek Haziran 2022'de “Veri Analiz Platformu”nu tüm İSO şubelerinin kullanımına açtık. Böylece potansiyel sorunların tespit edilmesine yarayan bir veri yönetim sistemi oluşturmanın yanı sıra birden fazla kaynaktaki veri kümelerini işleyip verileri daha iyi anlamlandırarak doğru stratejiler oluşturabilmeyi ve verimsizlikleri azaltmayı da planlıyoruz. Ülkemiz sanayi sektörünün gelişimini desteklemek ve geleceğe yönelik yol haritasının belirlenmesine katkı sağlamak amacıyla çeşitli araştırmalar, yayınlar ve raporlar da hazırlıyoruz. Ayrıca güncel ekonomik göstergeler ile Türkiye ekonomisine ilişkin temel makroekonomik göstergeleri düzenli olarak takip ediyor; milli gelir, sanayi üretimi, enflasyon, istihdam, dış ticaret, ödemeler dengesi ve merkezi yönetim bütçesi gibi göstergelere ilişkin kısa değerlendirmeler hazırlıyoruz. İSO web sayfamızdan ücretsiz olarak ulaşılabilen araştırma, yayın ve raporlarımız arasında İSO 500 en bilinen ve kamuoyu tarafından ilgiyle takip edilen çalışmamızdır.

Her yıl geleneksel olarak hazırladığımız “Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu” (İSO 500) çalışması 50 yılı aşkın köklü geçmişle ülkemiz sanayisinin gelişimi açısından değerli bir bilgi hazinesidir. Bu çalışmaya ek olarak 1997'den bu yana yürüttüğümüz “Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu” (İSO İkinci 500) çalışması da 20 yılı aşkın birikimiyle özellikle küçük ve orta ölçekli sanayi kuruluşlarının gelişimine ışık tutuyor. Üretimden ihracata, istihdamdan kârlılığa, finansman giderlerinden AR-GE ve teknoloji yapısına kadar pek çok alanda önemli bilgiler sunan İSO 500 araştırmaları, Türkiye sanayisinin gelişimi açısından başta ekonomi ve iş dünyası olmak üzere geniş bir kesim tarafından ilgiyle takip ediliyor. İSO 500 ve İSO İkinci 500 sonuçları Türkçe ve İngilizce olarak [www.iso500.org.tr](http://www.iso500.org.tr) adresinde yer alıyor. İSO'nun bu alandaki uzun yıllara dayanan tecrübesi ile önümüzde dönemde Dünya ve Türkiye finans piyasalarındaki gelişmeler ile ekonomi ve sanayi alanındaki güncel verileri barındıran “İSO Ekonomi Blog”unu hayata geçirmeyi de hedefliyoruz.



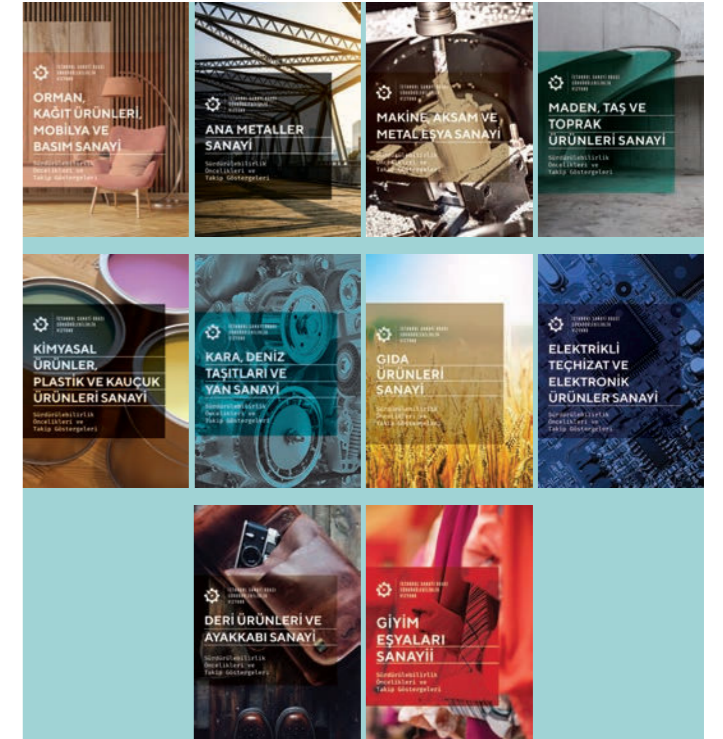
## Diğer Araştırma ve Yayınlarımız

- İSO Türkiye İmalat PMI Raporları
- İSO Türkiye Sektörel PMI Raporları
- Dünyada İmalat PMI Gelişmeleri
- Türkiye'de İhracat İklimi Endeksi Raporu
- Sektörel Raporlar
- İSO Finansal Gelişmeler Raporu
- Yatırım Teşvik Bülteni

Ekonomiye katkılarımız hakkında detaylı bilgiye [İSO 2018-2022 Faaliyet Raporu'ndan](#) erişebilirsiniz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİME KATKI

İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik çerçevesinde uluslararası ticarete ortaya çıkması muhtemel yeni sistemlerin ülkemiz adına doğuracağı etkileri dikkate alarak 2021'den bu yana sanayiye rehberlik edecek çalışmaları koordine etmek amacıyla sürdürülebilir üretim temalı faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda 2022'de de üretimin merkezine, çevresel, sosyal ve ekonomik unsurları alacak şekilde sanayi şirketlerimizin küresel değer zincirinde yüksek katma değer üretmelerine ve rekabetçi sürdürülebilirlik yetkinliklerini artırmalarına destek olacak çalışmalar yürüttük. Sanayide sürdürülebilir üretim metotlarının geliştirilmesi, uygulanması ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmek hedefiyle gerçekleştirdiğimiz çalışmalardan biri **Sektörel Sürdürülebilirlik Yol Haritaları** projesidir. 55 Meslek Komitemizin gruplandığı 10 ayrı sektör için özel olarak yol gösterici sürdürülebilirlik öncelikleri ve takip göstergelerini içeren çalışmamız kapsamında özellikle KOBİ'lerde farkındalık ve kapasite artışı destekleyerek sürdürülebilir üretime geçiş için ilk adımları kolaylaştırmayı, öncelikli konularda performans takibine, yakın gelecekteki yasal düzenlemeler için hazırlığa teşvik etmeyi hedefledik. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM) hakkında bilgiler ile küresel iyi uygulama örneklerini de içeren Sektörel Sürdürülebilirlik Yol Haritalarımız Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen **Sürdürülebilir İş Ödülleri 2022** kapsamında “Sürdürülebilirlik İletişimi Ödülü”ne de layık görüldü. İklim değişikliği ile mücadeledeki önemi çerçevesinde küresel ticaretin bir gerekliliği olarak her geçen yıl gündemdeki yerini artıran sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması İSO sürdürülebilirlik çalışmalarının da odağında yer alıyor. Bu doğrultuda sanayinin iklim değişikliği üzerinde etkileri olduğu gibi iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik bağlamındaki gelişmelerin de sanayi firmalarını etkilediği bilinci ile 2021'de **Kurumsal Karbon Ayak İzi Danışmanlığı** projesini hayata geçirdik. Proje kapsamında düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde önemli bir adım olan kurumsal sera gazı envanterinin hesaplanması ve



raporlanması konusunda üyelerimize destek oluyor, üyelerimizin alanında yetkin danışman firmalar ile buluşmaları için kolaylaştırıcılık görevi üstleniyoruz. 2022'de İSO üyesi firmalarımıza maliyet avantajı sağlamayı sürdürdüğümüz hizmetimiz ile 2023'te de devam ediyor. Ek olarak 2022'de bu konuda Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile iş birliğine imza atarak sanayi tesislerinin sera gazı (karbon) emisyonlarının hesaplanması için sektörel bazda “**AB Yeşil Mutabakatı ve Sera Gazı (Karbon) Emisyonlarının Hesaplanması Eğitim**” serisi gerçekleştirdik. Üç tam gün süren eğitimlerde sanayi tesislerimizde karbon hesaplamasına yönelik insan kaynağının geliştirilmesi amaçlanırken sanayi temsilcilerimizin firmalarına özgü karbon hesaplamalarını iç kapasiteleri ile gerçekleştirebilmesi için eğitim süresince sektörlere özel örnek hesaplamalar yapıldı.

Sürdürülebilirlik İletişimi- Genel kategorisinde ödül alan Sektörel Sürdürülebilirlik Yol Haritalarımıza [İSO Sürdürülebilirlik web sayfasından](#) erişebilirsiniz.

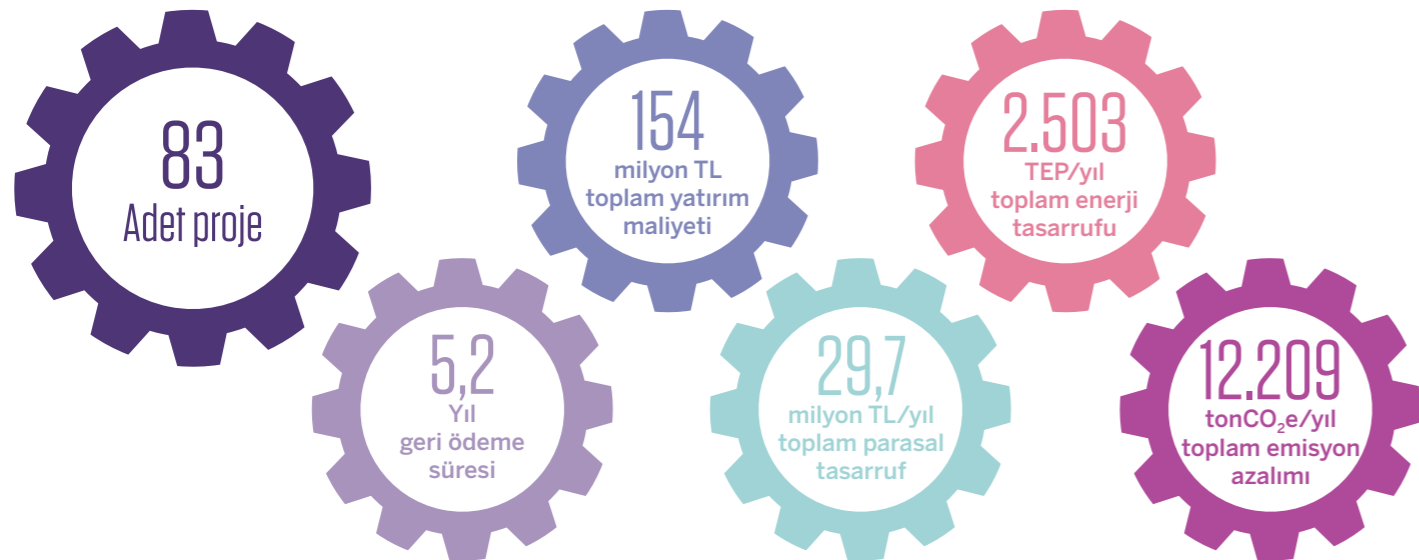
## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

Eğitim kalitesi açısından sınırlı sayıda katılımcı alınan eğitimler 2022'de 10 ayrı kez tekrarlandı ve bu eğitimlerde toplam 300 sanayi temsilcisi katılım sertifikası almaya hak kazandı. TS EN ISO 14064-1:2019 sisteminin kurulmasına ilişkin bilgilerin aktarıldığı eğitimlerde ayrıca Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamındaki Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması hakkında detaylı ve teknik anlatımlara yer verildi.

Sera gazı emisyonlarının düşürülmesinde en önemli araçlardan biri olan enerji verimliliğinin aynı zamanda enerji maliyetlerinin azaltılması üzerindeki etkilerini dikkate alarak 2021'de başladığımız **Sanayide Enerji Verimliliği Danışmanlık ve Raporlama Hizmeti**'ni 2022'de de üyelerimize sunmaya devam ettik. 1.000 TEP altında enerji tüketen sanayi tesislerine bedel almadan sunulan bu danışmanlık hizmetini Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'ndan akredite bir enerji danışmanlık firmasıyla yürüttük. Çalışma kapsamında bir tam gün tesis ziyareti sonrası tesisin enerji yoğunluğu belirlendi, enerji verimliliği uygulanacak alanlar tespit edildi ve buna göre enerji yönetim ve enerji verimliliği projeleri önerildi. Önerilen projelerin maliyeti ve geri ödeme süresinin yer aldığı raporlarda ayrıca projelerin hayata geçmesiyle elde edilecek tasarruf miktarı belirlenerek kazanım sağlanacak CO<sub>2</sub> miktarı da hesaplandı. Sanayide Enerji Verimliliği Danışmanlık ve Raporlama Hizmeti kapsamında toplam 50 firmada 83 enerji verimliliği etüdü yapıldı.



Yıllık 2.503 TEP/yıl enerji tasarrufu ve 12 bin tonu aşkın CO<sub>2</sub> emisyon azalımı öngörüldü. Bu değerler; çevre sağlığı, işletme ekonomisi ve enerji ithalatçısı ülke konumunda olan Türkiye'nin enerji arz güvenliği açısından oldukça etkili çıktılardır.



Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı yürüttüğümüz tematik alanlardan biri olan Döngüsel Ekonomi başlığı kapsamındaki **Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği Platformu Projesi** de 2022'de hayata geçti. İstanbul Sanayi Odası (İSO) ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ortaklığında yürütülen ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında desteklenen Projenin lansmanı 28 Nisan 2022 tarihinde gerçekleşti. İstanbul sanayisinde öncelikli sektör ve değer zincirlerinde kaynak verimliliğinin ve döngüsellik artırılmasına katkı sağlamayı amaçlayan Proje kapsamında tekstil, plastik veya beyaz eşya sektöründe faaliyet gösteren pilot 21 firmanın tesisine özel temiz üretim ve döngüsel ekonomi analizleri gerçekleştirirken, bu konudaki eğitim ve çalıştaylarda sektör temsilcileri ile bir araya geliyoruz. Proje ile döngüsel ekonomi, değer zincirinde kaynak verimliliği, sürdürülebilirlik ve temiz üretim gibi Avrupa Yeşil Mutabakatı'yla ilgili konularda ülkemizdeki kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesini ve bilinçlendirilmesini de hedefliyoruz.

Sürdürülebilir üretim yaklaşımı çerçevesinde üretim sürecinin ürün geliştirmeden AR-GE'ye her aşamasında önemli bir kriter haline gelen yeşil dönüşümün sanayideki yansımalarını bire bir görebilmek adına, 1995'ten günümüze kadar 17 kez verdiğimiz çevre ödüllerini 2022'de **"İSO Yeşil Dönüşüm Ödülleri"** olarak tasarladık. Çevre Dostu Uygulama, Çevre Dostu Ürün, Enerji Verimliliği Projesi, Enerji Verimli Ürün ve Çevresel Sürdürülebilirlik Yönetimi olmak üzere 5 kategoride başvuruları kabul eden İSO Yeşil Dönüşüm Ödülleri'ne 2022'de 107 farklı firmadan 166 başvuru gerçekleşti. Türkiye'deki sanayi vasfına sahip olduğunu kanıtlayan tüm firmaların katılımına açık olan İSO Yeşil Dönüşüm Ödülleri'nde başvurular sanayiciler, kamu kurumu temsilcileri, üniversitelerin ve enstitülerin ilgili bölümlerinden akademisyenler, uzmanlar ve sivil toplum kuruluşları üyelerinden oluşan jüri tarafından değerlendirildi. Başvuru değerlendirme süreci 2022 boyunca devam eden İSO Yeşil Dönüşüm Ödülleri'ni kazanan sanayi firmaları 2023'teki geniş katılımlı bir ödül töreni ile açıklandı. Ayrıca, sürdürülebilir üretim vizyonumuz kapsamında sürdürülebilirlik hakkında geniş kitlelerin bilgi sahibi olmasını sağlamayı ve bu konudaki farkındalığı artırmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda alanında uzman ulusal ve uluslararası konuşmacıları ağırladığımız çevrim içi etkinlikler gerçekleştiriyoruz. 2021'de başlayan **İSO Yeşil Gündem Sohbetleri**'ne 2022'de de devam ettik. 2022'de gerçekleşen toplam 6 ayrı İSO Yeşil Gündem Sohbetleri etkinliğini 1.600'ün üzerinde katılımcı takip etti.



## İSO Yeşil Gündem Sohbetleri

- 14 Mart 2022  
Endüstri Tesisleri için Güneş Enerjisinden Elektrik Üretimi Fırsatları
- 22 Mart 2022  
Dünya Su Gününde Su ve Endüstriyel Atıksu Yönetimi
- 26 Nisan 2022  
İşin Geleceği ve Geleceğin Meslekleri
- 6 Haziran 2022  
Türkiye Çevre Haftası Kapsamında Tekstil Sektöründe Döngüsel Ekonomi
- 29 Eylül 2022  
Geleceğimiz için Tarım ve Gıda Sektörlerinin Dönüşümü
- 6 Ekim 2022  
Sürdürülebilir Değer Yaratma ve Raporlama Süreci



## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

Etkinliklerimizin yanı sıra günümüzde iş stratejilerinin ayrılmaz bir parçası haline gelen sürdürülebilirlik başlığını pek çok açıdan ele alarak bu çerçevedeki en son gelişmeleri değerlendirmek hedefiyle İSO Akademi bünyesinde düzenlenen **Sürdürülebilirlik mini MBA Programı** 2022'de sürdürülebilirliğin farklı alt başlıklarını ele alarak devam etti. 5 Eylül- 26 Eylül 2022 arasında gerçekleşen Sürdürülebilir Finans Mini MBA programında katılımcı sayısı 2.098'e ulaşırken memnuniyet oranı yüzde 96 olarak gerçekleşti. Döngüsel Ekonomi Mini MBA programı ise 05 Aralık 2022 – 10 Ocak 2023 arasında gerçekleşti, programın katılımcı sayısı 193 olurken, memnuniyet oranı yüzde 95 idi. Sürdürülebilirlik temalı mini MBA Programları 2023'te de devam edecek.

Sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda sanayiciye rehberlik edecek çalışmalardan biri olarak 2021'de hayata geçen dijital yayın platformu **İSO Yeşil Blog**'da sürdürülebilir üretim anlayışını yaygınlaştırmak amacıyla düzenli içerikler paylaşmayı sürdürdük. Başta KOBİ'ler olmak üzere sanayicimizin farkındalık ve bilgi kapasitesini artırmak için güncel bilgilere donattığımız İSO Yeşil Blog ve düzenli olarak yayımladığımız **İSO Yeşil Bülten** ile sanayicilerimize sürdürülebilirlik konusunda ülkemizde ve dünyadaki gelişmeleri düzenli bir şekilde aktarmaya önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz.



## İSO Yeşil Blog Tekil Kullanıcı Ziyareti

4.100

23.663

1 Eylül 2021-1 Ocak 2022

1 Ocak -31 Aralık 2022

Sürdürülebilir üretimi desteklemek üzere gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz hakkında detaylı bilgiye [İSO Sürdürülebilirlik web sayfasından](#) ve [İSO 2018 - 2022 Faaliyet Raporu'ndan](#) erişebilirsiniz.

## ULUSLARARASILAŞMAYA KATKI

Üyelerimizin yurt dışı pazarlardaki potansiyel iş fırsatlarından yararlanmalarını sağlamak için AB, Uluslararası İlişkiler ve Ülke Günleri kapsamında çalışmalar yürütüyoruz. 2022 boyunca birçok ülkenin büyükelçileri, konsolosları ve ticaret heyetleriyle ortak çalışmalar başlattık, anlaşmalarla bu alandaki çalışmalara hız kazandırdık. Düzenlediğimiz birçok sektörel, sanal ticaret heyeti ve ülke günü etkinliği ile sanayicilerimizin dış pazarlarla tanışması, yatırım ve ticaret fırsatları için ortam sağladık. İhracat yapmak isteyen, ihracata yeni başlayan ve ihracatlarını geliştirmek isteyen firmalara bilgi ve danışmanlık hizmeti verilmesi amacıyla kurduğumuz **Hedef Pazar Araştırması Danışmanlığı** ile 2022'de de üye firmalarımızın; hedef pazarlarını tespit ederek potansiyel müşteri bilgilerine erişimlerini sağlamaya devam ettik. Hedef Pazar Araştırması Danışmanlığı ile rakip ülkelerin pazar kayıplarını analiz ederek ihracatçılarımızın potansiyel pazarlarda zamanında ve doğru pozisyon almalarına imkân sunuyoruz. Söz konusu danışmanlık hizmeti kapsamında ayrıca alternatif tedarik kanalları için uygun ithalat pazarlarını da analiz ediyoruz. 2022'de toplam 83 firmaya 35 Hedef Pazar Raporu ve 64 Hedef Müşteri İstihbaratı danışmanlık hizmeti verildi. 2022 boyunca üyelerimizin dış ticaret ile ilgili bilgilerini artırmak, yurt dışı pazarlardaki

ekonomik iş birliği fırsatlarını ele almak amacıyla farklı seminer, toplantı ve projeler de yürüttük. Bu kapsamda 25 Ocak 2022'de gerçekleşen çevrim içi Hedef Pazar Lansmanı Bilgilendirme Toplantısı'ndaki 176 katılımcı İSO uzmanları tarafından süreç hakkında bilgilendirildi ve soruları cevaplandı. Ayrıca, T.C. Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türkiye İhracatçılar Meclisi, Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu koordinasyonu, İstanbul Sanayi Odası ev sahipliğinde 17-18 Mayıs 2022 tarihlerinde düzenlenen "Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri"nde Ticaret Bakanlığı tarafından sağlanan Devlet Yardımları, Ticaret Bakanlığının güncel online hizmetleri ve günümüz dış ticaretinin en önemli konularında katılımcılar bilgilendirildi.

Dış ticaret konusunda gerçekleştirdiğimiz bilgilendirici etkinliklerin yanı sıra **İSO Gümrük Masası** ile sanayicilere ithalat ve ihracatta gümrükleme sürecinde yaşadıkları sorunların çözümü için yol gösterilmesi, gümrük konusunda bilgi ve mevzuat desteği sunulması, rejimlerin doğru kullanılması yönünde bilgi verilmesi, verimliliğin artırılması ve risklere karşı korunma yöntemlerinin desteklenmesi hizmetlerini de ücretsiz olarak sağlıyoruz. İSO Gümrük Masası hizmetimiz kapsamında 24 Ocak-24 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz 7 seminerde 962 katılımcı yer alırken 127 soru cevaplandı.

Tarih	Heyet	Gerçekleşen Görüşme
21-24 Şubat 2022	Elektrikli Aydınlatma Ekipmanları URGE Projesi İngiltere Sanal Ticaret Heyeti	28 Görüşme
28 Ağustos-1 Eylül 2022	İç Giyim ve Çorap Sanayii İsrail Sektörel Ticaret Heyeti	394 Görüşme
12-15 Eylül 2022	Elektrikli Aydınlatma Ekipmanları URGE Projesi Fas Ticaret Heyeti	231 Görüşme
26-30 Eylül 2022	Deri-Kürk Giyim ve Dış Giyim Sanayi Güney Kore Sektörel Ticaret Heyeti	260 Görüşme
28 Kasım-2 Aralık 2022	Konfeksiyon Yan Sanayi Hollanda-Belçika Sektörel Ticaret Heyeti	Hollanda; 70'e yakın Görüşme Belçika; 23 Görüşme

İSO Gümrük Masası'na [İSO web sayfasından](#) erişebilirsiniz. İSO Hedef Pazar Araştırması Danışmanlığı için detaylı bilgiye [İSO web sayfasından](#) erişebilirsiniz.

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

## Ülke Günü Etkinlikleri

17 Şubat 2022: Irak Ülke Günü ve Ticaret ve Yatırım Fırsatları Semineri

22 Şubat 2022: Etiyopya Ülke Günü ve Ticaret ve Yatırım Fırsatları Semineri

1 Mart 2022: Mısır Ülke Günü ve Ticaret ve Yatırım Fırsatları Semineri

15 Mart 2022: Arjantin Ülke Günü ve Ticaret ve Yatırım Fırsatları Semineri

19 Nisan 2022: Kuzey Ren Vestfalya Eyaleti Online Bilgilendirme Semineri

29 Haziran 2022: Avusturya Ülke Günü, İkili Ticarete Yeşil Dönüşüm Semineri

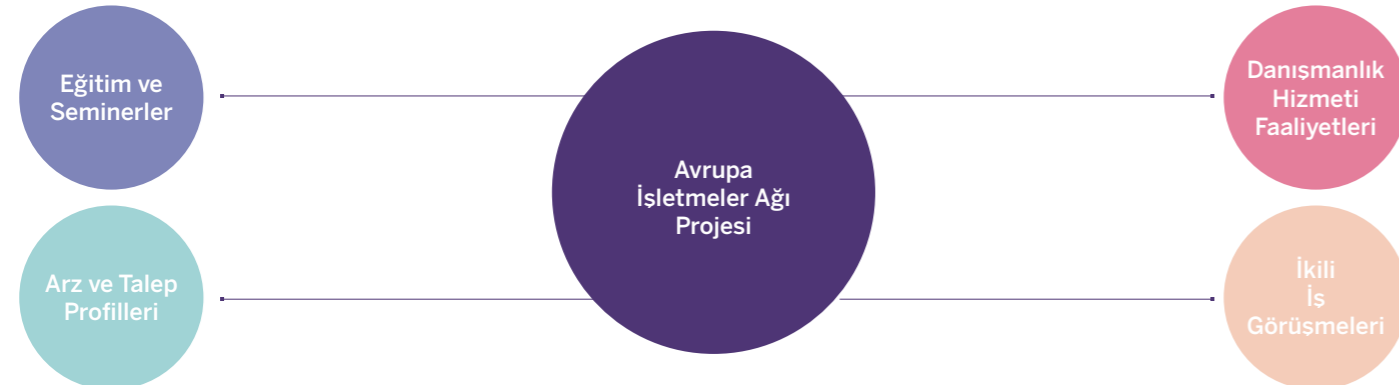
23 Ağustos 2022: İsrail Ülke Günü & Yatırım ve Ticaret Fırsatları Semineri

29 Kasım 2022: Yeni Zelanda Ülke Günü & Yatırım ve Ticaret Fırsatları Semineri

Ayrıca Odamız, 2008'den beri KOSGEB ve Sabancı Üniversitesi ortaklığı ile içinde yer aldığı **Avrupa İşletmeler Ağı Projesi** (Enterprise Europe Network) kapsamında İstanbul'daki firmalara hizmet sunmaya devam ediyor. Avrupa İşletmeler Ağı Projesi'nin faaliyetlerinin temelini "Dış Ekonomik İş Birlikleri", "Teknolojik İş Birlikleri", "AB'nin AR-GE Destek Programları", "Sürdürülebilirlik" ve "Pandemi Sonrası Dünyaya Adaptasyon ve Dayanıklılık" oluştururken Proje kapsamında dört ana başlıkta hizmet vermeye devam edildi.

Ek olarak, üyelerimizin Avrupa Birliği'nin (AB) aldığı kararlar, AB Konseyinin sanayi dünyasını ilgilendiren kritik açıklamaları ve izlediği politikalar hakkında bilgilendirme yapmak için 2022 itibarıyla aylık bazda **AB Bülteni**'ni hazırlamaya başladık. Elektronik ortamda sunduğumuz Bülteni üyelerimiz ile düzenli olarak paylaşıyoruz.

Üyelerimizin uluslararası pazarlara erişimini desteklemek üzere 2021'de odaklandığımız yurt dışı lokasyonlardan biri olan Çin pazarına yönelik çalışmalarımız 2022'de de devam etti. Odamız bünyesinde, üye firmalarımızın Çin pazarı hakkında daha fazla bilgi edinebilmeleri amacıyla Mayıs 2021'de iş birliği anlaşması imzalanan "**İSO Çin Masası**" 10 Mart 2022'de faaliyete geçti. İSO Çin Masası'nda, Odamızca sağlanan hizmetlerin yanında ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri ile Çin pazarı konusunda tek noktadan hizmet verilmesini sağlıyoruz. İş birliği dahilinde hem merkezle ortak faaliyetler gerçekleştiriyor hem de merkez tarafından düzenlenen uluslararası etkinlikleri üyelerimize duyuruyoruz. İSO Çin Masası hizmetleri kapsamında dünyanın en büyük ekonomilerinden biri olan Çin Halk Cumhuriyeti ekonomisi hakkında üyelerimizin daha fazla bilgi edinmeleri adına 2022 yılı itibarıyla "**Çin e-bülteni**" hazırlıyor ve üyelerimiz ile paylaşıyoruz.



Uluslararasılaşmaya katkılarımız hakkında detaylı bilgiye **İSO 2018-2022 Faaliyet Raporu**'ndan erişebilirsiniz.

## İNOVASYONA KATKI

**İ**novasyon, çağımızda üretim süreçleri için en önemli unsurlardan biri olarak ön plana çıkıyor. İSO olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızın temeli olan tematik alanlardaki faaliyetlerimizi yürütürken "Sürdürülebilirlik Odaklı İnovasyon" ve "Dijital Dönüşüm" başlıkları ile kesitirmeye özen gösteriyoruz. Günümüz iş modelleri için vazgeçilmez olduğunu düşündüğümüz bu alanlarda da sanayicilerimizi destekleyen çalışmalar yürütüyoruz.

Bu doğrultuda 2021'de başlattığımız **İnovasyon Vizyon Buluşmaları** webinar serisini 2022'de de sürdürürken İSO Sanayide Dijital Dönüşüm Ofisi (**İSO DİJİTAL**) ile üyelerimizin inovasyon kapasitelerini ve rekabet edebilirliklerini artırmak hedefiyle dijital dönüşüm çalışmalarını destekliyoruz. Avrupa İşletmeler Ağı projesi kapsamında sanayi firmalarının dijital dönüşümün önemini kavrayabilmeleri, üretim ve yönetim süreçlerinin dijitalleşmesi yolunda gerekli adımları atabilmeleri amacıyla işletmelere özel "**Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi ve Yol Haritası**" çalışması gerçekleştiriyoruz. Strateji, İnsan Kaynakları/Kültür, Müşteri, İnovasyon, Operasyon, Veri, Teknoloji başlıkları altında gerçekleştirilen Dijital Dönüşüm Yol Haritası Danışmanlığı kapsamında, bir gün süren online çalıştaylar ile firmaların Dijital Dönüşüm Olgunluk seviyelerini ölçüyor, zayıf ve güçlü yönlerini belirliyor, 2 yıllık dijital dönüşüm yol haritaları hazırlıyoruz. Üretim sektörü için akıllı dijital çözümler üreten KOBİ ve start-up'ların inovasyon çalışmalarına hem finansal destek sağlamayı hem de bir hızlandırma programı ve proje kapsamındaki diğer faaliyetlerle çarpan etkisi oluşturmayı hedefleyen **MIND4MACHINES** projesi kapsamındaki faaliyetler İSO koordinatörlüğünde yürütülüyor. AB Ufuk 2020 INNOSUP-01-2020 programı kapsamındaki Projede bir Açık İnovasyon Platformu ve Yatırıma Hazırlık Özdeğerlendirme Aracı da oluşturularak proje web sitesinden (**www.mind4machines.eu**) KOBİ'lerin hizmetine sunuldu. Projenin ilk çağrısı; "MIND4MACHINES Üretimde Dijitalleşme 1. Çağrısı" kapsamında 27 Nisan-29 Haziran 2022 arasında başvurular kabul edildi. Çağrı kapsamında 28 Nisan, 27 Mayıs ve 22 Haziran 2022 tarihlerinde düzenlenen çevrim içi tanıtım etkinlikleri 400'den fazla katılımcı tarafından takip edildi. MIND4MACHINES 2. Çağrısı 2023'te açılacak.



Ayrıca ülkemiz sanayisinin rekabet gücünü arttırmak için çeşitli kurumlarla ortak projeler de yürütüyoruz. Bu kapsamda KOBİ'ler, tasarımcılar, sanayi aktörleri ve üniversiteleri bir araya getirerek Türkiye'nin rekabetçi sektörlerdeki payını artırmayı hedefleyen İstanbul için Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Eksenini (IDEA4ISTANBUL) Projesi, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından desteklenen, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında İstanbul Sanayi Odası yürütücülüğünde İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Endüstriyel Tasarımcılar Meslek Kuruluşu iş birliği ile uygulanıyor. Proje kapsamında kurulan **İstanbul Sanayi Odası Endüstriyel Tasarım ve Prototipleme Merkezi (İSO ETP)**'nin resmi açılışı 15 Ekim 2022'de gerçekleştirildi. İstanbul İkitelli Organize Sanayi Bölgesi'nde yer alan Merkez bünyesindeki 3 boyutlu yazıcılar, 3 boyutlu tarayıcı gibi teknolojik tasarım ve prototipleme araçlarının yanı sıra kullanıcı deneyimi ve sanal gerçeklik laboratuvarlarıyla sunulacak hizmetler ile desteklenecek firmalar, girişimciler ve tasarımın yaratacağı katma değer, ürünlerin ekonomik değerlerini yükseltecek, ürün geliştirme maliyetlerini düşürecek ve Türkiye'de üretim sektörünün hızlı büyümesine katkı sağlayacak. Bunun yanı sıra Girişimcilik Sanayiciliğe vizyonu ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri ve projelerle girişimcilik ekosistemine önemli katkılar sunuyoruz. Bu kapsamda **İTÜ Çekirdek** ile 2015'te başlattığımız iş birliği 2022'de de devam etti.

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER



ötesini hedefleyerek girişimleri eğitim, mentorluk ve danışmanlıklarla destekleyerek sanayi ile iş birliği imkânı sunuyoruz. Ayrıca 2009'dan beri Odamız koordinatörlüğünde faaliyetlerini yürüten ve İstanbul'daki dört Odanın temsilcilerinden oluşan **TOBB İstanbul Genç Girişimciler Kurulu** 2022'de de çalışmalarını sürdürdü. 2022'de üniversite ve sanayi iş birliği faaliyetlerimizi de sürdürdük. İstanbul Sanayi Odası (İSO) tarafından geliştirilen ve İstanbul Kalkınma Ajansı'nın (İSTKA) Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında fonlanan "**İstanbul Proje Akademisi**" projesi, 15 Şubat 2022'de faaliyetlerine başladı. İstanbul Proje Akademisi, Ufuk Avrupa programı kapsamında sağlanan fonlardan sanayi firmalarının daha çok yararlanması amacıyla, İstanbul'daki AR-GE ve yenilik ekosistemindeki tüm paydaşların iş birliği yaptığı bir ara yüz yapısı olarak kurgulandı. İTÜNOVA TTO'nun proje ortağı olarak yer aldığı projede, Boğaziçi Üniversitesi TTO, İstanbul Üniversitesi TTO, Koç Üniversitesi TTO, Marmara Üniversitesi MITTO ve Yıldız TTO ise iştirakçi olarak görev alıyor. 15 ay sürecek Proje kapsamında "Bilgilendirme ve Eğitim", "Ağ Oluşturma", "Eşleştirme" ve "Proje Geliştirme Danışmanlığı" başlıklarında çeşitli hizmetler sunuluyor. Sanayi firmalarımızı inovasyon, dijital dönüşüm, girişimcilik, teknoloji ve AR-GE konularında desteklemek ve bilgilendirmek amacıyla 2022'de de çalışmalarımızı sürdürdük.

"Geleceğin Sanayicisi" olabilecek girişimlerin konu kısıtlaması olmaksızın desteklediği bu iş birliği kapsamında 2022'de İTÜ Çekirdek sürecine dahil olup eğitim desteğinden yararlanan toplam 291 girişimci değerlendirildi. 13-19 Ekim tarihleri arasında gerçekleştirilen çeyrek final sonrası 7-8 Aralık **BIG BANG Start-up Challenge 2022'de** seçilen girişimcilere İSO tarafından toplam 750 bin TL değerinde "Geleceğin Sanayicisi Ödülü" verildi. 2022'de İSO KOZA bünyesinde yeni bir yapılanma süreci başlattık. Katma değeri yüksek ve üretim odaklı bir girişimcilik ekosisteminin en önemli sac ayakları olan "girişimci-yatırımcı-sanayici" üçlüsünü buluşturan **İSO KOZA İş Birliği ve Hızlandırma Programı** ile sadece girişimleri hızlandırmakla kalmıyor bunun

Etkinlik Adı	Tarih	Katılımcı Sayısı
KOSGEB AR-GE, ÜR-GE ve İnovasyon Destek Programı Bilgilendirme Semineri	11 Ocak 2022	208 kişi
Mobilitenin Geleceği Semineri	18 Ocak 2022	302 kişi
TÜBİTAK 1707 Siparişe Dayalı AR-GE Çağrısı Bilgi Günü	17 Şubat 2022	174 kişi
1702 Patent Tabanlı Teknoloji Transferi Destekleme Çağrısı Bilgi ve Deneyim Paylaşımı Günü	23 Mart 2022	100 kişi
VODAFONE Dijital Dönüşüm KOBİ Buluşması	23 Mart 2022	176 kişi
Sinai Mülkiyet Hakları Temel Düzey Online Semineri	24 Mayıs 2022	209 kişi
Ufuk Avrupa Marie Skuodowska-Curie Alanı "Staff Exchanges-Se" Çağrısı Kapsamında Araştırma Fırsatları Etkinliği	14 Kasım 2022	500'den fazla kişi

İnovasyona katkılarımız hakkında detaylı bilgiye **İSO 2018-2022 Faaliyet Raporu'**ndan erişebilirsiniz.

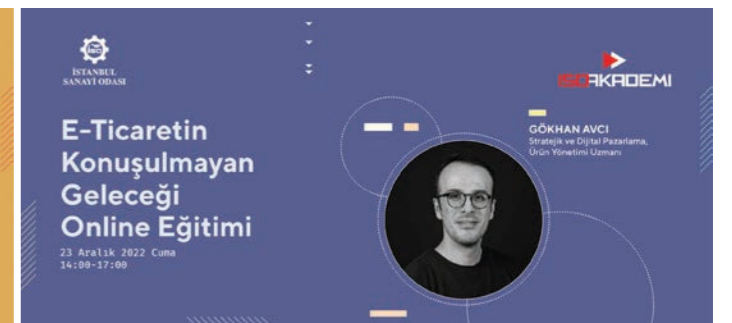
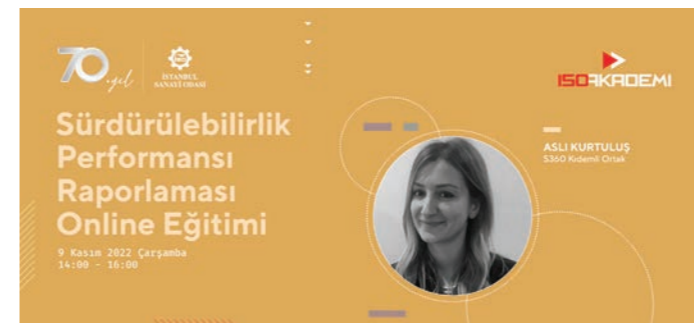
## ÇALIŞMA HAYATINA KATKI

İSO olarak ülkemiz sanayisinin güçlenmesi amacıyla İSO Akademi çatısı altında çalışma hayatına yön veren eğitim programları düzenliyoruz. Katılımcılarına sosyal medya üzerinden ulaşarak üyelerin ve katılımcıların ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda eğitimlerini geliştiren **İSO Akademi** bünyesinde düzenlediğimiz eğitim programları ile üyelerimizin rekabetçilik düzeylerini artırmayı ve profesyonellerin mesleki gelişimine katkı sunmayı hedefliyoruz. İSO Akademi bünyesinde 2022 döneminde 51.180 katılımcı ile toplam 802,5 saat, 51 çevrim içi eğitim, 14 webinar, 7 sınıf içi eğitim, 197 mini MBA oturumu ile toplamda 269 eğitim gerçekleştirdik. Pandeminin de hafiflemesi ile sınıf içi eğitimlerimizin sayısını yavaş yavaş artırsak da geniş kitlelere erişim imkânı sağlayan çevrim içi eğitim programlarımızı da devam ettiriyoruz. 2022'de İSO Akademi eğitimlerinde memnuniyet oranı ortalama yüzde 90'a ulaşırken İSO Akademi'nin eğitim hizmetleri Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek uluslararası ISO 29993 Standardı ile belgelendirildi. 2021'in Kasım ayında başlayan çalışmalarımızı 2022 Mayıs ayında tamamlayarak Temmuz 2022'de belgelendirildiğimiz bu süreçte tüm eğitim süreçlerimizi standart doğrultusunda yeniledik. Belgelendirme ile İSO Akademi'nin sunduğu eğitim hizmetinin kalitesi uluslararası bir standart ile tescillendi. Ayrıca bu belge ile katılımcılarımıza eğitim sonunda verdiğimiz Katılım ve Başarı Belgeleri daha fazla nitelik kazandı.

# 51.180

İSO Akademi bünyesinde 2022 döneminde **51.180** katılımcı ile toplam **802,5 saat**, **51** çevrim içi eğitim, **14** webinar, **7** sınıf içi eğitim, **197** mini MBA oturumu ile toplamda **269** eğitim gerçekleştirdik.

2022'de de ülkemizin yetişmiş insan kaynağı ihtiyacına katkıda bulunurken katılımcılara vizyoner bir bakış açısı da sunduğumuz Mini MBA programlarımızı devam ettirdik. AR-GE ve inovasyondan, dijital dönüşüme, pazarlamadan satış becerileri geliştirmeye, e-ticaretten, dış ticarete, insan kaynakları yönetici geliştirme, lider gelişim programları, operasyonel mükemmellik, aile şirketleri, sürdürülebilir finans ve döngüsel ekonomiye kadar birçok farklı konuda çalışma hayatının önemli başlıklarını içeren Mini MBA programımız bulunuyor. Eğitim yapısı özel olarak kurgulanan mini MBA programlarımızda profesyoneller, firma temsilcileri ve yöneticileri hem sektörel hem de akademik alanda yetkin eğitimler tarafından uygulamalı eğitim alma imkânını yakalıyor.



4- Örgün Eğitim Dışındaki Öğrenme Hizmetleri-Hizmet Gereklilikleri (TS ISO 29993:2020)

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER



VOC-Test Merkezleri-III Hibe Programı Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (İKG OP) kapsamında finanse edilen “Metal Sektöründe VOC-Test Merkezi Kurulması” projemiz kapsamındaki faaliyetlerimizi 2022’de de sürdürdük. Ulusal meslek standartları ile ulusal yeterliliklerin geliştirilmesi ve/veya revizyonu ile Meslek Standartları Geliştirme Mesleki Bilgi ve Beceri Sınav ve Belgelendirme Merkezleri (VOC-Test Merkezleri) kurulmasını desteklemeyi amaçlayan proje kapsamında İstanbul Sanayi Odası Belgelendirme Anonim Şirketi (İSOBEL) Ağustos 2021’de kuruldu. 2-4 Haziran 2022’de gerçekleşen Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) akreditasyon denetimleri sonrasında İstanbul Sanayi Odası Belgelendirme A.Ş. 9 Ağustos 2022’de TÜRKAK tarafından akredite edildi. Yetki belgesini 29 Eylül 2022’de alan İSOBEL, Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi, Metal Doğramacı, Çelik Kaynakçısı, Metal Kesim Operatörü, Metal Sac İşlemeci yeterliliklerinde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi verebilen yetkilendirilmiş bir kuruluş olmaya hak kazandı. 31 Ağustos 2022 tarihinde tamamlanan Proje kapsamında; beş ulusal yeterlilik hazırlandı ve bir ulusal yeterlilik yenilendi. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği öncülüğünde Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırmaları Vakfı (TEPAV) ortaklığındaki Mahir Eller Projesi İstanbul ilinde Odamız

iş birliği ile yürütülüyor. Avrupa Birliği tarafından finanse edilen proje, mesleki yetkinliği olan kişileri belgelendirmek suretiyle istihdam edilebilirliklerini artırmayı hedefliyor. Odamızda 2018 Temmuz’unda başlayan proje kapsamında 2022 boyunca 232 kişi başvuruda bulundu. Altı farklı alanda gerçekleştirilen mesleki yeterlilik sınavlarına 2021’de başvurusu alınan fakat sınavları 2022’de düzenlenen kişilerde dahil olmak üzere toplam 322 kişi katıldı ve aralarından 189 kişi başarılı olarak mesleki yeterlilik belgesi almaya hak kazandı. Projenin son ayağı olan istihdam teşviki ise 2022’de 19 firmadan 86 kişinin yararlanacağı şekilde dağıtıldı. Bunların yanı sıra meslek liselerine yönelik yürüttüğümüz çalışmalar, bu kapsamdaki iş birliği ve projelerimize raporumuzun **Toplumumuz için Yarattığımız Değer** bölümünden erişebilirsiniz. Başta üyelerimiz olmak üzere ülkemiz sanayisi açısından çalışma hayatına katkı sağladığımız konular arasında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) de yer alıyor. Sürdürülebilirlik stratejisinde dikkate aldığımız tematik alanlardan biri olan Güvenli Çalışma Ortamı kapsamında çalışma ortamının, insan hatası durumunda bile mümkün olduğunca güvenli olacak şekilde tasarlanmasına, çalışanların sağlığının tehlikeye atılmaması için tehlikelerin ortadan kaldırılması ve en aza indirilmesine ve güvenlik odaklı kurum kültürü oluşturulmasına odaklanıyoruz.



Bu doğrultuda “İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Hibe Programı” kapsamında Avrupa Birliği tarafından yaklaşık 400 başvuru arasından seçilen 37 projeden biri olarak hibe almaya hak kazandığımız “Yapısal İş birliği ile İSG Alanında Kapasitenin Artırılması Projesi” kapsamındaki faaliyetlerimize 2022’de de devam ettik. İSG gerekliliklerinin yerine getirilmesi için sanayi temsilcilerine yardımcı olmayı amaçladığımız proje kapsamında gerçekleştirdiğimiz Mini MBA Eğitimleri, sektörel İSG Seminerlerinin yanı sıra İSG Entegre Danışmanlık Hizmeti de sunduk. Çok tehlikeli sınıf kategorisinde faaliyet yürüten, proje ortağı olan dört Organize Sanayi Bölgesinde yer alan firmalar ile İSO üyesi 120 firmayı kapsayacak şekilde sunulan Entegre Danışmanlık Hizmeti eğitim ve seminerlerden farklı olarak firmalara maksimum faydayı sağlamak üzere her tesise özel bire bir ve sahada uygulanmak üzere kurgulandı. Proje kapsamındaki 120 tesisin ziyareti İSG alanında uzmanlaşmış danışmanlar tarafından 2021-2022 döneminde gerçekleştirildi. Proje kapsamındaki Türkiye’deki İSG mevzuatının ve uygulamalarının birbirine yakınlaşması için analiz ve önerilerin yer alacağı Politika Belgesi (White Paper), proje ekibine yönelik Almanya’da teknik eğitim ve çalışma ziyareti ile projenin sonuç ve çıktılarının paylaşılacağı Kapanış Seminerine ilişkin çalışmalar 2023 planlamasında yer almaktadır.

2022’de haftalık olarak düzenlediğimiz çevrim içi seminerler ile her hafta iş sağlığı ve güvenliği alanında önemli konuların ele alındığı 20 etkinlik gerçekleştirdik. Oldukça ilgi gören bu etkinliklere 46.094 kişi katıldı. Ayrıca, Messe Düsseldorf ile yapmış olduğumuz iş birliği ile 14-17 Mayıs 2022 tarihlerinde İstanbul Kongre Merkezi’nde düzenlenen 4. Türk İş Güvenliği ve Sağlık Fuarı (TOSH+ Expo) kapsamındaki İSG Sempozyumunu düzenledik. Dört gün boyunca üç salonda eş zamanlı olarak düzenlediğimiz sempozyumumuzda alanında öncü profesyoneller, akademisyenler ve ülkemiz sanayisinde öncü rol üstlenen sanayi kuruluşlarından 85 konuşmacı sunumları ile yer aldı. Sempozyumumuz 3.850 katılımcı tarafından ilgi ile izlendi. Düzenlemiş olduğumuz sempozyumumuza katılmayanlardan gelen yoğun talep doğrultusunda 30 Haziran 2022 tarihinde de Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ile iş birliği yaparak bir tam gün süren ve dört oturumdan oluşan “İşyerlerinde Temel İSG Uygulamaları” başlıklı bir online etkinlik gerçekleştirdik. Bakanlık ve sektörün önde gelen isimlerinden oluşan 12 konuşmacının sunumları ile katıldığı bu etkinliğimiz de yoğun ilgi ile karşılandı ve 9.767 kişi tarafından izlendi. İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri tarafından gerçekleştirilen ve gerçekleştirilecek afet risk azaltma çalışmalarının takibi, mükerrer uygulamaların önlenmesi ve etkinliğinin artırılması için ulusal ve yerel düzeyde hazırlanacak afet risk azaltma planlarının önemli bir araç olduğunu düşünüyoruz. Bu bilinçle 2021-2022 yıllarında İstanbul İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) çalışmalarına katılım sağladık. Ayrıca 2021-2022 yıllarında İstanbul Büyükşehir Belediyesi Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, Deprem ve Zemin İnceleme Müdürlüğü ile “İstanbul İli Genelinde Deprem Erken Uyarı ve Acil Müdahale Sisteminin Entegrasyonu ve Hasar Tahmin Çalışmalarının Güncellenmesi” projesi kapsamında iş birliği geliştirdik.

Çalışma hayatına katkılarımız hakkında detaylı bilgiye [İSO 2018-2022 Faaliyet Raporu’ndan erişebilirsiniz.](#)

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

## Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler

## ÇALIŞAN HAKLARI VE GELİŞİMİ

Sürekli gelişim felsefesi ile sürdürmekte olduğumuz hizmetlerimizi artıracak ve Odamızı ileri taşıyacak en değerli kaynağımız olarak yetişmiş insan gücümüzü görüyoruz. 2022 itibarıyla toplam sayısı 115 olan çalışanlarımızın yüzde 91'i merkez binamız Odakule'de, yüzde 4'ü Yenibosna Temsilciliğimizde, yüzde 3'ü Ümraniye Temsilciliğimizde görev yapıyor. Tuzla ve Hadımköy Hizmet Birimlerimizdeki toplam çalışanlarımızın oranı ise yüzde 2'dir. Kurumsal web sayfamızda kamuoyu ile paylaştığımız **İnsan Kaynakları Politikamız**, çalışanlarımızın öneri ve beklentilerini dikkate alan, yenilikçi iş fikirleri yaratmalarını teşvik eden, bağlılığını güçlendirici yaklaşımları önemseyen, iş yaşamının olduğu kadar özel yaşamın gelişimini de destekleyen, iş memnuniyeti ve yüksek motivasyonla görevlerini yapmaları için gereken altyapıyı oluşturan kurumsal bir bakış açısı ile yönetimini amaçlar. İnsan kaynaklarına ilişkin hizmet ve çalışma şartları, etik davranış ilkeleri, kadro tespiti, işe alım, ücret, terfi,

eğitim, görev, hak ve sorumluluk ile emeklilik veya ayrılma dahil tüm esaslar **Personel İç Yönergemizde** yer alır ve tüm çalışanlarımıza uygulanır. İnsan Kaynakları Şubemiz söz konusu süreçlerin yönetimini Mali İşler Şubemiz ve Genel Sekreterlik ile koordinasyon içinde yürütür ayrıca çalışanlarımız ile iletişimi sağlar. Odamızdaki açık pozisyonlar için personel ihtiyacını öncelikle Odamız mevcut personeli arasından değerlendirerek karşılamaya çalışıyoruz. Bu şekilde uygun aday bulunamaması durumunda uygun aday için dış kaynakları değerlendiriyoruz. Bu çerçevede 2022'de 19 yeni işe alım gerçekleştirdik. Her pozisyon için Odamızdaki görevlerin gerektirdiği ve çalışanların sahip oldukları nitelik ve beceriler belirlendiği gibi Yönetim tarafından oluşturulan hedeflere ulaşmak amacıyla "Çalışanların Değerlendirilmesi Sistemi" de uyguluyoruz. Odamız çalışanlarının katkı ve katılımlarını sistemli ve olabildiğince ölçülebilir bir yöntemle değerlendirildiği bu sistem aracılığıyla çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini desteklemeyi de amaçlıyoruz.

## 2022'de çalışanlarımıza yönelik gerçekleşen bazı eğitimlerimiz

Zihin Detoksu

Dış Ticaret Uygulamaları

Etkili Sunum Teknikleri

Takımdaşlık

Sıfır Atık

İSG

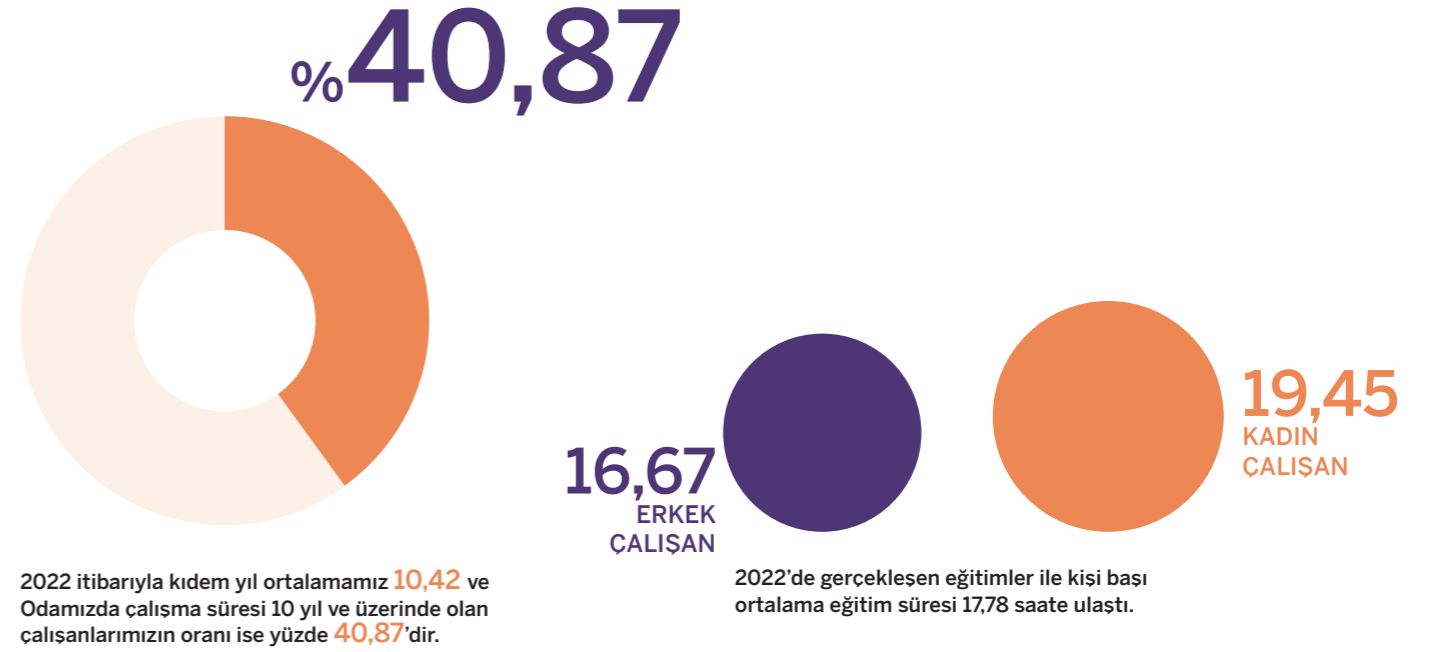
Veri Okuryazarlığı

Veri ve İş Zekâsı

Kalite Yönetim Sistemi

ISO 29993 Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim

Sistemi- (İç Denetçi)



Bu doğrultuda çalışanlarımızın kariyer ve kişisel gelişimine yönelik eğitimler düzenliyoruz. Ayrıca yüksek lisans yapmak isteyen veya yabancı dil eğitimi almak isteyen çalışanlarımız için de çeşitli maddi destekler sunuyoruz. 2022'de gerçekleşen eğitimler ile kişi başı ortalama eğitim süresi 17,78 saate ulaştı. Ücretlendirme ve yan haklar ile ilgili işleyişimizi Personel İç Yönergemiz ile çalışanlarımız ile paylaşıyoruz. Sağlık hizmetleri kapsamında çalışanlarımız, anlaşmalı sağlık merkezlerinden yararlanabilir, sağlık merkezlerinde gerekli tedaviyi alabilirler. Uzmanlık ya da operasyon gerektiren hallerde ise anlaşmalı veya istedikleri sağlık kuruluşlarından hizmet alabilirler. Ek olarak tüm çalışanlarımızı kapsayacak şekilde Ferdi Kaza Sigortası uygulaması da bulunur. İnsan kaynakları politikamız çerçevesinde çalışanlarımızın bağlılığını önemsiyor artırmak için çeşitli uygulamalar geliştirmeye çalışıyoruz. 2022 itibarıyla kıdem yıl ortalamamız 10,42 ve Odamızda çalışma süresi 10 yıl ve üzerinde olan çalışanlarımızın oranı ise yüzde 40,87'dir. 2020'de tüm çalışanlarımıza uyguladığımız

anket sonuçlarına göre çalışanların genel memnuniyet oranı 3.80/5,00'dir. Çalışanların genel memnuniyet oranına ilişkin güncel durumu öğrenmek amacıyla 2023'te yeniden çalışanlarımıza memnuniyet anketi uygulayacağız. Çalışanlarımızın önerilerini ve beklentilerini dikkate alıyor bu doğrultuda kurum içinde **Bir Fikrim Var** uygulamasını yürütüyoruz. İnsan Kaynakları Şubemizce yürütülen uygulama kapsamında çalışanlarımızdan her türlü iş geliştirme fikirlerini [birfikrimvar@iso.org.tr](mailto:birfikrimvar@iso.org.tr) üzerinden iletmelerini bekliyoruz. Çalışanlarımız tarafından iletilen önerilerden 10 tanesi ile ilgili aksiyon olarak fikirlerini hayata geçirdik. Ayrıca müracaat ve şikayetlerine ilişkin süreçlerimiz hakkında çalışanlarımızı Personel İç Yönergesi aracılığıyla bilgilendiriyoruz. Çalışanlarımızın sözlü veya yazılı olarak iletebildiği müracaat ve şikayetlerin ilgili merci tarafından incelenerek en kısa zamanda ilgiliye geri bildirimde bulunulması esasına dayanan süreçler çerçevesinde değerlendiriyoruz. 2022'de çalışanlarımızdan gelen herhangi bir şikâyet bulunmuyor.

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

## GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI

İSO olarak çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sunmayı temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz ve yürüttüğümüz çalışmalarda insana verdiğimiz üstün değeri yansıtıyoruz. Bu çerçevede iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusunda yasal süreçlere eksiksiz şekilde uyum sağlıyoruz. Bu doğrultuda Odamızın İSG ile ilgili konuları İş Güvenliği Uzmanımızın sorumluluğundaki İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi koordinasyonunda yönetiliyor ve doğrudan Odamız idari süreçlerinden sorumlu olan Genel Sekreterimize raporlanıyor. Ayrıca İSG Kurulumuzda yer alan İşveren Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İnsan Kaynakları Müdürü, Çalışan Temsilcisi ve ilgili diğer yöneticilerin katılımı ile üç ayda bir düzenli olarak toplantı gerçekleştiriliyor.

İSG birimimizce hazırlanan Risk Değerlendirme Raporu ve Acil Eylem Planı ile olası riskleri ve acil durumlarda alınması gereken önlemleri belirliyoruz. İSG süreçlerini önemsiyoruz ve bu kapsamda bina içindeki sistem arızalarının giderilmesi ve düzenli bakımlarının yapılması çalışmalarını yürütüyoruz. İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışanlarımızın farkındalık ve bilincini artırmak amacıyla İSG eğitimleri düzenliyoruz.

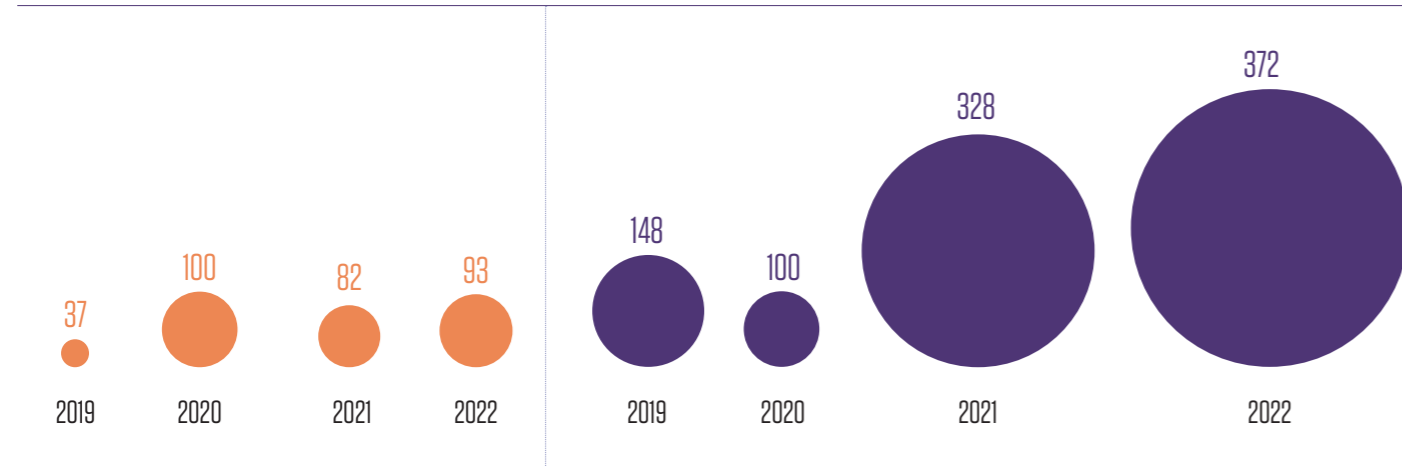
2022'de toplam 93 çalışanımıza 372 saat İSG eğitimi gerçekleştirdik. Ayrıca iş sözleşmesi kapsamında imzalanan dokümanlar arasında İSG süreçleri ile ilgili doküman da yer alırken ilk işe alımda gerçekleşen oryantasyon eğitimi dahilinde İSG ile ilgili bilgilendirmeleri de sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın yanı sıra hizmet alımlarımız kapsamındaki İSG süreçlerine uyumu önemsiyoruz. Tüm çalışanlarımızı ve hizmet almı dahilinde taşeron firma çalışanlarını mevcut uygulamalarımız çerçevesinde denetliyoruz. Bunun yanı sıra taşeron firmalardan çalışanlarına İSG eğitimi vermelerini bekliyoruz.

2022'de meydana gelen ıslak zeminde kayma kaynaklı bir adet iş kazası sonrasında gerekli aksiyonlar alınmış, ciddi bir yaralanmanın olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca kaza incelemesi yapılmış ve İSG kurul toplantısında değerlendirilmiştir. Kaza sonrasında ilgili personeller ortam temizliği konusunda daha hassas olmaları konusunda da uyarılmıştır.

Yangın güvenliği ile ilgili olarak gerçekleştirdiğimiz düzenli yangın tatbikatlarının yanı sıra yangın eğitimleri de düzenliyoruz.

## İSG Eğitimleri



\*Pandemi dolayısıyla 2020 ve 2021'deki eğitimler çevrim içi olarak gerçekleştirildi.



Eğitime Katılan Çalışan Sayısı



Toplam Eğitim Saati

GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

## FIRSAT EŞİTLİLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK

Fırsat eşitliğini ve çeşitliliği gözetilen bir anlayışla çalışanlarımıza dil, etnik köken, yaş, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, zihinsel veya bedensel engel gibi konularda ayırım yapılmadan eşit fırsat ve haklar sunan bir çalışma ortamı sağlamayı önemsiyoruz. Odamızın insan kaynaklarına ilişkin uygulamalarının belirlendiği Personel İç Yönergesi'nin bir parçası olan etik davranış ilkelerimiz doğrultusunda faaliyetlerimizi yerine getirirken tarafsızlığı, dürüstlüğü, eşitliği, adaleti, saygıyı, nezaketi, güvenilirliği, katılımcılığı, çözüm odaklılığı, fırsat eşitliğini ve sürekli gelişimi esas alıyoruz.

Bu çerçevede kadınların iş hayatındaki varlığını önemsiyoruz, işe alımdan kariyer gelişimine insan kaynakları süreçlerinin her aşamasında toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyoruz. 2022'de tüm çalışanlarımızın yüzde 40'ı, müdür ve üstü pozisyonlardaki yöneticilerimizin ise yüzde 35'i kadınlardan oluşuyor. 2022'de terfi alan çalışanlarımızın yüzde 33'ü kadındır. Ayrıca Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranımız yüzde 9'dur.

Çalışma ortamımızda iş-yaşam dengesini sağlamayı önemsiyoruz, kadın çalışanlarımızın doğum sonrasında çalışma hayatına dönmelerini, kariyerlerine kaldıkları yerden devam etmelerini destekliyoruz. Yasalar çerçevesinde belirlenen koşullarda doğum izni kullanan kadın çalışanlarımız doğum izni bittikten sonra ilk altı ayda günde üç saat, ikinci altı ayda günde bir buçuk saat süt izni kullanma hakkına sahiptir. Süt izninin hangi saatler arasında ve günde kaç kez kullanılacağı hususunda, kadın çalışanın tercihini esas alıyoruz. Bu kapsamda 2022'de bir kadın çalışanımız doğum iznine çıkarken bir kadın çalışanımız ise doğum izni sonrasında işe geri döndü. İnsan kaynakları ile ilgili süreçlerdeki kararlar ve gelişmeler hakkında e-posta aracılığıyla bilgilendirdiğimiz çalışanlarımızdan geri bildirim almayı da önemsiyoruz. Personel İç Yönergesi uyarınca yürüttüğümüz çalışanlarımızın müracaat ve şikayetlerine ilişkin süreçlerimiz kapsamında 2022'de ırk, din, dil veya cinsiyet ayrımı konularında herhangi bir şikâyet gelmedi.

%35



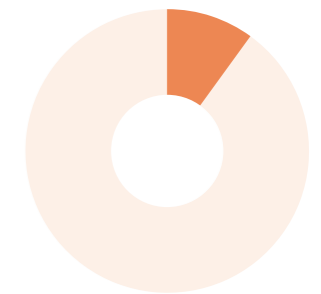
Odamızın müdür ve üstü pozisyonlardaki yöneticilerinin %35'i kadınlardan oluşuyor.

%40



Odamız çalışanlarının %40'ı kadınlardan oluşuyor.

%9



Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranımız %9'dur.

GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3, GRI 401-3

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER

## Çevremiz için Yarattığımız Değer

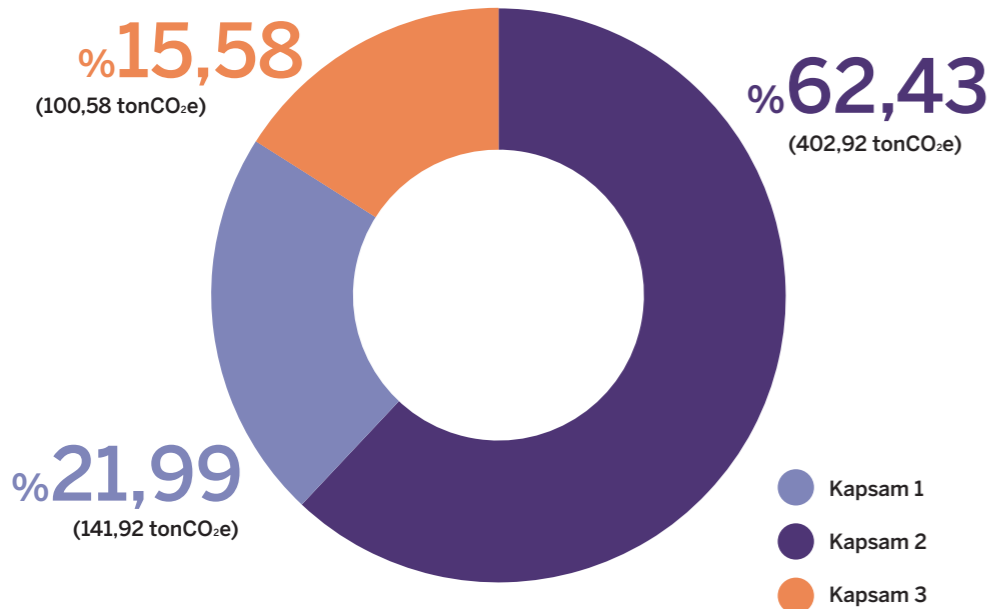
**F**aaliyetlerimizi yerine getirirken esas aldığımız etik davranış ilkelerimiz arasında yer alan çevresel fayda kapsamında İstanbul Sanayi Odası olarak faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlardaki çevresel etkilerimizi takip etmeyi ve olumsuz etkileri azaltmayı önemsiyoruz.

Bu kapsamda ana hizmet binamız Odakule Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından LEED Gold sertifikasına sahiptir. Mart 2018'de alınan sertifika "LEED 2009" yeni binalar ve büyük tadilatlar kapsamındadır. Odakule binası 2015-2017 döneminde günümüz ihtiyaçlarına tam anlamıyla yanıt verebilmesi adına çevreci ve akıllı donanımların ışığında baştan aşağı kapsamlı bir yenilenme sürecinden geçmiştir.

İSO Genel Merkez Binası Odakule 2022'de ise Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazandı. İstanbul Sanayi Odası koordinatörlüğünde Odakule binasında İSO ve Odakule kiracı kurumlarını kapsayacak şekilde

Sıfır Atık Yönetmeliği ve dögüsel ekonomi yaklaşımıyla atık oluşumu en aza indiriliyor, önlenemeyen atıkların kaynağında ayrı toplanması ile geri dönüşümü sağlanarak ekonomiye kazandırılıyor. Ayrıca Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında Odakule çalışanlarına periyodik eğitimler verilerek sürdürülebilirlik bilincinin içselleştirilmesi de sağlanıyor. Bu kapsamda 2022'de 42 kişi\*saatlik çevre odaklı kurum içi eğitim gerçekleştirdik. İklim değişikliğinin etkilerinin geldiği noktada sektör ve ölçekten bağımsız tüm kurumların azaltım ve uyum bakış açısı ile aksiyon almalarını gerektirdiği bilinci ile iklim değişikliği ile mücadelede ilk adım olarak sayabileceğimiz kurumsal karbon ayak izi hesaplama çalışmasını 2022'de de Odakule, temsilciliklerimiz ve hizmet birimlerimiz için tekrarladık. Ayrıca sorumlu hizmet anlayışımız çerçevesinde özellikle satın aldığımız elektrik kaynaklı emisyonlarımızı azaltmak için 2022'de Odakule'deki belirlenen sayaçlarda yeşil tarifeye geçtik.

## İSO Karbon Ayak İzi 2022



TS EN ISO 14064-1:2019 Standardına uygun olarak gerçekleşen çalışmayla ilgili detaylara raporumuzun Çevresel Performansımız kısmından erişebilirsiniz.

## Toplumumuz için Yarattığımız Değer

**“G**elecek Meslek Liselerinde” yaklaşımını benimseyerek “Nitelikli Okul, Nitelikli Mezun, Nitelikli İstihdam” hedefiyle yeni bir meslek lisesi-sanayi iş birliği anlayışı ortaya koyduk. Bu doğrultuda Millî Eğitim Bakanlığı ile yürüttüğümüz “Mesleki Eğitim İş birliği Projesi” ile meslek liseli olmayı gurur ve itibar haline getirmeye çalışıyoruz. 25 Ocak 2019'da Millî Eğitim Bakanlığı (MEB), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB), İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), İstanbul Ticaret Odası (İTO) ile imzaladığımız “Mesleki Eğitim İş birliği Protokolü” (MEİP) ile İstanbul'da mesleki ve teknik eğitim veren okullarda eğitim programlarını sektörle birlikte tasarlamayı ve mezunların niteliğini artırarak iş hayatına hazırlamayı amaçlıyoruz.

Mesleki ve teknik eğitimde sektörün işgücü ihtiyacına cevap verebilecek niteliğe sahip, gelişen teknolojiye hızlı ve etkin şekilde uyum sağlayabilen, paydaşların planlama ve karar alma süreçlerine aktif şekilde katıldığı yapıyı tam anlamıyla hayata geçirebilmek için imzalanan iş birliği protokolü kapsamında önceki yıllarda olduğu gibi 2022'de de pek çok çalışma gerçekleştirdik. İSO MEİP ile Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) tarafından 6 Aralık 2022'de düzenlenen Ortak Yarınlar Ödül Programı'nda “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık-Gençlerin Yolunu Açanlar” kategorisinde ödüle layık görüldük. Okullarla İstanbul Sanayi Odası Meslek Komiteleri'nin işlevsel olarak eşleştirildiği model kapsamında 40 Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (MTAL), bir Mesleki Eğitim Merkezi (MESEM) ve 11 Güzel Sanatlar Lisesi'ni (GSL) ve 23 Özel Eğitim Meslek Okulu'nu destekliyoruz. Okullardaki çalışmalarını desteklemenin yanı sıra takip sistemi gibi yatayda tüm okulları destekleyecek çalışmalara da devam ediyoruz. Bu çalışmaların en önemlilerinden biri okul müdürleri ve yardımcılarını için oluşturulan özelleştirilmiş yönetici geliştirme programıdır. Yılda bir kez tekrarlanan programın 4. modülü 25-27 Ekim 2022 tarihleri arasında Şile'de gerçekleştirildi.

İlk olarak 2020 yılında başlatılan İSO MEİP Proje Destekleri ile okullarımızdan gelen proje başvuruları “Önem”, “Etkinlik/Verimlilik”, “Yapılabilirlik” ve



“Genel Değerlendirme” kategorileri üzerinden kurul değerlendirmesine tabi tutularak destekliyoruz. Ekim ayı içerisinde 137 başvuru ile tamamlanan 2022 İSO MEİP Atilla Altuntaş Proje Destekleri başvuruları komisyon tarafından değerlendirildi ve nitelikli iyileştirme sağlayacak proje fikirleri aralık ayında desteklendi. 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibarıyla faaliyete geçen protokol okulumuz Mehmet Rıfat Evyap MTAL Bilişim Teknolojileri Alanı İngilizce hazırlık sınıfına ilk öğrencilerini alarak eğitime başladı. Yazılım Lisesi olarak faaliyet göstermesine karar verilen okulun model kurgusu; MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü, İSO, Arçelik ve Mehmet Rıfat Evyap MTAL'nin dahil olduğu bir teknik komite ile gerçekleştirildi. Yazılım Lisesinin, Türkiye'nin ilk yazılım meslek lisesi olarak yıldız bir okul olmasını hedefliyor, başarı sıralamasında üst sıralarda yer alması, mükemmel eğitim, proje tabanlı gelir modeli ve yazılım alanında öğrencilerine yaratacağı parlak kariyer yoluyla aranan elemanlar yetiştirecek bir okul olması için çalışmalarımızı titizlikle sürdürüyoruz. Mesleki ve teknik eğitimin sosyal statüsünün güçlendirilmesi, niteliğinin artırılması, eğitim-sektör ilişkisini güçlendirerek bölgenin beşerî ve kurumsal kapasitesini geliştirmek amacıyla da Mesleki ve Teknik Eğitim Geliştirme Merkezi çalışmasını yürütüyoruz.

## İSTANBUL SANAYİ ODASI'NIN YARATTIĞI DEĞERLER



Türkiye'deki mesleki eğitimin geçmişi, bugünü ve geleceğini vurgulayan kampüs sistematığının açık hava müzesi kurgusu ile işletilmesinin hedeflendiği çalışma kapsamında Zincirlikuyu İSOV Mesleki ve Teknik Eğitim Geliştirme Merkezi Kampüsü taslak protokolü Ağustos 2022'de hazırlandı.

Mesleki Eğitim İş birliği Protokolü kapsamında MEB'in talebi doğrultusunda 2021-2022 eğitim öğretim yılında İstanbul'daki beş Özel Eğitim Meslek Okulu'ndan 10 öğrencinin dahil edildiği pilot bir uygulama başlatıldı. Bu uygulamayla stajını tamamlayan öğrencilerden üçü İSO Meslek Komitelerinde yer alan sanayicilerin firmalarında istihdam edildi. Bir öğrenci ise geçen yıl staja başladığı firmada bu yıl da stajına devam ediyor. Sürece yeni dahil edilen beş öğrenci ise firmalarla eşleştirilerek staja başladı.

Ülkemizin kaynakçılık alanında ihtiyacı olan nitelikli işgücünün uluslararası standartlara uygun olarak yetiştirilmesi amacıyla beş MTAL bünyesinde **Kaynakçılık Mükemmeliyet Merkezleri** kurulması için MEB, Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile İstanbul Sanayi Odası, Gedik Kaynak Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında iş birliği gerçekleştirildi. İş birliği, kaynakçılık sektöründe meydana gelen teknolojik gelişmeler doğrultusunda öğrenci, öğretmen ve sektörde çalışanların yeterliliklerini artırmak üzere yapılacak olan mesleki ve teknik eğitim faaliyetlerine ilişkin usul ve esasları kapsıyor. Geline noktada; Kaynakçılık Mükemmeliyet Merkezi olan MTAL'deki ekipman satın alma süreçleri tamamlanırken İSO'nun katkı ve yönlendirmesiyle Kaynakçılık Mükemmeliyet Merkezleri tanıtım filmi hazırlanarak farklı mecralarda yaygınlaştırıldı. İçeriği Gedik Kaynak tarafından oluşturulan öğretmenler için

uygulamalı eğitimler 2022'de gerçekleştirildi. Ayrıca İstanbul Valiliği'nin koordinatörlüğünde yürütülen ve Odamızın da ortak olarak yer aldığı **Erasmus+ Mesleki Eğitim Alanında Stratejik Ortaklık ECVET Beceri Platformu Projesi** çalışmaları 2022 Ağustos itibarıyla tamamlandı. Proje kapsamında; mesleki eğitim alan kişilerden beklenen temel yeterlilikler belirlendi, zenginleştirilmiş öğrenme materyalleri oluşturuldu, pilot uygulamalar gerçekleştirildi ve proje iyi uygulama tavsiyeleri hazırlandı. 25 Ağustos 2022'de Odakule'de gerçekleştirilen Projenin çoğaltıcı etkinliğine özel sektör temsilcileri, akademisyenler, mesleki eğitim merkezleri ile mesleki ve teknik Anadolu liseleri öğretmenlerinin de aralarında olduğu 89 kişi katıldı. Ek olarak İSO olarak Erasmus+ Programı Mesleki Eğitim Öğrenci ve Personel Hareketliliği alanında Erasmus Akreditasyonu'na hak kazandı. Program kapsamında önümüzdeki beş yıl içinde öğretmenler, öğrenciler, uzmanlar, okul müdürleri ve mesleki eğitimle ilgili İSO çalışanlarından oluşan toplam 1.500 kişilik bir grubun hareketliliği ile yurt dışında deneyim kazanmaları ve iyi uygulama örneklerini görmeleri hedefleniyor. Bakanlığın son yıllarda kuvvetle gündeme getirdiği üzere **Mesleki Eğitim Merkezleri (MESEM)** genç işsizliğini azaltma noktasında çok önemli potansiyel taşıyor. Bu bilinçle İstanbul'da bulunan mesleki eğitim merkezini odağımıza alarak yeni yaklaşım ve organizasyon geliştirdik. Yaptığımız analizler sonucunda "firmalarda MESEM farkındalığı oluşturmak", "öğrenci, veli ve işgücünde MESEM farkındalığı oluşturmak" ve "firmalarla işgücünü buluşturmak ve eşleştirmek" olarak belirlenen üç ana hedefin gerçekleştirilmesi ile ülkemiz için anlamlı sonuçlar oluşturulabileceğini düşünüyoruz.

Bu doğrultuda MEB, İSO ve Casper iş birliğiyle "Mesleki Eğitim Merkezleri (MESEM) Bilişim Teknolojileri İş birliği Projesi"ni hayata geçirdik. Proje ile bilişim teknolojileri odaklı mesleki eğitimin ve istihdamın artırılmasını amaçlıyoruz. Proje kapsamında yapılacak teorik ve uygulamalı eğitimlerle Mesleki Eğitim Merkezi öğrencilerine bilişim alanında nitelikli istihdamın kapılarının açılması ve sanayide bilişim alanında ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağının önemli bir kısmının karşılanması hedeflenirken benzer iş birlikleri için bir model oluşturan projenin önümüzdeki dönemde yeni iş birlikleriyle farklı alanlarda da yaygınlaştırılması planlanıyor. İstanbul Sanayi Odası olarak mesleki eğitim ile genel olarak eğitim, kültür ve sanat alanında da toplumumuz için değer yaratmayı önemsiyoruz, özellikle gençlerimizin desteklenmesini önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda 21 Mart 1994'te Meclis üyelerinizin girişimiyle Odamızın sosyal ve kültürel faaliyetlerini sürdürmek üzere **İstanbul Sanayi Odası Vakfı (İSOV)** kuruldu. 1996'dan bu yana geçen 26 yılda İSOV, 110 binden fazla burs desteği sağladı ve gençlere 165 milyonun üzerinde yatırım yaptı. 2013'ten itibaren toplamda 87 binden fazla burs başvurusu alan İSOV burs desteklerini günün koşullarına göre güncellerken her yıl 1.000'in üzerinde mühendis adayı başarılı gencin eğitim hayatına katkı sağlamayı sürdürüyor. İSOV, 2021'de çağın gereklerine uygun, her türlü koşulda aksamadan işleyecek bir **Burs Yönetimi Sistemi** oluşturarak bursiyerlerimizin dijital bir platform ve mobil uygulama üzerinden tüm işlemlerini daha kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmelerini sağladı. Böylece bursiyer ve mezunlarıyla dijital bir arşive sahip olan İSOV faaliyetlerini sürdürülebilir bir veri tabanı üzerinden yürütüyor. Ayrıca sanayici ile bursiyerlerin buluşmasını sağlamak ve istihdamın karşılanması amacıyla



yapılandırılan yine dijitalde kurgulanan **İSOV Staj Platformunu** hayata geçirdi. İSOV Mentorluk Programı "**Birlikte Öğrenelim**" ile bursiyerlerimizin gelişime açık ve güçlü yönleri ile potansiyelleri bir uzman aracılığıyla mentorlar ile değerlendirilirken her bir mentor ve mentee'si için yıllık çalışılacak bir yol haritası hazırlanması sağlanıyor. 2021 Haziran ayında başlatılan programda yaklaşık 7.000 saat gönüllü mentorluk desteği verildi. İSO olarak sosyal sorumluluk çerçevesinde kültür ve sanata destek vermek amacıyla da faaliyetler yürütüyoruz. 2004'te faaliyete geçen **İSO Sanat Galerisi** kapsamındaki sergilerimiz özgün, çağdaş eserler içeren resim, heykel, seramik, fotoğraf, video, endüstriyel tasarım, grafik ve tekstil dallarını kapsıyor. Sanat Galerimizde sergisi yapılan sanatçıların yapıtları arasından alınan eserlerle İstanbul Sanayi Odası Sanat Koleksiyonu oluşturduk. Bu koleksiyondan tematik seçkiler 25 Eylül 2019- 20 Nisan 2022 tarihleri arasında sanatseverlerle buluştu. 27 Nisan-15 Eylül 2022 tarihleri arasında ise İSO'nun, kurulduğu 1952 yılından bu yana siyaset ve iş dünyasından ünlü simaların Odamıza gerçekleştirdikleri ziyaretlerden bir araya gelen anları günümüze taşıyan yaklaşık 200 parçadan oluşan fotoğraf sergisi ziyaretçilerle buluştu. 70. kuruluş yıldönümüne özel hazırlanan İSO 70. Yıl Fotoğraf Sergisi sanal ortamda 360° olarak web sitemizde deneyimlendi.

**Mesleki eğitime katkı sağlamak için gerçekleştirdiğimiz çalışmalar hakkında detaylı bilgiye [İSO 2018-2022 Faaliyet Raporu](#)'ndan erişebilirsiniz.**

**İSOV ve çalışmalar hakkında detaylı bilgiye [İSOV web sayfası](#) ve [İSO 2018-2022 Faaliyet Raporu](#)'ndan erişebilirsiniz.**

**İSO Sanat Galerisi hakkında detaylı bilgiye galerimizin [web sayfasından](#) erişebilirsiniz.**





## İSTANBUL SANAYİ ODASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

## Çevresel Performansımız

Tüketim Verileri	2020	2021	2022
Elektrik (MWh)*	376,89	828,79	915,73
Çalışan Başına Elektrik (MWh)	3,43	7,33	7,96
Su Kullanımı (megalitre)**	3,48	3,78	3,86
Çalışan Başına Su Kullanımı (megalitre)	0,03	0,03	0,03
Motorin (TJ)***	0,14	0,78	0,87
Benzin (TJ)***	-	0,12	0,16
Kâğıt Tüketimi (ton)****	19,01	13,16	12,25
<b>Sera Gazı Salımları (ton CO<sub>2</sub>e)*****</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Kapsam 1	40,52	73,37	141,92
Kapsam 2	161,80	355,80	402,92
Kapsam 3*****	148,19	194,56	100,58
Çalışan Başına Kapsam 1+2	1,84	3,80	4,74

\*Elektrik tüketimi: 2020'de Odakule merkez ofis ve Hadımköy Hizmet Birimi tüketim verilerinin, 2021'de Odakule merkez ofis, Yenibosna, Ümraniye Temsilciliklerinin ve Tuzla, Hadımköy Hizmet Birimlerinin tüketim verilerinin toplamını göstermektedir. 2022'de Odakule merkez ofis, Yenibosna, Ümraniye Temsilciliklerinin ve Hadımköy Hizmet Biriminin tüketim verilerinin toplamını göstermektedir.

\*\*Su tüketimi musluk suyu tüketimini gösterir. Kaynak sebebe olup, aynı miktarda suyun deşarj edildiği kabul edilmiştir. 2020'de sadece Odakule merkez ofis tüketimini, 2021'de Odakule merkez ofis ve Yenibosna ile Ümraniye Temsilcilikleri tüketim verilerinin toplamını göstermektedir. 2022'de Odakule merkez ofis ve Yenibosna ile Ümraniye Temsilcilikleri ile Hadımköy Hizmet Biriminin tüketim verilerinin toplamını göstermektedir.

\*\*\* Sahip olunan, kiralanılan araçlar ile jeneratörde kullanılan yakıt tüketimlerini gösterir.

\*\*\*\*Kâğıt tüketimi 2020 ve 2021'de basılan dergi ve takvimleri kapsamaktadır. 2022'de basılı dergi bulunmamaktadır, kâğıt tüketimi için basılı takvim ve satın alınan A4 kâğıtlar dikkate alınmıştır.

\*\*\*\*\* Kurumsal sınırların belirlenmesinde operasyonel kontrol yaklaşımı dikkate alınmıştır. TS EN ISO 14064-1:2019 standardına geçiş ile belirlenen yeni kategorilere göre yapılan önemlilik değerlendirmesi çerçevesinde 2022'de Kapsam 1: Kategori 1- Sabit Yakma Kaynaklı Emisyonlar, Hareketli Yakma Kaynaklı Emisyonlar, Sızıntı/Kaçak Oluşumu Kaynaklı Emisyonlar; Kapsam 2: Kategori 2- İthal Edilen Elektrikten Kaynaklı Emisyonlar; Kapsam 3: Kategori 3- İş Seyahatleri Kaynaklı Emisyonlar Kategori 4- Satın Alınan Hammadde/Mamul/Yarı Mamul Kaynaklı Emisyonlar, Katı ve Sıvı Atıkların Bertarafı Kaynaklı Emisyonlar ve Hizmet Alımları Kaynaklı Emisyonlar hesaplamaya dahil edilmiştir. Sera gazı salımlarındaki değişimde veri kalitesinin iyileştirilmesinin de etkisi vardır.

\*\*\*\*\* 2022'de Kapsam 3 hesaplamasında iş nedenli uçak seyahatleri, musluk suyu kullanımı, kâğıt kullanımı, atık bertarafı, klima bakım hizmet alımı ile elektrik iletim ve dağıtım kayıpları dikkate alınmıştır. Kiralık araçlardaki akaryakıt tüketimi kaynaklı emisyonlar operasyonel kontrol yaklaşımı doğrultusunda Kapsam 1'e dahil edilmiştir.

GRI 3-3, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4

## Sosyal Performansımız

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı</b>	41	69	41	72	46	69
<b>Toplam</b>	<b>110</b>		<b>113</b>		<b>115</b>	

\*Stajyer ise alımları dahil edilmemiştir.

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Lokasyona Göre Çalışan Sayısı</b>						
Odakule	40	60	40	63	45	60
Yenibosna Temsilciliği	0	5	0	5	0	5
Ümraniye Temsilciliği	1	2	1	2	1	2
Tuzla Himet Birimi	0	1	0	1	0	1
Hadımköy Hizmet Birimi	0	1	0	1	0	1
<b>Toplam</b>	<b>110</b>		<b>113</b>		<b>115</b>	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>İstihdam Türüne Göre Çalışanlar</b>						
Tam Zamanlı	37	69	38	70	43	68
Yarı Zamanlı	4*	0	3*	2	3*	1
<b>Toplam</b>	<b>110</b>		<b>113</b>		<b>115</b>	

\*Analık izni veya ücretsiz izin sonrası kısmi süreli çalışma kapsamında istihdam edilen kadın sayısı dahildir.

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Yaşa Göre Çalışan Sayısı</b>						
30 Yaş Altı	4	6	5	7	5	9
30-50 Yaş Arası	36	51	35	49	39	38
50 Yaş Üstü	1	12	1	16	2	22
<b>Toplam</b>	<b>110</b>		<b>113</b>		<b>115</b>	

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 3-3, GRI 405-1



## İSTANBUL SANAYİ ODASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

## Sosyal Performansımız

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı</b>						
0-5 Yıl Boyunca Çalışanlar	11	24	13	26	19	24
5-10 Yıl Boyunca Çalışanlar	10	14	11	16	7	18
10 Yıl ve Üzeri Boyunca Çalışanlar	20	31	17	30	20	27
<b>Toplam</b>	<b>110</b>		<b>113</b>		<b>115</b>	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Yönetici Unvanında (Müdür ve Üstü Seviye) Çalışan Sayısı</b>						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	8	10	9	10	7	8
50 Yaş Üstü	1	6	1	6	1	7
<b>Cinsiyete Göre Alt Toplam</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
<b>Toplam</b>	<b>25</b>		<b>26</b>		<b>23</b>	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Yönetim Kurulu Yaş ve Cinsiyet Dağılımı</b>						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	0	0	0	0	0	1
50 Yaş Üstü	1	10	1	10	1	9
<b>Cinsiyete Göre Alt Toplam</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>Toplam</b>	<b>11</b>		<b>11</b>		<b>11</b>	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Meclis Üyeleri</b>						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	5	21	4	21	1	27
50 Yaş Üstü	3	91	4	91	4	98
<b>Cinsiyete Göre Alt Toplam</b>	<b>8</b>	<b>112</b>	<b>8</b>	<b>112</b>	<b>5</b>	<b>125</b>
<b>Toplam</b>	<b>120</b>		<b>120</b>		<b>130</b>	

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 3-3, GRI 405-1

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Meslek Komitesi Üyeleri</b>						
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	1
30-50 Yaş Arası	9	63	7	58	11	65
50 Yaş Üstü	3	100	5	105	7	100
<b>Cinsiyete Göre Alt Toplam</b>	<b>12</b>	<b>163</b>	<b>12</b>	<b>163</b>	<b>18</b>	<b>166</b>
<b>Toplam</b>	<b>175</b>		<b>175</b>		<b>184</b>	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Engelli Çalışan Sayısı</b>						
30 Yaş Altı	1	1	1	1	1	0
<b>Toplam</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>1</b>	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Yaş Göre Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı</b>						
30 Yaş Altı	2	1	3	1	3	6
30-50 Yaş Arası	0	4	3	6	6	4
50 Yaş Üstü	0	0	0	0	0	0
<b>Cinsiyete Göre Alt Toplam</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Toplam</b>	<b>7</b>		<b>13</b>		<b>19</b>	

\*Stajyer işe alımları dahil edilmemiştir.

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Yaş Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı</b>						
30 Yaş Altı	0	0	2	1	1	2
30-50 Yaş Arası	2	6	5	3	2	8
50 Yaş Üstü	0	0	0	0	0	3
<b>Cinsiyete Göre Alt Toplam</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>Toplam</b>	<b>8</b>		<b>11</b>		<b>16</b>	

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 3-3, GRI 401-1, GRI 405-1



## İSTANBUL SANAYİ ODASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

## Sosyal Performansımız

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Çalışan Devir Oranı (Yüzde)</b>	4,88	8,70	17,07	5,56	6,52	18,84
<b>Toplam</b>	<b>7,27</b>		<b>9,73</b>		<b>13,91</b>	

Çalışan devir oranı = (Ayrılan/Yıl sonu itibarıyla toplam çalışan sayısı)\*100

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Kıdem Yılı Ortalaması</b>	10,36	12,17	9,39	11,65	8,85	11,46
<b>Toplam</b>	<b>11,5</b>		<b>10,83</b>		<b>10,42</b>	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Doğum İzni</b>						
Doğum İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	0	0	2	0	1	0
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	0	0	1	0	1	0
İşe Dönüp 12 Ay Sonra Hâlen Çalışan Sayısı	0	0	1	0	0	0

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Eğitim Saatleri</b>						
Toplam Eğitim Saati	1.188		1.457		2.045	
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	10,81		12,89		17,78	

\*2020 ve 2021 yıllarında pandemi nedeniyle çoğunlukla çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir. Çalışan başına ortalama eğitim saati bu yıllarda daha düşük olarak görülebilir. Bunun nedeni yüz yüze eğitime kıyasen çevrim içi eğitim sürelerinin daha kısa oluşudur.

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 3-3, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 404-1, GRI 405-1

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>						
Çalışan Sayısı	41	69	41	72	46	69
Yıllık Toplam Çalışma Saati	82.328	138.552	81.344	142.848	93.840	140.760
Kaza Sayısı	0	0	0	0	1	0
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	0	0	0	0
İş Kaynaklı Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
Ciddi Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
İş Nedenli Ölümler	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)	0	0	0	0	2,13	0
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0	0	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Oranı	0	0	0	0	0	0

Kaza Sıklık Oranı: (Yıl içinde meydana gelen kaza sayısı / Toplam çalışma saati) x 200.000

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Taşeron Çalışanlar</b>						
Taşeron Çalışan Sayısı	14	5	12	6	13	34
Yıllık Toplam Çalışma Saati	28.112	10.040	23.808	11.904	26.520	69.360
Kaza Sayısı	0	0	0	0	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	0	0	0	0
İş Kaynaklı Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
Ciddi Yaralanmalar	0	0	0	0	0	0
İş Nedenli Ölümler	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Günü	0	0	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0	0	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı	0	0	0	0	0	0
Devamsızlık Oranı	0	0	0	0	0	0

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 3-3, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 405-1



## GRI İÇERİK İNDEKSİ

## GRI İçerik İndeksi

Kullanım Beyanı	İstanbul Sanayi Odası, GRI içerik dizininde belirtilen bilgileri 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartlarına uyumlu olarak raporlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>Genel Bildirimler</b>			
<b>Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları</b>			
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-1 Organizasyona ait ayrıntılar	Rapor Hakkında İletişim Bilgileri Odamızın Yönetim Yapısı Mevzuat	3 79 13 www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında İletişim Bilgileri	3 79
	2-4 Önceki beyanlarda yeniden düzenleme	Önceki beyanlarda yeniden düzenleme bulunmuyor.	68
	2-5 Dış güvence	Dış güvence hizmeti alınmadı.	68

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL	
<b>Genel Bildirimler</b>				
<b>Faaliyetler ve Çalışanlar</b>				
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Üyelerimiz	18-19	
		İş Modelimiz	20-23	
		Online Hizmetler	<a href="https://www.iso.org.tr/online-hizmetler/">https://www.iso.org.tr/online-hizmetler/</a>	
		Meslek Komiteleri	<a href="https://www.iso.org.tr/meslek-komiteleri/secim/">https://www.iso.org.tr/meslek-komiteleri/secim/</a>	
		İstanbul Sanayi Odası'nda satın alma faaliyetleri Oda'da hizmet üretilmesi için ihtiyaç duyulan mal ve hizmetlerin tedariki ile Oda faaliyetlerinin altyapı donanımına yönelik satın alma faaliyetlerini kapsar. Bu kapsamdaki tedarikçi ve taseronların belirlenmesi ve yönetilmesi süreci ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uyarınca hazırlanan prosedürler ile yürütülür. İSO'ya mal ya da hizmet sağlayan kişi, kurum ya da kuruluşların ilgili tüm yasal gerekliliklere uymaları beklenir. Ayrıca ilgili yılda iş ilişkisi kurulmuş olan kişi, kurum ya da kuruluşlar kullanıcı şube/ birimler tarafından yılda en az bir kez değerlendirilir. İSO'da ilgili prosedürler ve değerlendirmelere uygun olduğu sürece başta üyemiz sanayi firmaları olmak üzere yerel mal ve hizmet sağlayıcılar ile çalışmak önemsenir.	69	
		2-7 Çalışanlar	Çalışan Hakları ve Gelişimi Sosyal Performansımız	54-55 63-67
		2-8 Taseron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Performansımız	63-67



## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>Genel Bildirimler</b>			
<b>Yönetişim</b>			
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-9 Yönetişim Yapısı	Odamızın Yönetim Yapısı Yönetişim Yapımız Meclis Başkanlık Divanı Yönetim Kurulu	13 31 14 15
	2-10 En üst yönetim organının seçilmesi	Mevzuat	<a href="http://www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/">www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/</a>
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Odamızın Yönetim Yapısı Organizasyon Yapımız	13 16-17
	2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim organının rolü	Odamızın Yönetim Yapısı Yönetişim Yapımız Önceliklendirme Analizi Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	13 31 32-33 36-38
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk delegasyonu	Odamızın Yönetim Yapısı Organizasyon Yapımız Yönetişim Yapımız	13 16-17 31
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetişim Yapımız	31
	2-15 Çıkar çatışması	Mevzuat	<a href="http://www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/">www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/</a>
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Yönetişim Yapımız Ekonomiye Katkı İSO Sürdürülebilirlik Platformu	31 40 <a href="https://www.iso.org.tr/surdurulebilirlik/iso-surdurulebilirlik-platformu.html">https://www.iso.org.tr/surdurulebilirlik/iso-surdurulebilirlik-platformu.html</a>
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu	15
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Odamızın Yönetim Yapısı	13
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Mevzuat	<a href="http://www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/">www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/</a>
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Mevzuat Çalışan Hakları ve Gelişimi	<a href="http://www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/">www.iso.org.tr/kurumsal/mevzuat/</a> 54-55
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Gizlilik Kısıtlamaları: Halka açık bilgi değildir.	70

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>Genel Bildirimler</b>			
<b>Strateji, Politikalar ve Uygulamalar</b>			
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı İş Modelimiz Dünyada ve Türkiye'de 2022 İstanbul Sanayi Odası'nda Sürdürülebilirlik	4-5 20-23 24-27 30-39
	2-23 Politika taahhütleri	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz Etik İlkelerimiz Kalite Yönetimimiz Politikalarımız	12 34 35 <a href="https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/">https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/</a>
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Odamızın Yönetim Yapısı İş Modelimiz İstanbul Sanayi Odası'nda Sürdürülebilirlik Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	13 20-23 30-39 54-57
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Kalite Yönetimimiz Kalite Politikamız Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız İletişim Politikamız Çevremiz için Yarattığımız Değer Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	35 <a href="https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/">https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/</a> 36-38 <a href="https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/">https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/</a> 58 54-57
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerin dile getirilme mekanizmaları	Odamızın Yönetim Yapısı Kalite Yönetimimiz Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız İSO Sürdürülebilirlik Platformu İletişim Bilgileri	13 35 36-38 <a href="https://www.iso.org.tr/surdurulebilirlik/iso-surdurulebilirlik-platformu.html">https://www.iso.org.tr/surdurulebilirlik/iso-surdurulebilirlik-platformu.html</a> 79
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uyum	Raporlama döneminde kanun ve düzenlemelere uyumsuzluk sebebiyle verilen herhangi bir ceza bulunmuyor.	71
	2-28 Üyelik	Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	39 39



## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>Genel Bildirimler</b>			
<b>Paydaş Katılımı</b>			
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Önceliklendirme Analizi Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız İletişim Politikamız İSO Sürdürülebilirlik Platformu	32-33 36-38 <a href="https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/">https://www.iso.org.tr/kurumsal/misyon-vizyon-politika-ve-degerler/</a> <a href="https://www.iso.org.tr/surdurulebilirlik/iso-surdurulebilirlik-platformu.html">https://www.iso.org.tr/surdurulebilirlik/iso-surdurulebilirlik-platformu.html</a>
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışan bulunmuyor.	72
<b>Öncelikli Konular</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	İş Modelimiz Sürdürülebilirlik Stratejimiz Önceliklendirme Analizi	20-23 30 32-33
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi	32-33
<b>Ekonomi ve İstihdama Katkı</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz İş Modelimiz Dünyada ve Türkiye'de 2022 Etik İlkelerimiz Kalite Yönetimimiz Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	12 20-23 24-27 34 35 36-38 40-53
<b>GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016</b>	203-2 Önemli Dolaylı Ekonomik Etkiler	Üyelerimiz Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	18-19 40-53

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>İklim Değişikliği</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz İş Modelimiz Dünyada ve Türkiye'de 2022 Etik İlkelerimiz Kalite Yönetimimiz Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız Sürdürülebilir Üretime Katkı Çevremiz için Yarattığımız Değer Çevresel Performansımız	12 20-23 24-27 34 35 36-38 43-46 58 62
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi 302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevresel Performansımız	62 62
<b>GRI 303: Su ve Atık Sular 2018</b>	303-3 Su çekimi 303-4 Su deşarjı	Çevresel Performansımız Çevresel Performansımız	62 62
<b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları 305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları 305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3)sera gazı emisyonları 305-4 Sera gazı emisyonları yoğunluğu	Çevresel Performansımız Çevresel Performansımız Çevresel Performansımız Çevresel Performansımız	62 62 62 62
<b>Çalışan Hakları ve Gelişimi</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz İş Modelimiz Dünyada ve Türkiye'de 2022 Etik İlkelerimiz Kalite Yönetimimiz Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız Çalışma Hayatına Katkı Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler Sosyal Performansımız	12 20-23 24-27 34 35 36-38 51-53 54-57 63-67
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devri	Sosyal Performansımız	65-66
<b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati 404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Sosyal Performansımız Çalışan Hakları ve Gelişimi Çalışan Hakları ve Gelişimi	66 54-55 54-55



## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL	
<b>Güvenli Çalışma Ortamı</b>				
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12	
		İş Modelimiz	20-23	
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27	
		Etik İlkelerimiz	34	
		Kalite Yönetimimiz	35	
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38	
		Çalışma Hayatına Katkı	51-53	
		Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	54-57	
		Sosyal Performansımız	63-67	
		Güvenli Çalışma Ortamı	56	
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi	Güvenli Çalışma Ortamı	56	
		403-2 Hasar tanımlaması, risk değerlendirmesi ve vaka incelemesi	Güvenli Çalışma Ortamı	56
		403-3 İş sağlığı hizmetleri	Güvenli Çalışma Ortamı	56
		403-4 İSG süreçlerinde çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Güvenli Çalışma Ortamı	56
		403-5 İSG eğitimleri	Güvenli Çalışma Ortamı	56
		403-6 İş sağlığının desteklenmesi	Çalışan Hakları ve Gelişimi	54-55
		403-8 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Güvenli Çalışma Ortamı	56
		403-9 İş yaralanmaları	Güvenli Çalışma Ortamı	56
		Sosyal Performansımız	67	
		403-10 İş hastalıkları	Güvenli Çalışma Ortamı	56
Sosyal Performansımız	67			

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Çalışanlarımız için Yarattığımız Değerler	54-57
		Sosyal Performansımız	63-67
		Fırsat Eşitliliği ve Çeşitlilik	57
		Sosyal Performansımız	66
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-3 Ebeveyn izni	Sosyal Performansımız	63-67
<b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016</b>	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Sosyal Performansımız	63-67
<b>Toplumsal Sorumluluk Projeleri</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	58
		Toplumumuz için Yarattığımız Değer	59-61
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	58
Toplumumuz için Yarattığımız Değer	59-61		
<b>GRI 413: Yerel Topluluklar 2016</b>	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programları içeren operasyonlar	Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	58
		Toplumumuz için Yarattığımız Değer	59-61



## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>Döngüsel Ekonomi</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	43-46
		Çevremiz için Yarattığımız Değer	58
<b>Sürdürülebilir Sanayi</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Üyelerimiz için Yarattığımız Değerler	40-53
		<b>İşin Geleceği</b>	
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	43-46
		İnovasyona Katkı	49-50
		Çalışma Hayatına Katkı	51-53
		Toplumumuz için Yarattığımız Değer	59-61

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>İnovasyon ve Dijital Dönüşüm</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		İnovasyona Katkı	49-50
		<b>Sektörel İş birlikleri</b>	
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Üyelikler ve Destek Verdiğimiz Girişimler	39
		İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımız	39
		Ekonomiye Katkı	40-42
		Uluslararasılaşmaya Katkı	47-48
		Meslek Komiteleri	<a href="https://www.iso.org.tr/meslek-komiteleri/secim/">https://www.iso.org.tr/meslek-komiteleri/secim/</a>
		<b>Uluslararasılaşma</b>	
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Uluslararasılaşmaya Katkı	47-48





## GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	İlgili Bölüm ya da Doğrudan Cevaplar	Sayfa / URL
<b>Sürdürülebilir Finans</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Ekonomiye Katkı	40-42
Sürdürülebilir Üretime Katkı	43-46		
<b>Etik, Şeffaf Yönetim ve Raporlama</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		Ödamızın Yönetim Yapısı	13
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
<b>Sanayinin Dayanıklılığı ve Acil Durum Yönetimi</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Çalışma Hayatına Katkı	51-53
<b>İşin Geleceği</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
		İş Modelimiz	20-23
		Dünyada ve Türkiye'de 2022	24-27
		Etik İlkelerimiz	34
		Kalite Yönetimimiz	35
		Paydaşlarla İlişkilerimiz ve İletişim Kanallarımız	36-38
		Sürdürülebilir Üretime Katkı	43-46
Çevremiz için Yarattığımız Değer	58		

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

**MERKEZ:**

Meşrutiyet Cad. No:63, 34430 Beyoğlu/İstanbul

T: (0212) 252 29 00 (Pbx) F: (0212) 249 50 84

www.iso.org.tr, iso@hs03.kep.tr

**YENİBOSNA TEMSİLCİLİĞİ:**

Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. No:44 B Blok, Zemin Kat No:3 (Nish İstanbul) Bahçelievler/İstanbul

T: (0212) 603 65 58 F: (0212) 603 65 59

yenibosna@iso.org.tr

**ÜMRANİYE TEMSİLCİLİĞİ:**

Yukarı Dudullu İMES Sanayi Sitesi A Blok 107.Sk. No: 1/B Ümraniye/İstanbul

T: (0216) 420 51 74 F: (0216) 420 51 75

umraniye@iso.org.tr

**TUZLA HİZMET BİRİMİ:**

İstanbul Anadolu Yakası OSB İdari Binası Aydınli Mah. Gazi Bulvarı 5. Sok. No:2 Tuzla/İstanbul

T: (0216) 593 00 78 F: (0216) 593 00 79

tuzla@iso.org.tr

**HADIMKÖY HİZMET BİRİMİ:**

Alkent Mah. Mehmet Yeşilgöl Cad. Pelican Hill Residence Dükkan No: 145/F Hadımköy, Büyükçekmece/İstanbul

T: (0212) 886 67 05 F: (0212) 886 67 07

hadimkoy@iso.org.tr

**SOSYAL MEDYA****LinkedIn:** company/istanbulsanayiodasi/**Youtube:** istanbulsanayiodasi**Instagram:** istanbulsanayiodasi/**Twitter:** ist\_sanayiodasi**Facebook:** istanbulsanayiodasi**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN**

Sürdürülebilirlik ve Koordinasyon Şubesi

surdurulebilirlik@iso.org.tr

**TASARIM VE UYGULAMA:**

Edit Medya

info@editmedya.com

www.editmedya.com



**İSTANBUL  
SANAYİ ODASI**

**YASAL UYARI:**

İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor) sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış ve hazırlandığı dönemde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgi ve kaynaklar kullanılmıştır. Rapor da yer alan içerikler herhangi bir beyan, garanti veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi bu içeriklerin eksiksiz ve değişmez olduğu da garanti edilmemektedir. İstanbul Sanayi Odası, yöneticileri, çalışanları ve raporun hazırlık sürecinde görev alan üçüncü şahıs ve kurumlar bu rapor ve içindeki bilgilerin kullanılması nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşacak zararlarla ilgili hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Bu dokümanın her hakkı İstanbul Sanayi Odası'na aittir. İstanbul Sanayi Odası'nın yazılı izni alınmaksızın herhangi bir üçüncü kişi tarafından, herhangi bir amaçla, kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, dağıtılamaz, satılamaz, görsel, sesli ya da yazılı platformlarda kullanılamaz veya yayımlanamaz.

Ağustos 2023, İSTANBUL



**İSTANBUL  
SANAYİ ODASI**

Raporun basımında FSC sertifikalı kâğıt kullanılmıştır.



İSTANBUL  
SANAYİ ODASI

# İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Raporu 2022

[www.iso.org.tr](http://www.iso.org.tr)

